SONY

VGX-XL1シリーズ

SONY

リビングルームコンピューター

VGX-XL1シリーズ
取扱説明書

VAIO

マニュアルの活用法

本機には、取扱説明書（本書）をはじめとして、次のマニュアルが付属しています。

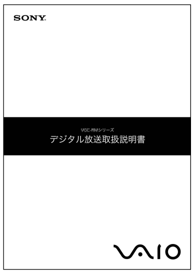
紙のマニュアル

セットアップガイド



設置・接続からバイオを使うための準備までを、イラストを見ながら知ることができます。

デジタル放送取扱説明書



（デジタルテレビチューナー搭載モデルのみ）

デジタル放送のセットアップや基本的な視聴方法を解説しています。

画面で見るマニュアル

バイオ電子マニュアル



見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［バイオ電子マニュアル］をクリックする。

バイオ使用上、必要な情報をすべて記載しています。検索機能を使って、取扱説明書（本書）よりもすばやく目的の操作を探せます。

VAIOナビ



見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIOナビ］をクリックする。

目的の項目を一覧から選んでいくことで
最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

重要なお知らせ



見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［重要なお知らせ］をクリックする。

バイオを使う上でご覧いただきたい情報です。

ヘルプ

見るには

各ソフトウェアの［ヘルプ］メニューからそれぞれのヘルプを起動する。

付属のソフトウェアの詳しい使いかたを説明します。

SONY

リビングルームコンピューター

VGX-XL1シリーズ

お買い上げいただきありがとうございます。

⚠警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本機を使う前の必要な準備について説明しています。

この説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

はじめにお読みください

本機の仕様については、「主な仕様」(165ページ)をご確認ください。

VGX-XL1Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品によって仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物をあわせてご覧ください。

このマニュアルで使われているイラストについて

このマニュアルで使われているイラストや画面は実際のものと異なる場合があります。特に記載のない場合、本体のイラストはVGX-XL1Dを使用しています。

画面のデザインについて

Windows Vistaの画面デザインには、「Windows Aero」や「Windows Vista ベーシック」などがあります。お客様の選択された商品や、Windows上での設定変更により画面のデザインが異なることがあります。

ソフトウェアについて

お客様が選択された商品や仕様によって、インストールされているソフトウェアが異なります。このマニュアルで説明されているソフトウェアが、お使いのモデルにインストールされていない場合があります。
「Windows Media Center」ソフトウェアは、Windows Vista Home PremiumおよびWindows Vista Ultimate搭載モデルにのみ、インストールされています。

このマニュアルで表記されている名称について

- **搭載モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ搭載されている機能について説明するとき、「搭載モデル」と表記しています。例えば「アナログテレビチューナー搭載モデル」と書かれているときは、アナログテレビチューナーが搭載されているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **付属モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ付属している付属品について説明するとき、「付属モデル」と表記しています。例えば「リモコン付属モデル」と書かれているときは、リモコンが付属しているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **プリインストールモデル**
  各項目で説明しているソフトウェアがプリインストールされているモデルです。
  本機にインストールされているソフトウェアを確認する場合は「本機に付属されているソフトウェア」(167ページ)をご覧ください。

目次

「バイオ電子マニュアル」には、取扱説明書（本書）よりさらに詳しい情報が掲載されています。

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［バイオ電子マニュアル］をクリック！

本機をセットアップする

「バイオ電子マニュアル」には、取扱説明書（本書）よりさらに詳しい情報が掲載されています。

（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[バイオ電子マニュアル]をクリック！

テレビ／ミュージック／フォト／DVD

インターネット

増設／バックアップ／リカバリ

困ったときは／サービス・サポート

各部名称／主な仕様／注意事項

安全規制について

電気通信事業法に基づく認定について

本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準適合認定を受けています。認証機器名は次のとおりです。
認証機器名：PCV-H41N

電波法に基づく認証について

本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバーおよび付属のキーボードは、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバーおよび付属のキーボードを分解／改造すること
- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／レシーバーおよび付属のキーボードに貼られている証明ラベルをはがすこと

ワイヤレスLANアンテナは必ず付属のものをご使用ください。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

アース線の接地接続について

接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続をはずす場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行ってください。

レーザー安全基準について

この装置には、レーザーに関する安全基準（JIS・C-6802）クラス1適合の光ディスクドライブが搭載されています。

高調波電流規制について

この装置は、JIS C 61000-3-2適合品です。

本機の内蔵モデムについて

日本国内で使用する際は、他の国や地域のモードをご使用になると電気通信事業法（技術基準）に違反する行為となります。お買い上げ時の設定は「日本国モード」となっておりますので、そのままご使用ください。

無線の周波数について

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品の使用上のご注意

本製品の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1) 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2) 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3) 不明な点その他お困りのことが起きたときは、VAIOカスタマーリンクまでお問い合わせください。

2.4DS/OF4

この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS変調方式およびOFDM変調方式を採用し、与干渉距離は40mです。

ワイヤレスLAN機能について

本機内蔵のワイヤレスLAN機能はWFA（Wi-Fi Alliance）で規定された「Wi-Fi（ワイファイ）仕様」に適合していることが確認されています。

ワイヤレスLAN製品ご使用時におけるセキュリティについて

ワイヤレスLANではセキュリティの設定をすることが非常に重要です。セキュリティ対策を施さず、あるいはワイヤレスLANの仕様上やむを得ない事情により、セキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。
詳細については、
http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security_wirelesslan.html
をご覧ください。

FeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)について

キーボードに内蔵されているFeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)は、電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。使用周波数は、13.56 MHz帯です。
キーボードに内蔵されているFeliCaポートを分解、改造したり、型式番号を消すと、法律により罰せられることがあります。周囲で複数のリーダー /ライターをご使用の場合、1m以上間隔をあけてお使いください。
また、他の同一周波数帯を使用中の無線機が近くにないことを確認してからお使いください。

マクロビジョンについて

本機は、米国特許およびその他の知的所有権によって保護された著作権保護技術を搭載しています。この著作権保護技術の使用にはマクロビジョンの許諾が必要であり、マクロビジョンが特別に許諾する場合を除いては、一般家庭その他における限られた視聴用以外に使用してはならないこととされています。リバースエンジニアリングまたは分解は禁止されています。

ディスプレイ出力のHDCP対応について

本機は、HDCP(High-bandwidth Digital Content Protection)規格に対応しており、著作権保護を目的にデジタル映像信号の伝送路を暗号化することが可能です。
これにより著作権保護を必要とするコンテンツを再生・出力することが可能となり、幅広いコンテンツを高画質のまま楽しむことができます。
著作権保護されたコンテンツを再生する場合には、HDCP規格に対応したディスプレイが接続されている必要があります。非対応のディスプレイを接続した場合は、著作権保護されたコンテンツは再生または表示できません。

著作権について

- 本機で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
- 著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必要があります。著作者の許可なく、複製または利用すること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その他の改変を加え、著作物の同一性を損なうこと等は禁じられています。

使用済みコンピュータの回収について

リサイクル
このマークが表示されているソニー製品は、新たな料金負担無しでソニーが回収し、再資源化いたします。
詳細はソニーのホームページ
http://www.sony.co.jp/SonyInfo/pcrecycle/
をご参照ください。

使用済みコンピュータの回収についてのお問い合わせ

ソニーパソコンリサイクル受付センター
電話番号：(0570) 000-369(全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます。)
携帯電話やPHSでのご利用は：(03) 3447-9100
受付時間：10:00 ～ 17:00(土・日・祝日および当社指定の休日を除く)

個人・ご家庭のお客様へ

個人・ご家庭でご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。
([サービスとサポート] – [お問い合わせ／アフターサービス] – [使用済みコンピュータの回収について]をクリックする。)

事業者のお客様へ

事業で(あるいは、事業者が)ご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、http://www.sony.co.jp/SonyInfo/pcrecycle/より、事業者向けのページをご覧ください。

アナログテレビ放送から、デジタルテレビ放送への移行について

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の都道府県の県庁所在地は2006年末までに放送が開始されました。今後も受信可能エリアは順次拡大されます。この放送のデジタル化に伴い、地上アナログテレビ放送は2011年７月までに終了することが、国の法令によって定められております。

この説明書の説明図や画面について

本書で使われているイラストや画面は実際のものと異なる場合があります。

- 取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。
- 本機の保証条件については、同梱の当社所定の保証書をご参照ください。
- 本機に付属のソフトウェアの使用権については、各ソフトウェアのソフトウェア使用許諾契約書をご参照ください。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 付属のソフトウェアが使用するネットワークサービスは、ソニーおよび提供者の判断にて中止・中断する場合があります。その場合、付属のソフトウェアまたはその一部の機能がご使用いただけなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書、または本機に付属のソフトウェアのヘルプ画面等に記載される機能の中には、本機および本機に付属のソフトウェアとの組み合わせ等から生じる制限により、実現できないものが含まれていることがございます。あらかじめご了承ください。

安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

以下の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない

すぐにVAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に修理をご依頼ください。

万一異常が起きたら

- 煙が出たら
- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落としたり、キャビネットを破損したとき

❶ 電源を切る

❷ 電源コードや接続ケーブルを抜く

❸ VAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に点検・修理を依頼する

データはバックアップをとる

ハードディスクなど、記録媒体の記録内容は、バックアップをとって保存してください。本機の不具合など、何らかの原因でデータが消去、破損した場合、いかなる場合においても記録内容の補修や補償については致しかねますのでご了承ください。

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

⚠注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号

注意　火災　感電

行為を禁止する記号

禁止　分解禁止　水ぬれ禁止

ぬれ手禁止　接触禁止

行為を指示する記号

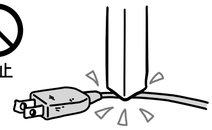
指示　アース線を接続せよ　プラグをコンセントから抜く

⚠警告　火災　感電

下記の注意事項を守らないと火災・感電などにより死亡や大けがの原因となります。

電源コードを傷つけない

禁止



電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 設置時に、製品と壁やラック（棚）などの間に、はさみ込んだりしない。
- 電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には設置しない

禁止

上記のような場所に設置すると、火災や感電の原因となります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境での使用は、火災や感電の原因となることがあります。

内部に水や異物を入れない

水ぬれ禁止

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。
万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、電源コードや接続ケーブルを抜いてください。

内部をむやみに開けない

分解禁止

- 内部には電圧の高い部分があり、ケースやフロントカバーをむやみに開けたり改造したりすると、火災や感電の原因となります。
- 各種の拡張ボード（基板）を取り付けたりメモリを増設する場合など、コンピュータの内部を開ける必要があるときは、本機の電源コードを抜き、取扱説明書の周辺機器の拡張のページで指定された方法に従い、部品や基板などの角で手や指にけがをしないように注意深く作業してください。また、指定されている部分以外には触れないでください。指定以外の部分にむやみに触れると、火災や感電の原因となります。

落雷のおそれがあるときは本機を使用しない

禁止

落雷により、感電することがあります。雷が予測されるときは、火災や感電、製品の故障を防ぐために電源プラグ、テレホンコード、ネットワーク（LAN）ケーブル、アンテナ接続ケーブルを抜いてください。また、雷が鳴り出したら、本機には触らないでください。

本機は日本国内専用です

指示

- 交流100Vでお使いください。
  海外などで、異なる電圧で使うと、火災や感電の原因となることがあります。
- 本機に内蔵されているモデムは国内専用です。
  海外などでモデムを使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

内蔵モデムは一般電話回線以外に接続しない

禁止

本機の内蔵モデムをISDN（デジタル）対応公衆電話のデジタル側のジャックや、構内交換機（PBX）へ接続すると、モデムに必要以上の電流が流れ、発熱や火災の原因となります。特に、ホームテレホンやビジネスホン用の回線などには、絶対に接続しないでください。

LANコネクタに指定以外のネットワーク（LAN）や電話回線を接続しない

禁止

本機のLANコネクタに下記のネットワーク（LAN）や回線を接続すると、コネクタに必要以上の電流が流れ、発熱や火災の原因となります。特に、ホームテレホンやビジネスホンの回線には、絶対に接続しないでください。

- 10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-Tタイプ以外のネットワーク（LAN）
- 一般電話回線
- PBX（デジタル式構内交換機）回線
- ホームテレホンやビジネスホンの回線
- 上記以外の電話回線など

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、医療機器などを誤動作させるおそれがあり事故の原因となります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以内で使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くではワイヤレス機能を使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

本製品を使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合は、ワイヤレス機能を使用しない

禁止

ワイヤレスLAN機能を停止してください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、健康を害するおそれがあります。

画面を長時間継続して見ない

禁止

テレビなどの画面を長時間継続して見続けると、目が疲れたり、視力が低下するおそれがあります。
テレビ画面を見続けて体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

キーボードを使いすぎない

禁止

キーボードなどを長時間継続して使用すると、腕や手首が痛くなったりすることがあります。
キーボードなどを使用中、体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

大音量で長時間続けて聞きすぎない

禁止

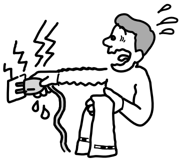
耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。
特にヘッドホンで聞くときはご注意ください。
呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きましょう。

⚠注意

下記の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

ぬれた手で電源プラグにさわらない

ぬれ手禁止



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。

接続するときは電源を切る

注意

電源コードや接続ケーブルを接続するときは、本機や接続する機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いてください。感電の原因となることがあります。

指定された電源コードや接続ケーブルを使う

注意

この説明書に記されている電源コードや接続ケーブルを使わないと、感電の原因となることがあります。

アース線を接続する

アース線を接続せよ

アース線を接続しないと感電の原因となることがあります。アース線を取り付けることができない場合は、販売店にご相談ください。

通風孔をふさがない

禁止

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。
風通しを良くするために次の項目をお守りください。

- 壁から15cm以上離して設置する。
- 密閉されたせまい場所に押し込めない。
- 毛足の長い敷物（じゅうたんや布団など）の上に設置しない。
- 布などで包まない。
- あお向けや横倒し、逆さまにしない

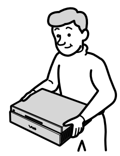
安定した場所に置く

注意

ぐらついた台の上や傾いたところに設置すると、倒れたり落ちたりしてけがの原因となることがあります。
また、設置・取り付け場所の強度も充分にお確かめください。

運搬時は慎重に

注意



コンピュータを運搬するときは、側面下部に左右から手を入れて持ち、安定した姿勢で運んでください。前面および後面パネル部分に手をかけて持たないでください。運搬中にバランスを崩すと落下によりけがの原因となることがあります。

本機の上に乗らない、重いものを載せない

禁止

倒れたり、落ちたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。

お手入れの際は、電源を切って電源プラグを抜く



電源を接続したままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

移動させるときは、電源コードや接続ケーブルを抜く



接続したまま移動させると電源コードや接続ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となったり、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。
また、本機を落とさないようにご注意ください。

コネクタはきちんと接続する



- コネクタ（接続端子）の内部に金属片を入れないでください。ピンとピンがショート（短絡）して、火災の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むとピンとピンがショートして、火災の原因となることがあります。
- コネクタに固定用のスプリングやネジがある場合は、それらで確実に固定してください。接続不良が防げます。
- アース線のあるコネクタには必ずアースを接続してください。

直射日光のあたる場所や熱器具の近くに設置・保管しない



内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

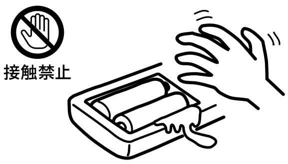
電池についての安全上のご注意

漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

⚠警告

電池の液が漏れたときは

素手で液をさわらない



電池の液が目に入ったり、身体や衣服につくと、失明やけがが、皮膚の炎症の原因となることがあります。そのときに異常がなくても、液の化学変化により、時間がたってから症状が現れることがあります。

必ず次の処理をする



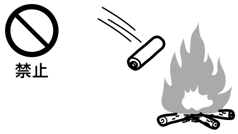
- 液が目に入ったときは、目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。
- 液が身体や衣服についたときは、すぐにきれいな水で充分洗い流してください。皮膚の炎症やけがの症状があるときは、医師に相談してください。

電池は乳幼児の手の届かない所に置く



電池は飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因となることがあります。万一、飲み込んだときは、ただちに医師に相談してください。

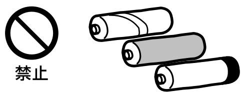
電池を火の中に入れない、加熱・分解・改造・充電しない、水で濡らさない



破裂したり、液が漏れたりして、けがやけどの原因となることがあります。

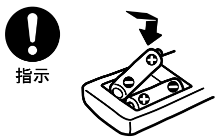
⚠注意

市販のアルカリまたはマンガン電池（単三形）以外の電池を使わない、新しい電池と使用した電池または種類の違う電池を混ぜて使わない



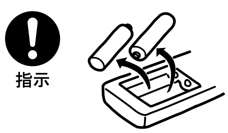
使用した電池または種類の違う電池を混ぜて使わないでください。
電池の性能の違いにより、破裂したり、液が漏れたりして、けがややけどの原因となることがあります。

＋とーの向きを正しく入れる



＋とーを逆に入れると、ショートして電池が発熱や破裂をしたり、液が漏れたりして、けがややけどの原因となることがあります。
機器の表示にあわせて、正しく入れてください。

使い切ったときや、長時間使用しないときは、電池を取り出す



電池を入れたままにしておくと、過放電により液が漏れ、けがややけどの原因となることがあります。

VAIOを使うための7つの

VAIOを使い始める前に、まず7つの準備をしましょう。
このページから続く説明に従って、作業を進めてください。

まずハードウェアの設定です。

準備1 付属品を確かめる

▶ 付属品の確認

18ページ

準備2 設置する

▶ 適切な設置場所とは？

19ページ

準備3 接続する

▶ ネットワークケーブル、電源コードなどの接続
▶ 外部機器の接続

21ページ

準備4 電源を入れる

▶ 電源の入れかた、切りかた

35ページ

準備

ここからはソフトウェアの設定です。

付属品を確かめる

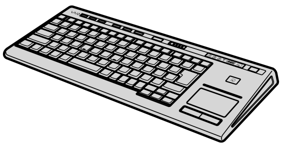
付属品が足りないときや破損しているときは、VAIOカスタマーリンクまたは販売店にご連絡ください。
なお、付属品は本機のみで動作保証されています。
お使いの機種により、付属品が異なる場合があります。
本機の仕様については「主な仕様」(165ページ)をご覧ください。

VGX-XL1Sをご購入のお客様へ

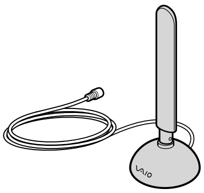
お客様が選択された商品によって仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物もあわせてご覧ください。

- ❑ **コンピュータ本体**
- ❑ **ポインティングデバイス付ワイヤレスキーボード**

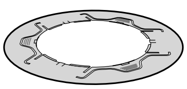
  以下「キーボード」と略します。



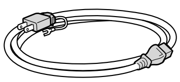
- ❑ **ワイヤレスLANアンテナ**



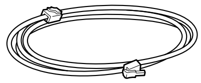
- ❑ **リモコン**
- ❑ **単3形乾電池**
  - キーボード用アルカリ乾電池(4)
  - リモコン用マンガン乾電池(2)
- ❑ **8cmディスクアダプター**



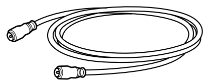
- ❑ **電源コード**



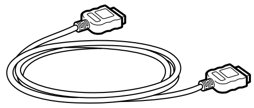
- ❑ **テレホンコード**



- ❑ **アンテナ接続ケーブル(2)**



- ❑ **HDMIケーブル**



説明書・その他

- ❑ **取扱説明書(本書)**
- ❑ **デジタル放送取扱説明書**
- ❑ **B-CASカード**
- ❑ **セットアップガイド**
- ❑ **保証書**
- ❑ **VAIOカルテ**
- ❑ **ご注意・お知らせ**

  本機に関する大切な情報が記載された紙が付属している場合があります。必ずご覧ください。
- ❑ **その他のパンフレット類**

  大切な情報が記載されている場合があります。必ず、ご覧ください。

ヒント
- 本機に付属のソフトウェアについては、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(152ページ)をご覧ください。
- 本機はハードディスクからリカバリすることができるため、リカバリディスクは付属しておりません。
  詳しくは、「リカバリ(再セットアップ)」(98ページ)をご覧ください。

設置する

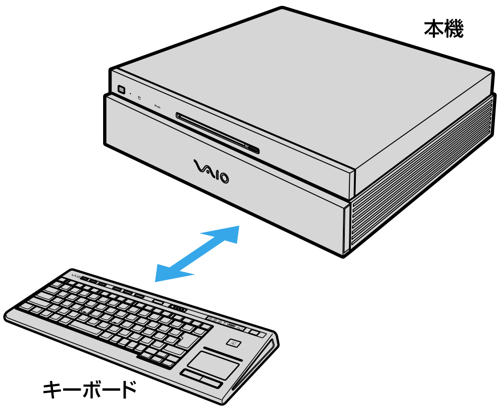
設置に適さない場所

次のような場所には設置しないでください。本機の故障や破損の原因となります。

- 直射日光が当たる場所
- 磁気を発生するものや磁気を帯びているものの近く
- 暖房器具の近くなど、温度が高い場所
- ほこりが多い場所
- 湿気が多い場所
- 風通しが悪い場所

ご使用になる環境について

本機とキーボードの距離は、最長10m離して使うことができます。

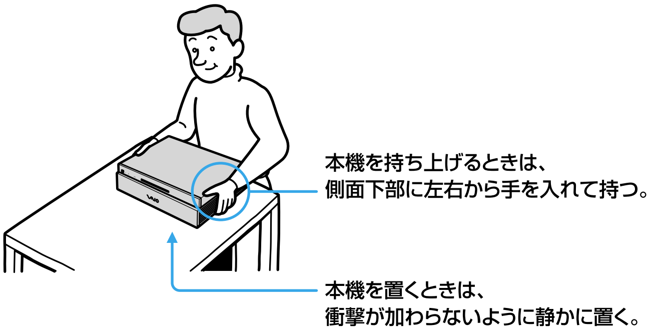


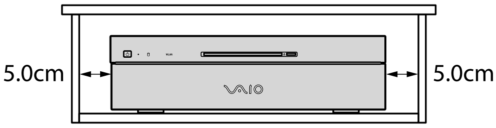
!ご注意

- キーボードの上に水などをこぼさないでください。キーボードが使用できなくなる場合があります。
- 金属製の机など、キーボードの近くに金属があると、近距離（10cm以内）での通信に影響を及ぼし、キー入力やFeliCa通信が不安定になる場合があります。キーボードを金属から離すか、本体との距離を離す（15cm以上）ことをおすすめいたします。

設置時のご注意

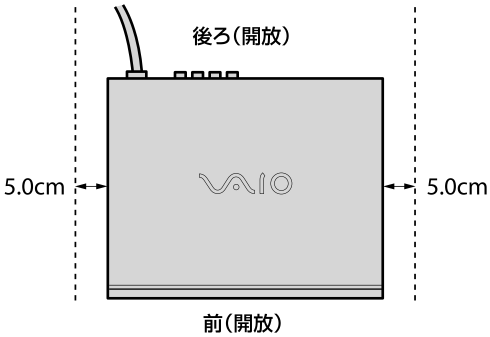
次のことをお守りください。





最低でもこれ以上の間隔をあけてください。

底部、側部には通風孔がありますので、底部、側部の
穴をふさがないようお願いします。
平らで固い台の上などに設置し、下部の隙間を物など
でふさがないでください。



全体を密閉しないでください。密閉すると熱が内部にこもり、
火災や故障の原因となります。特に前面、後面は開放状態に
してください。また、底部、後部には冷却用ファンがあり、
側面にはファンの通気孔があります。
充分空気がぬけるように、正しくご使用ください。

故障を避けるためにも、次のことをお守りください。

- 本機を移動するときは、必ず電源を切る。
  電源が入っている状態で移動したり、動かしたりするとハードディスクの故障の原因となります。
  移動するときは、接続ケーブルをすべて取りはずしてください。
- 本機を倒したり、ぶつけたりしない。
  小さな衝撃や振動でもハードディスクの故障の原因となります。
- 不安定な場所に設置しない。
- 通風孔に物を置かない。

設置の際の安全上の注意事項もご覧ください（11ページ）。

接続する

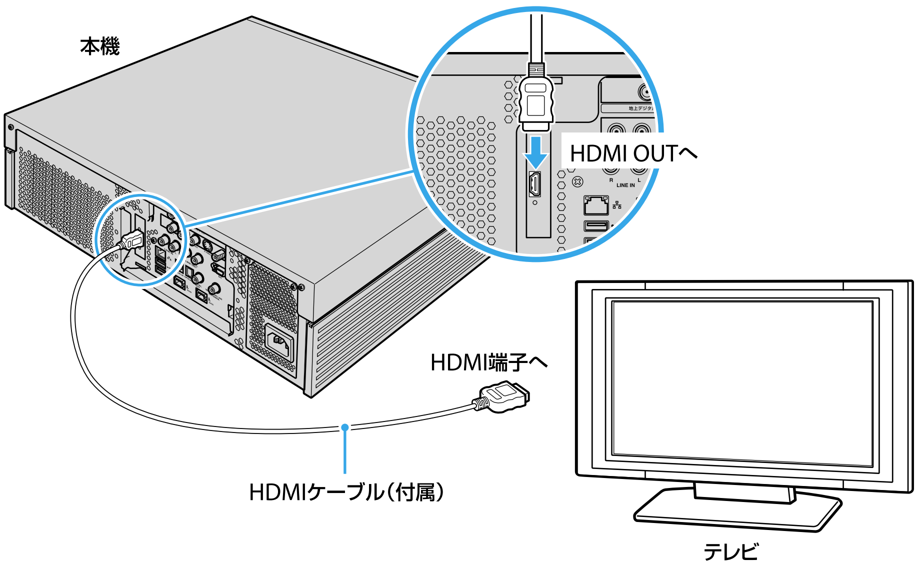
テレビ、テレホンコード、アンテナ、AV機器、デジタル機器、電源コードを接続し、キーボード、リモコンを使えるように準備します。

テレビを接続する

!ご注意

本機には、HDMI OUT(エイチディーエムアイ出力)コネクタとD4(D4映像出力)コネクタの2つのコネクタがあります。
接続するコネクタはテレビによって違います。詳しくはテレビの取扱説明書をご覧ください。

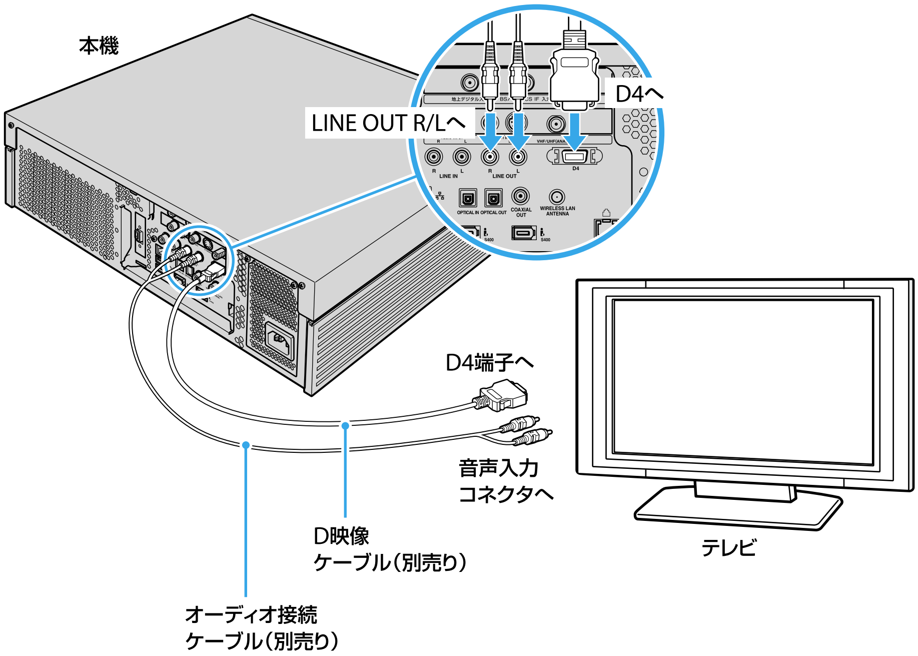
HDMI OUT(エイチディーエムアイ出力)コネクタに接続する場合



!ご注意

- HDMI-DVI変換アダプタ(市販)を取り付けると、DVI端子のあるテレビやディスプレイなどに接続できます。なお、DVI端子には音声信号が出力されないため、オーディオ接続ケーブル(別売り)をつなぐ必要があります。この場合、HDCP(High-bandwidth Digital Content Protection)規格対応が再生または出力の要件になっているコンテンツを利用される場合は、HDCP規格対応のテレビとあわせてご利用ください(9ページ)。
- プラズマテレビを接続した場合、画面の焼きつきが起こる可能性があります。
- 映像や音声に関わるデバイスドライバをアップデートする場合、ソニーが提供するデバイスドライバ以外のものを使用すると、映像が表示されなくなったり、音声が出なくなったりします。アップデートには必ずソニーが提供するデバイスドライバを使用してください。
- HDMIに対応したテレビやディスプレイを接続したときに選択できるサンプリング周波数などは、接続しているテレビやディスプレイによって変化します。
  設定方法については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオ本体の使いかた]－[音声]－[音声の出力先を変更する]をクリックする。)
- HDMI OUTコネクタに機器をつないだときに音声が出ない場合には、音声の出力先をデジタル出力に変更してください。
  設定方法については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([バイオ本体の使いかた]－[音声]－[音声の出力先を変更する]をクリックする。)

D4（D4映像出力）コネクタに接続する場合



インターネット接続用機器／一般電話回線に接続する

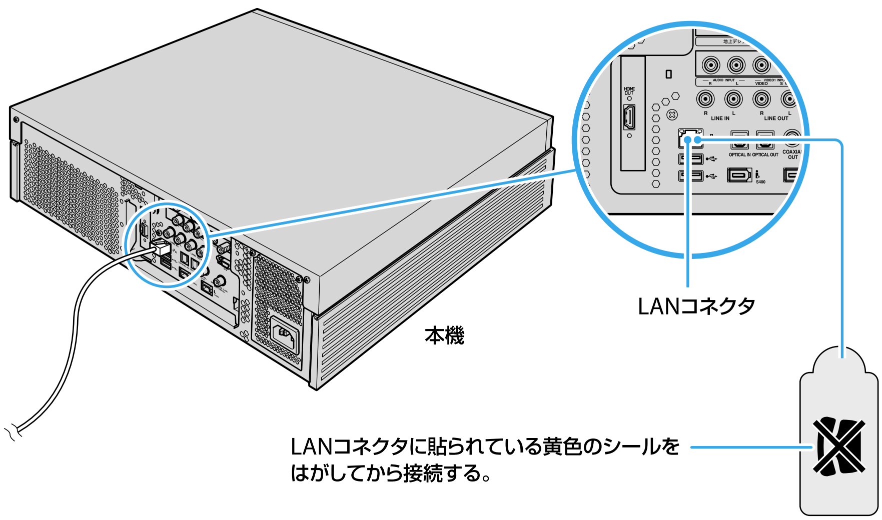
インターネットに接続するには、ADSL、FTTH（光）、CATVのインターネット回線などのインターネット接続サービスを利用する方法や、一般の電話回線に接続する方法、ISDN回線を利用する方法があります。

！ご注意

インターネット接続サービスの申し込み方法、料金、必要な機器とその接続方法について詳しくは、契約するインターネット接続サービスを提供している接続業者にお問い合わせください。

ADSL ／ FTTH ／ CATVを利用するときは

ADSL ／ FTTH ／ CATVを利用するときはLANコネクタを使用します。

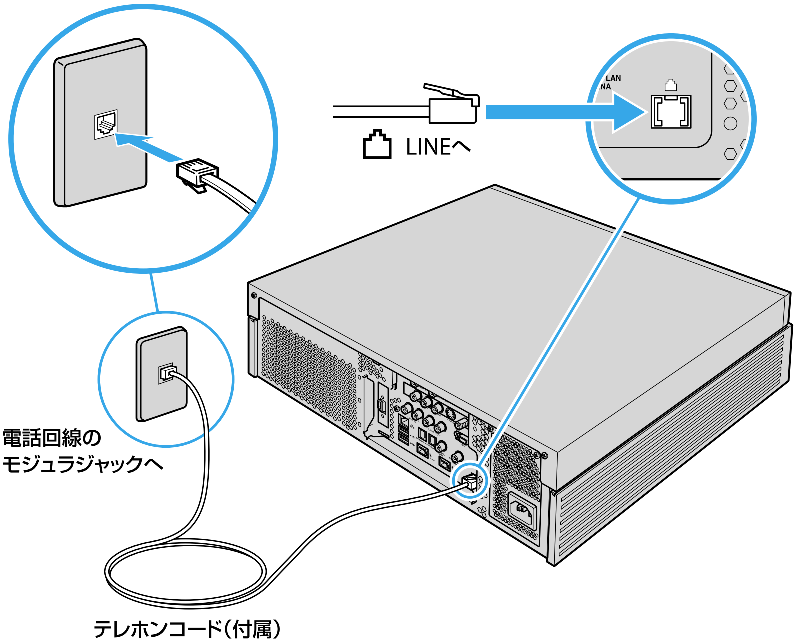


！ご注意

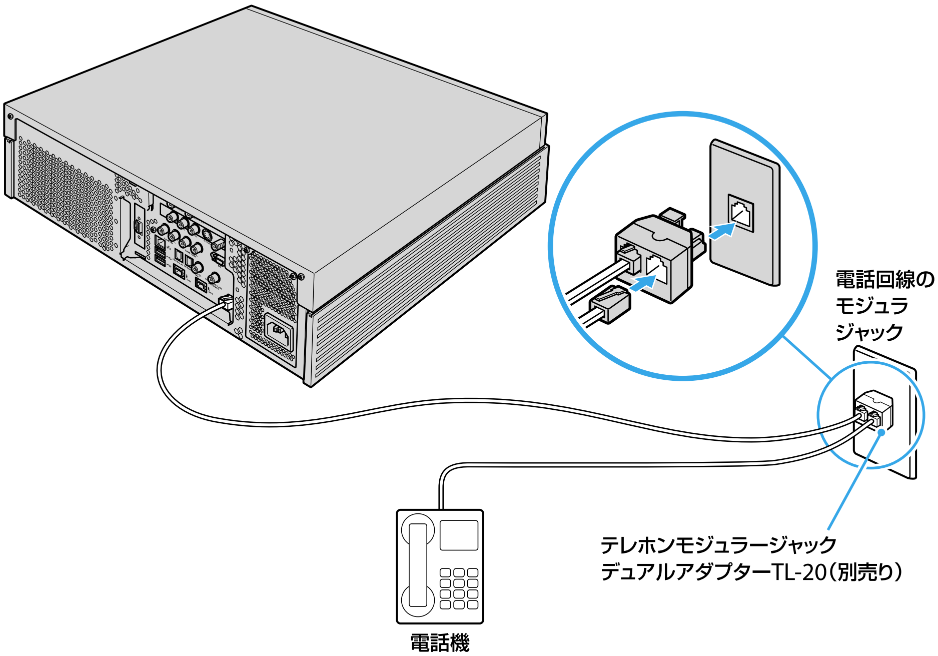
LANコネクタに接続するケーブルは、ネットワーク用、イーサネット（Ethernet）用などと表記されているものをご使用ください。

一般の電話回線につなぐときは

付属のテレホンコードの一方を本機後面の LINE（電話回線）ジャックへ、もう一方を電話回線のモジュラジャックへ差し込みます。



電話機をつなぐときは、アダプター（テレホンモジュラージャックデュアルアダプター TL-20（別売り）など）を使って接続します。



！ご注意

テレホンコードは本機後面のLANコネクタに接続しないでください。

ヒント

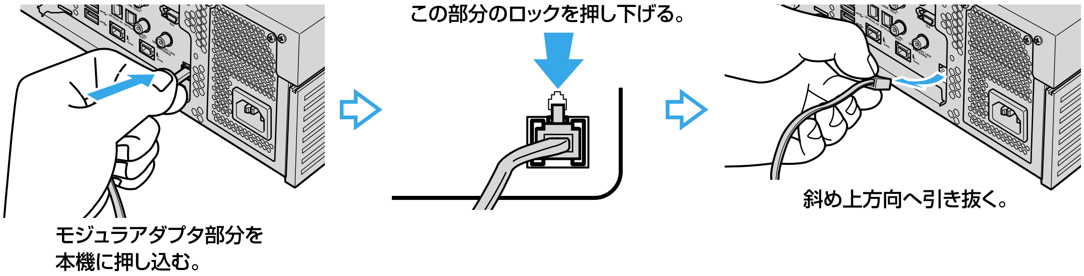
ビジネスホン、ホームテレホンなどの電話機やドアホン付きの電話機をお使いのときは、工事が必要となるものがあります。電話機を取り付けた業者にご相談ください。

本機からテレホンコードを取りはずすには

① LINE（電話回線）ジャックにつながっているテレホンコードのモジュラアダプタ部分をいったん本機の奥に押し込む。

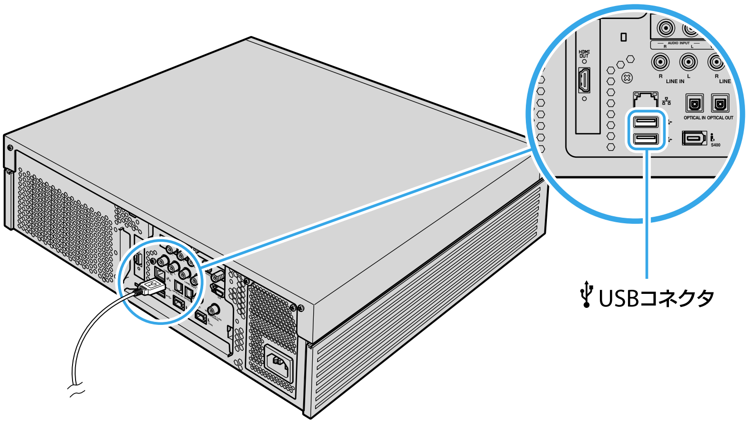
② モジュラアダプタのロックを押し、テレホンコード部分といっしょにつかむ。

③ ロックを押しながら、斜め上方向へ引き抜く。



ISDN回線を利用するときは

ISDN回線を利用するときはUSBコネクタを使用します。



ヒント

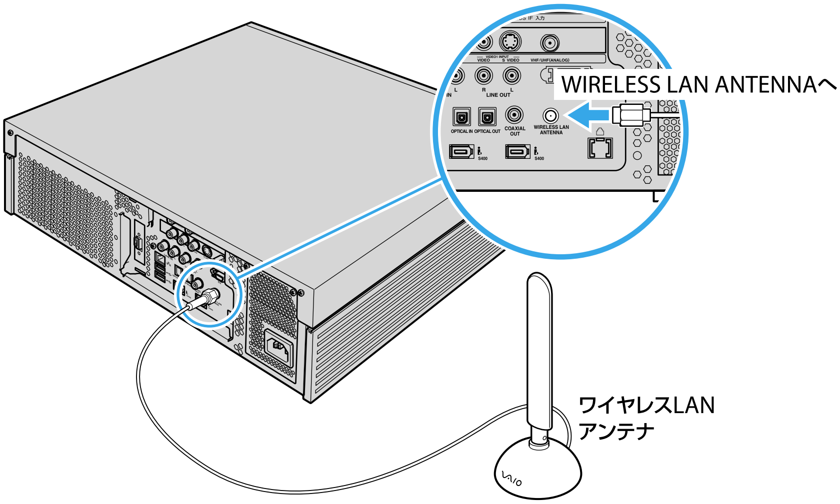
本機前面のUSBコネクタにつなぐこともできます。

ワイヤレスLANアンテナを接続する

ワイヤレスLANを使用する場合は、本機後面のWIRELESS LAN ANTENNA（ワイヤレスLANアンテナ）コネクタにワイヤレスLANアンテナをつなぎます。

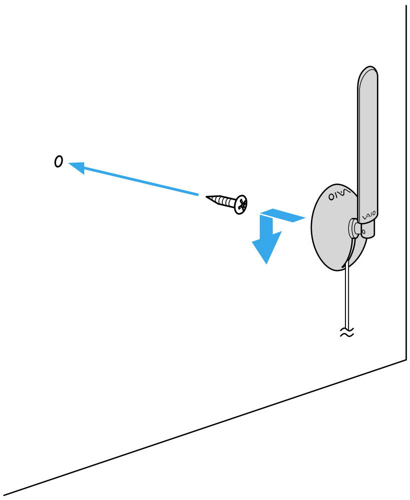
!ご注意

ワイヤレスLANの設定については「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]をクリックする。）



ヒント

付属しているネジなどを利用して、ワイヤレスLANアンテナを壁にかけることもできます。



!ご注意

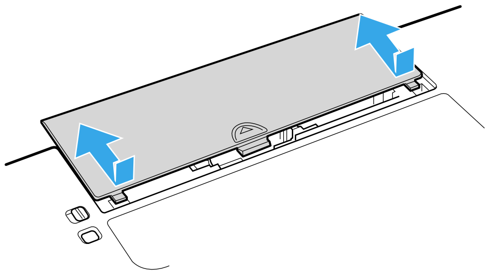
- アンテナの周辺に物（特に金属や水分を含むもの）を置くと電波が飛びにくくなります。アンテナの周辺には物を置かないようにしてください。
- 通信相手との間に障害物（特に金属や水分を含むもの）があると電波が到達しにくくなります。アンテナはできるだけ高い位置に設置し、障害物を避けるようにしてください。
- アンテナの向きにより電波が到達しにくくなる場合があります。軽く指で動かせる範囲内でアンテナの向きを変えることが可能です。
- 本機専用のネジ式コネクタのため、接続の際はアンテナの端子を反時計方向に回してください。

キーボードを準備する

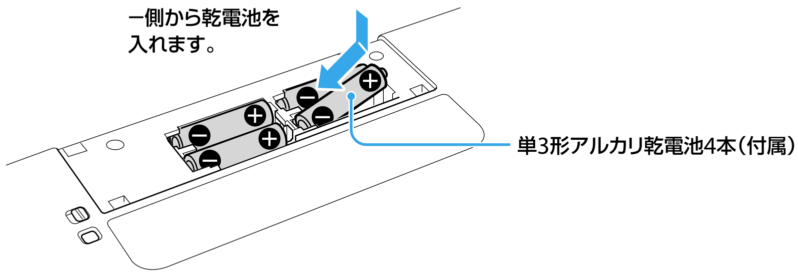
キーボードに単3形アルカリ乾電池を入れる

① キーボードを裏返す。

② キーボード裏面の乾電池入れのふたを開ける。



③ ＋と－の方向を確かめて、付属の単3形アルカリ乾電池を4本入れる。



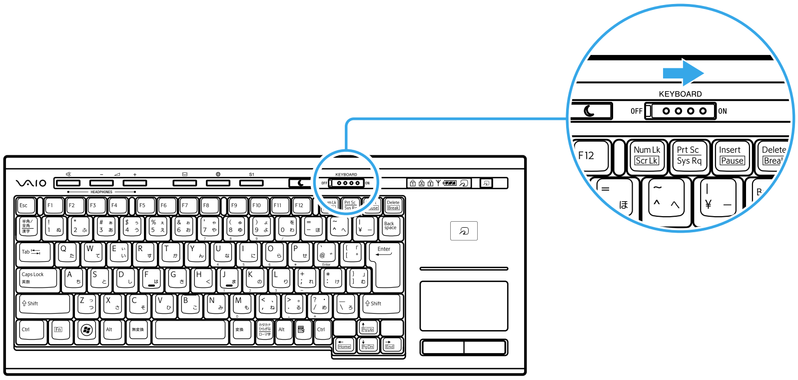
！ご注意

乾電池の使いかたを誤ると、液もれや破損のおそれがあります。次のことを必ず守ってください。

- 乾電池を交換する際は「同じ製造元の同じ種類の新しい乾電池」をお使いください。新しい乾電池と使い古しの乾電池を混ぜたり、異なる種類の乾電池（マンガン乾電池とアルカリ乾電池という組み合わせなど）を混ぜて使用すると「液もれや破損」の原因となります。
- しばらくキーボードを使わないときはKEYBOARD（電源）スイッチを「OFF」にしてください。また、長い間キーボードを使わないときは乾電池を取り出してください。
- 残量が少なくなった乾電池は速やかに交換してください。電池容量がなくなったあとも機器に入れたままにしておくと液もれを起こす原因となります。
- 乾電池が液もれしたときは、乾電池入れについた液をよく拭き取ってから新しい乾電池を入れてください。乾電池の液が目に入ったり、身体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因となることがあります。液をふく際はご注意ください。
- 市販の充電式の電池には対応していませんので、乾電池をご使用ください。充電式電池を使用した場合、液もれによる事故・故障につながる可能性があります。
- 乾電池は充電しないでください。
- キーボードの乾電池には、アルカリ乾電池をご使用ください。
- ＋と－の向きを正しく入れてください。

④ 乾電池入れのふたを閉める。

⑤ KEYBOARD（電源）スイッチを「ON」にする。

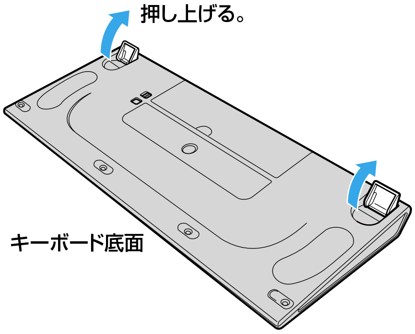


ヒント

- キーボード右上にあるバッテリーインジケーターで、キーボードの乾電池の容量が充分かどうか確認できます。
- キーボードを長時間使わないときは、KEYBOARD（電源）スイッチを「OFF」にすると電池寿命が延びます。

キーボードの足を立てるには

キーボードの足を立てると、キーボードを使うときキーを打ちやすくなります。



！ご注意

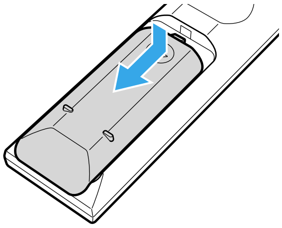
キーボードの足を開閉するときに爪を折らないように気をつけてください。

リモコンを準備する

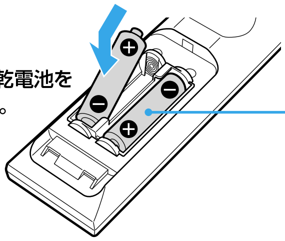
リモコンに単3形マンガン乾電池を入れる

① リモコンを裏返す。

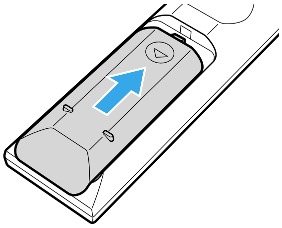
② リモコン裏面の乾電池入れのふたを開ける。



③ ＋と－の方向を確かめて、付属の単3形マンガン乾電池を2本入れる。



④ 乾電池入れのふたをスライドさせて閉める。



！ご注意

乾電池の使いかたを誤ると、液もれや破損のおそれがあります。次のことを必ず守ってください。

- 乾電池を交換する際は「同じ製造元の同じ種類の新しい乾電池」をお使いください。新しい乾電池と使い古しの乾電池を混ぜたり、異なる種類の乾電池（マンガン乾電池とアルカリ乾電池という組み合わせなど）を混ぜて使用すると「液もれや破損」の原因となります。
- 長い間リモコンを使わないときは乾電池を取り出してください。
- 残量が少なくなった乾電池は速やかに交換してください。電池容量がなくなったあとも機器に入れたままにしておくと液もれを起こす原因となります。
- 乾電池が液もれしたときは、乾電池入れについた液をよく拭き取ってから新しい乾電池を入れてください。乾電池の液が目に入ったり、身体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因となることがあります。液をふく際はご注意ください。
- 市販の充電式の電池には対応していませんので、乾電池をご使用ください。充電式電池を使用した場合、液もれによる事故・故障につながる可能性があります。
- 乾電池は充電しないでください。
- ＋と－の向きを正しく入れてください。

ヒント

- 本機のリモコン受光部とリモコンの発光部との間に、障害物を置かないでください。
- リモコンの使いかたについて詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[リモコン]をクリックする。）

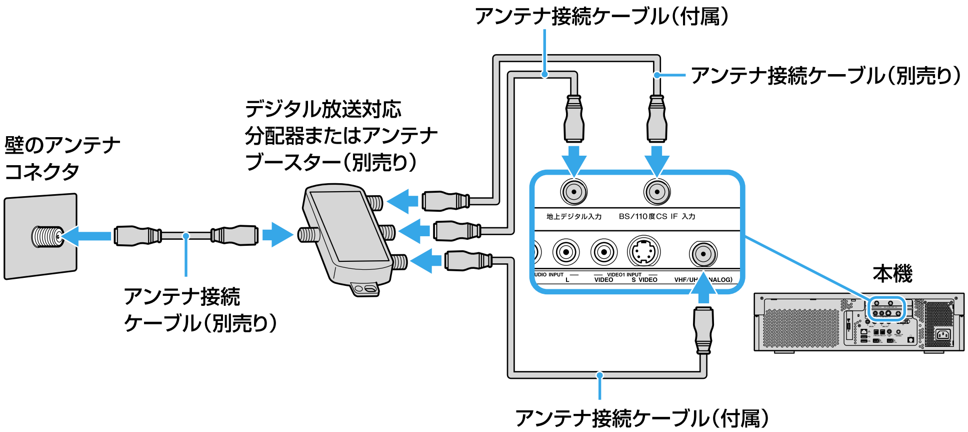
アンテナに接続する

デジタルテレビチューナーを接続する場合

デジタル放送を視聴するためには、あらかじめケーブル類などを接続しておく必要があります。
本機は、地上アナログ放送を受信するVHF ／ UHF(アンテナ)コネクタ、地上デジタル放送を受信する地上デジタル入力コネクタ、BSデジタル放送／ 110度CSデジタル放送を受信するBS ／ 110度CS IF入力コネクタの3つのコネクタを搭載しています。
本機を使ってテレビを見たり、テレビ番組を録画するときは、これら3つのコネクタをすべてつないでください。
それぞれのコネクタの接続方法は、以下の場合で異なりますので使用環境に合わせて接続してください。

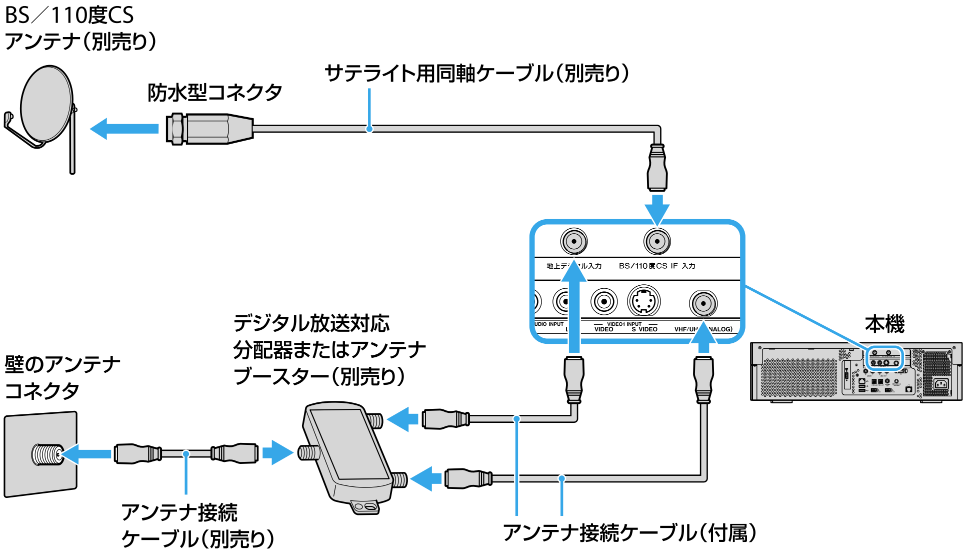
- VHF ／ UHF ／ BS ／ 110度CS混合の共同受信システムをつなぐ場合
- VHF ／ UHF(地上波)のアンテナとBS ／ 110度CSのアンテナをそれぞれつなぐ場合

❑ VHF ／ UHF ／ BS ／ 110度CS混合の共同受信システムをつなぐ場合



ヒント
テレビなど、他の機器も接続する場合は、より口の多い分配器またはアンテナブースターをお使いください。

❑ VHF ／ UHF(地上波)のアンテナとBS ／ 110度CSのアンテナをそれぞれつなぐ場合



ヒント
- 壁にBS ／ 110度CS用のアンテナコネクタが用意されている場合は、付属のアンテナ接続ケーブルを使用して、BS ／ 110度CS用のアンテナコネクタと本機のBS ／ 110度CS IF入力コネクタをつないでください。
- テレビなど、他の機器も接続する場合は、より口の多い分配器またはアンテナブースターをお使いください。

！ご注意

- BS ／ 110度CSデジタル放送のアンテナを接続する場合、本機から電源を供給する必要がある場合があるので、サテライト用同軸ケーブル（別売り）で接続してください。
- BS ／ 110度CSデジタル放送のアンテナを接続する場合、本機の電源を入れたまま接続しようとすると、発火するおそれがあります。危険ですので、必ず本機の電源を切ってからアンテナを接続してください。

アナログテレビチューナーのみを接続する場合

テレビを見たり、テレビ番組を録画するときは、付属のアンテナ接続ケーブルを使って壁のアンテナコネクタにつなぎます。

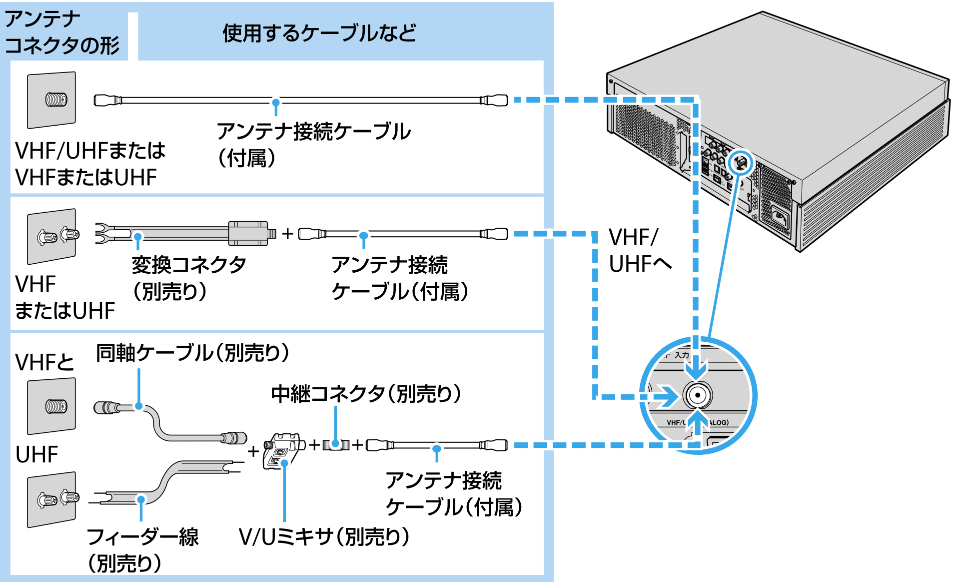
接続のしかたは、以下の場合で異なりますので、ご自分の使用環境に合わせて接続してください。

- 本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合
- すでにビデオデッキやテレビが壁のアンテナコネクタに接続されており、本機をあらたに接続する場合

❑ 本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合

以下のようにアンテナを接続します。

アンテナのつなぎかたは、壁のアンテナコネクタの形や使用するケーブルによって異なります。下の例から最も近いものを選び、接続してください。なお、いずれにも当てはまらない場合は、販売店にご相談ください。

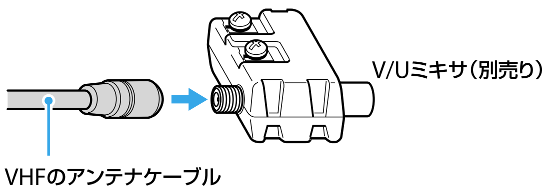


！ご注意

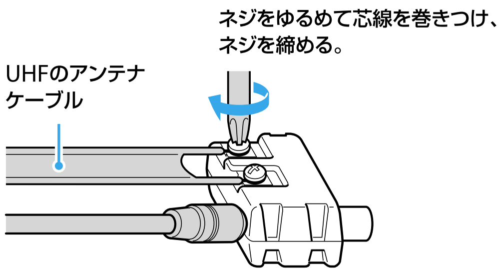
- フィーダー線は同軸ケーブルに比べ雑音電波などの影響を受けやすく、信号が劣化します。できるだけ同軸ケーブルをご使用ください。
- フィーダー線をご使用になる場合は、本機からできるだけ離してください。
- フィーダー線をご使用になる場合は、長くなりすぎないようにご注意ください。

V/Uミキサをつなぐには

❶ VHFのアンテナケーブルをV/Uミキサにつなぐ。



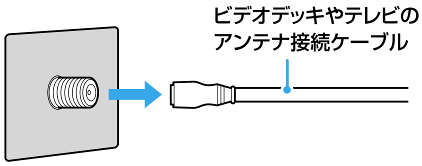
❷ UHFのアンテナケーブルをV/Uミキサにつなぐ。



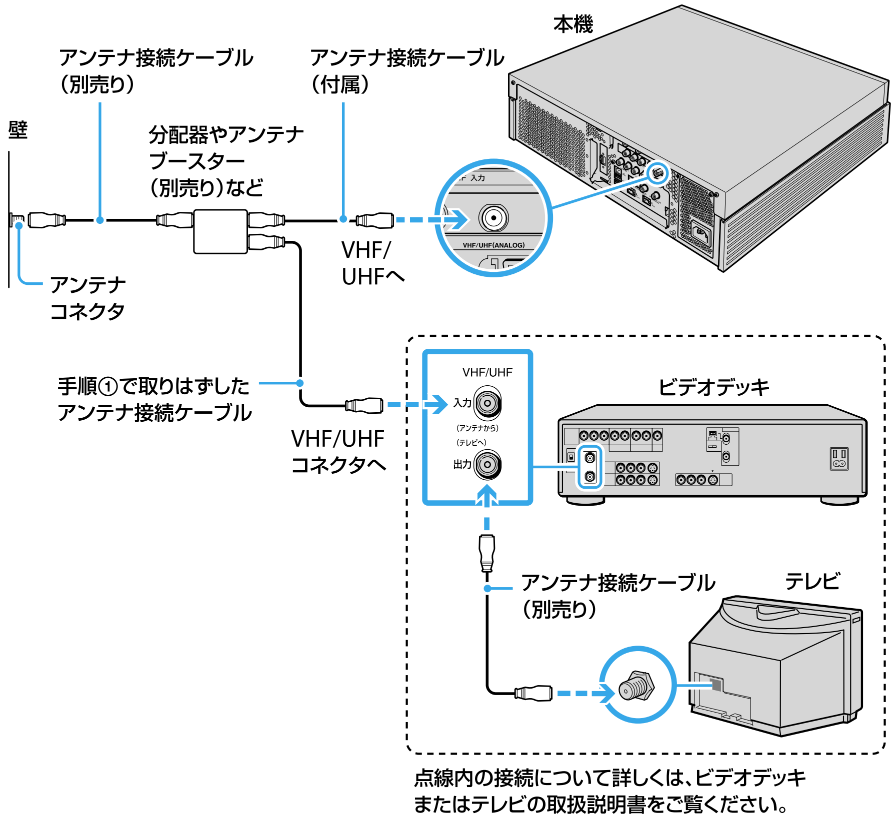
❑ すでにビデオデッキやテレビが壁のアンテナコネクタに接続されており、本機をあらたに接続する場合

以下のようにアンテナを接続します。

① 壁のアンテナコネクタに接続されているビデオデッキやテレビのアンテナ接続ケーブルを取りはずす。



② アンテナを接続する。
別売りの分配器やアンテナブースターなどを使ってアンテナを接続します。壁のアンテナコネクタと分配器やアンテナブースターのつなぎかたは、壁のアンテナコネクタの形や使用するケーブルによって異なります。「本機のみを壁のアンテナコネクタに接続する場合」に記載の例から、最も近いものを選び接続してください。



ヒント
ビデオデッキをつなぐなど、アンテナを分配すると電波が弱くなり、ディスプレイの画面がチラチラしたり、斜めじまが入ることがあります。この場合は、別売りのアンテナブースターをアンテナと本機の間につないでください。

B-CASカード（デジタル放送用ICカード）を入れる

B-CAS*カード（デジタル放送用ICカード）はお客様と地上デジタル、BSデジタル、110度CSデジタルの放送局をつなぐカードです。

2004年4月より、B-CASカードを挿入していないと、番組の著作権保護のため、デジタル放送はスクランブルがかかって視聴することができません。
デジタル放送を視聴するときは、必ずB-CASカードを挿入してください。

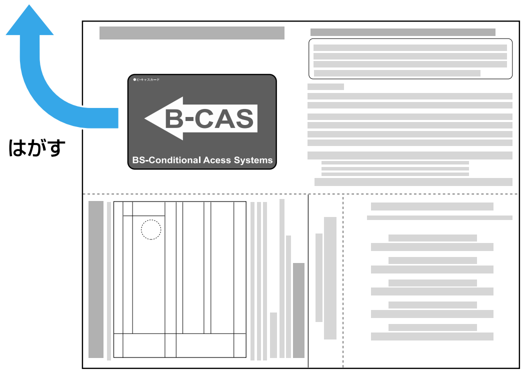
デジタル放送では、このカードを利用したCAS（限定受信システム）が採用されています。ご登録いただくと各種サービスが利用できるようになります。
B-CASカードを本機に入れたあと、ユーザー登録はがきに必要事項を記入し、投函してください。
また、有料番組やPPV番組を見たり、データ放送の双方向サービスを受けたりするときも、B-CASカードを使用します。

＊ B-CASは、（株）ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの略称です。

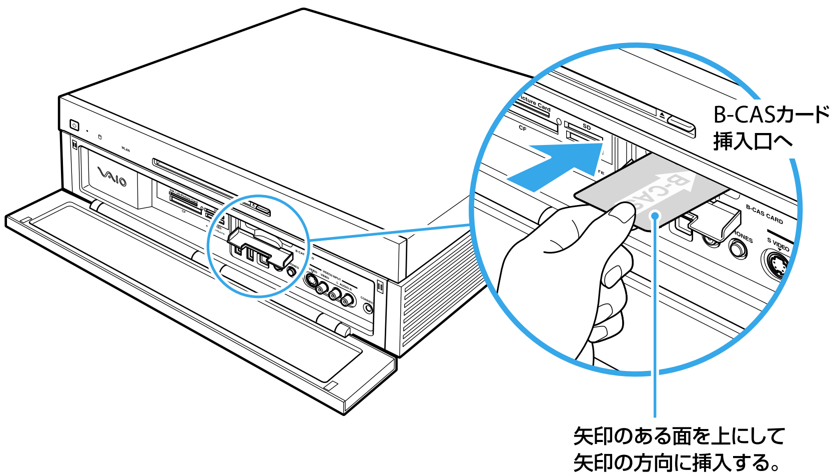
！ご注意

ユーザー登録しないと、有料番組が視聴できなかったり、データ放送の双方向サービスが受けられなかったりします。また、連絡先不明のため、カードの交換や更改などのサービスが受けられません。

① 同梱の「ビーキャス（B-CAS）カード使用許諾契約約款」の内容をお読みになり了解された上で、台紙からB-CASカードをはがす。
B-CAS用ユーザー登録はがき台紙の内容にご不明な点があるときは、B-CASカスタマーセンター（電話番号：0570-000-250）へお問い合わせください。



② B-CASカード挿入口にB-CASカードを挿入する。



③ 同梱のB-CAS用ユーザー登録はがきに必要事項を記入し、投函する。
B-CAS用ユーザー登録はがきの登録作業が終了すると、各種サービスが利用できるようになります。

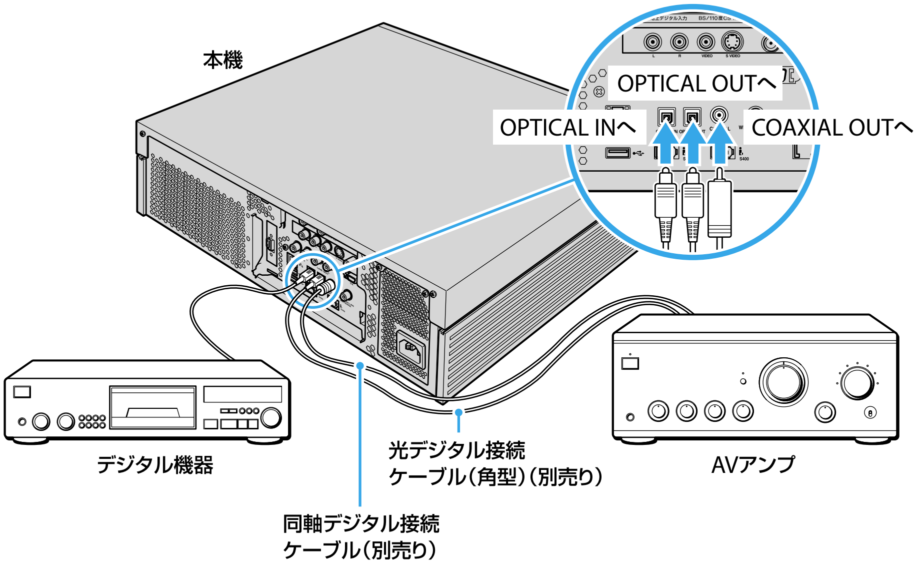
ヒント
B-CASカードを取り出すときは、カードを手でつまんで引き出してください。

！ご注意
- B-CAS用ユーザー登録はがき台紙は、大切に保管しておいてください。有料放送に視聴を申し込むときに必要なバーコードシールが付いていたり、B-CASカスタマーセンターへのお問い合わせ先が案内されているためです。
- 転居などの際は、B-CASカスタマーセンターに連絡してください。

AVアンプなどのデジタル機器を接続する

本機のOPTICAL OUT（光デジタル出力）コネクタやCOAXIAL OUT（同軸デジタル出力）コネクタを使って、AVアンプや5.1chサラウンドスピーカーシステムをつないでリニアPCMやDolby Digitalなどのデジタル音声を再生することができます。また、OPTICAL IN（光デジタル入力）コネクタを使って、CDプレーヤー、MDデッキ、DATデッキなどのデジタル機器をつないで録音することができます。
接続した機器の取扱説明書もあわせてご覧ください。

！ご注意
デジタル機器と接続するには、別売りの光デジタル接続ケーブル（角型）や同軸デジタル接続ケーブルが必要です。



ヒント
別売りのソニー製の光デジタル接続ケーブル（角型）には、POC-5ABなどがあります。

！ご注意
- AVアンプやデジタル機器の種類によっては、対応していない場合があります。
- OPTICAL OUT（光デジタル出力）コネクタおよびCOAXIAL OUT（同軸デジタル出力）コネクタから出力されるDVD再生時のPCM音声は、使用するソフトウェアやOSの設定よってサンプリング周波数やビット数が異なります。
- デジタル放送（地上デジタル、BSデジタル、110度CSデジタル）の5.1chサラウンド放送は、「StationTV Digital」ソフトウェアの音声出力を「PCM」に設定している場合は、OPTICAL OUT（光デジタル出力）コネクタやCOAXIAL OUT（同軸デジタル出力）コネクタから5.1chで出力することはできません。5.1chサラウンド放送は、ダウンミックスされたステレオ音声で出力されます。
- OPTICAL IN（光デジタル入力）コネクタから入力されるのは、リニアPCM（サンプリング周波数 44.1kHz/48kHz/96kHz）のデジタル音声のみです。デジタルのマルチチャンネルサラウンド音声は録音できません。
- 96kHzまたは192kHzに対応していないアンプなどをつないでいるときに[96000Hz]／[192000Hz]を選ぶと、音が出なかったり、突然大音量が出たりすることがあります。
- OPTICAL OUT（光デジタル出力）コネクタ、COAXIAL OUT（同軸デジタル出力）コネクタに機器をつないだときに音声が出ない場合には、音声の出力先をデジタル出力に変更してください。
設定方法については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[バイオ本体の使いかた]－[音声]－[音声の出力先を変更する]をクリックする。）

- 本機は、著作権を保護するためのコピー規制に対応しています。本機はデジタル音声にSCMS（シリアルコピーマネージメントシステム）に準拠するコピーコントロール信号が付加されている場合、そのデジタル音声を録音することができません。
  原則として、市販の音楽ソフトから本機へデジタル録音することはできますが、コピーされたMDやDATなどから本機にデジタル録音することはできません（コピーのコピーは作れません）。
  – CS・BSチューナーからはデジタル録音できないことがあります。これは、放送局側で放送チャンネルや番組のデジタル録音を、禁止または制約する場合があるためです。
  – 機器のアナログ入出力コネクタ同士を接続してアナログ録音するときは、上記の原則にあたりません。
  – 著作権を保護するためのコピーコントロール信号を除去、改変してコピーを作成することは、個人として楽しむ目的であっても法律で禁止されています。
- 本機の出力するデジタル音声には、一部の例外を除き、SCMSに準拠するコピーコントロール信号を付加しています。

電源コードを接続する

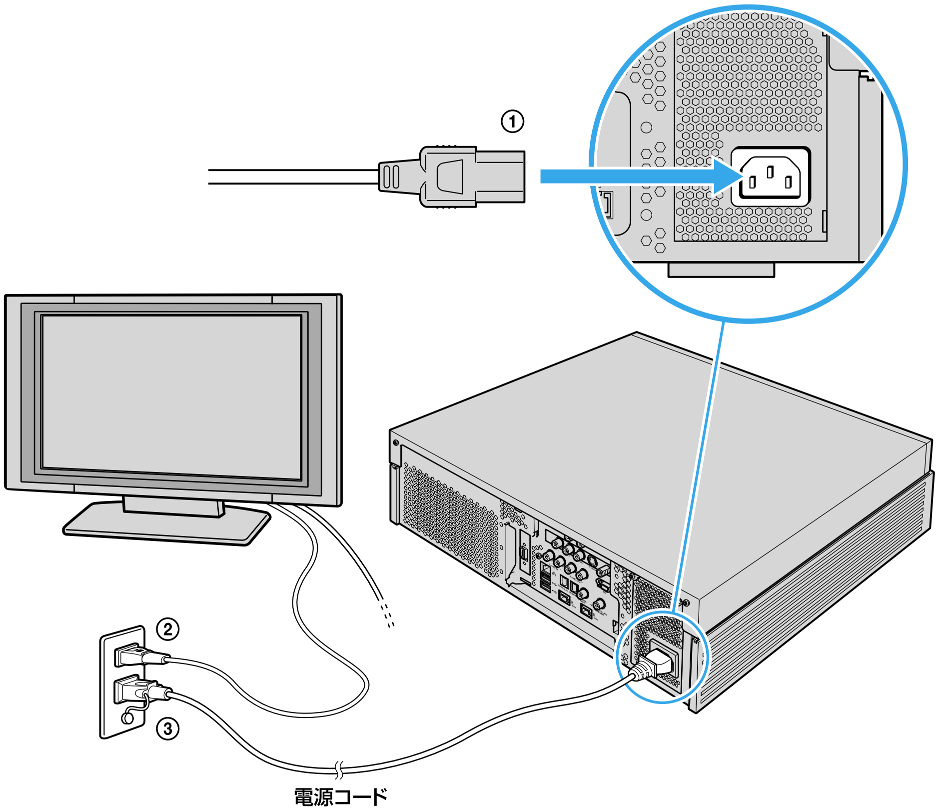
本機、テレビを電源コンセントに接続します。

！ご注意
- 同じコンセントに複数の機器を同時につながないでください。
- 本機は日本国内専用です。交流100Vでお使いください。

① 付属の電源コードのプラグを本体にしっかりと奥まで差し込む。

② テレビの電源コードを壁の電源コンセントに差し込む。

③ 本機の電源コードのアースを接続し、本機の電源プラグを壁の電源コンセントに差し込む。



準備4

電源を入れる

テレビと本機の電源を入れます。

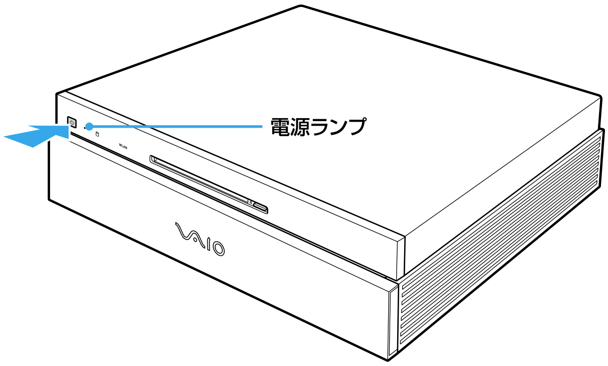
1 テレビの電源ボタンを押す。

ヒント
電源ボタンの位置はお使いのテレビによって異なります。詳しくはお使いのテレビの取扱説明書をご覧ください。

2 テレビの入力を切り換える。

本機をつないだコネクタにテレビの入力を切り換えます。

3 本機の電源ボタンを押す。



本機の電源が入りWindowsが起動します。

!ご注意
4秒以上電源ボタンを押したままにすると、電源が入りません。電源ボタンは軽く押し、すぐに離してください。

本機の電源をはじめて入れる場合は、しばらくして「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。「Windowsを準備する」(39ページ)の手順に従って、Windowsのセットアップを行ってください。

!ご注意
Windowsのセットアップ画面が表示されるまでしばらく時間がかかりますが、そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

ヒント
- キーボードの電源／スタンバイキーを押しても、電源を入れることができます。
- 電源を入れたあと、コンピュータを操作せずにいると、省電力機能が働いて、画面の表示が消え、本機の電源ランプがオレンジ色で点灯します。
- テレビの電源が入っているとき、本機のWindowsが起動する際に、画面が乱れることがあります。これは、HDCPによるセキュリティ保護のための認証を行っている際に起こることがある現象で、故障ではありません。

2回目以降に電源を入れるときは

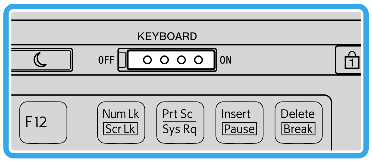
本機の2回目の起動時か、「Norton Internet Security」ソフトウェアをはじめて起動したときは、「Norton Internet Security」画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
ネットワークに接続した状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォールを有効にした場合、セキュリティチェックのため本機が起動するまでしばらく時間がかかりますが、そのままお待ちください。
「Norton Internet Security」ソフトウェアについて詳しくは、「「Norton Internet Security」ソフトウェアについて」（44ページ）をご覧ください。

キーボードをコネクトするには

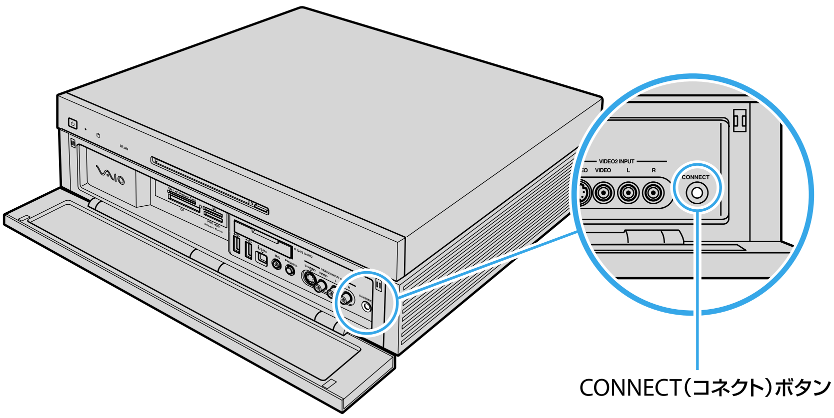
キーボードを使い始める前に、1度だけキーボードをコネクトする必要があります。

！ご注意
キーボードのコネクトは本体の電源が入った状態で行ってください。

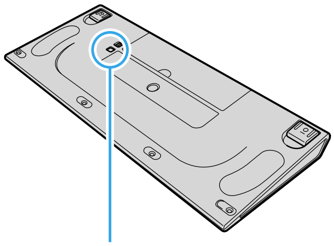
1 **キーボード表面のKEYBOARD（電源）スイッチをONにする。**



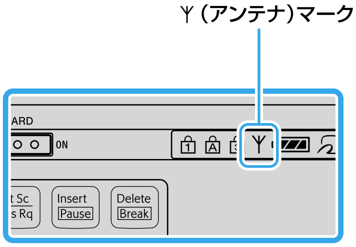
2 **本体前面のCONNECT（コネクト）ボタンを1回押す。**



3 手順2から10秒以内に、キーボード裏面のCONNECT(コネクト)ボタンを1回押す。



4 キーボード表面右上のインジケーターにY(アンテナ)マークが点灯していることを確認する。



点灯していない場合はコネクトが失敗しているので、もう一度手順1 ～ 3の操作を行ってください。

!ご注意
キーボードのCONNECT(コネクト)ボタンを押すときは、その他のキーやボタンに触れないようにご注意ください。

電源を切るには

電源を切るときは、必ず次の手順に従って電源を切ってください。
次の手順を行っても電源が切れない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。ただし、この方法で電源を切ると、作成中、編集中のファイルが使えなくなることがあります。

ヒント
デスクトップ画面のイラストは、実際のものと異なる場合があります。

1 （スタート）ボタンをクリックする。



① ここをクリックする。

スタートメニューが表示されます。

2 ボタン－［シャットダウン］をクリックする。



① ここをクリックする。
② ［シャットダウン］をクリックする。

しばらくすると本機の電源が自動的に切れ、電源ランプが消灯します。

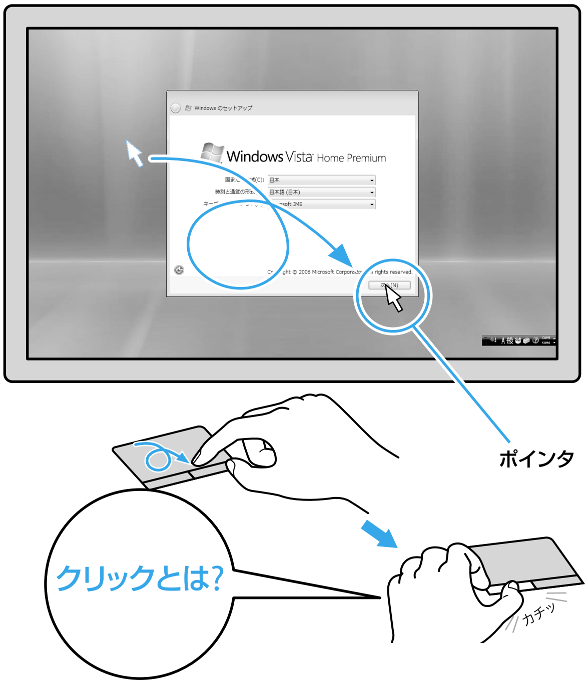
！ご注意
本機の電源を切ったあと、30秒は電源を入れないでください。

ヒント
お買い上げ時の設定では、 ボタンをクリックするとスリープモードに移行します。現在作業中の状態をメモリとハードディスクに保持したまま（ハイブリッドスリープ、お買い上げ時の設定）、最低限度必要なデバイス以外の電源を切るため、消費電力を節約することができます。詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（［パソコン本体の使いかた］－［電源の管理／起動］－［スリープモードにする］をクリックする。）

準備5

Windowsを準備する

**電源を初めて入れたら、
まずWindowsの準備をしましょう。
Windowsの準備が完了すると、
付属のソフトウェアや
いろいろな機能が使えるように
なります。**



タッチパッドの上で指を動かして、目的の場所の上までポインタを移動し、左ボタンを「カチッ」と1回押してすぐに離します。これを「クリックする」または「左クリックする」と言います。

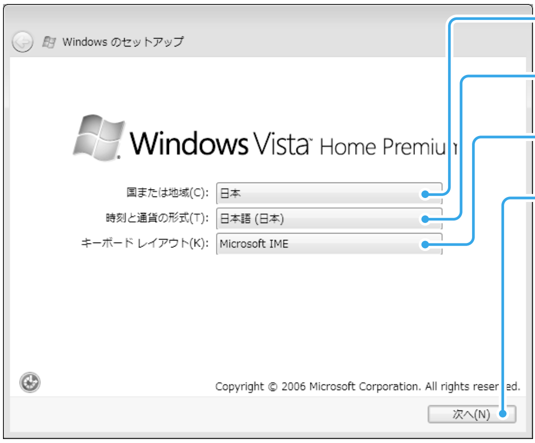
ヒント
取扱説明書内の画面が実際と異なる場合は、表示される画面に従って操作してください。

1 電源を入れる。

電源ボタンを押し、「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまで待ちます（35ページ）。

！ご注意
次の画面が表示されるまで、しばらく時間がかかります。表示前に電源を切ると故障の原因となります。

2 設定を開始する。

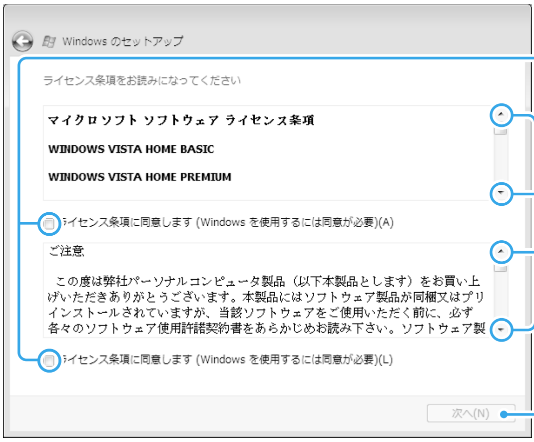


① [国または地域]で[日本]が選択されていることを確認する。
② [時刻と通貨の形式]で[日本語(日本)]が選択されていることを確認する。
③ [キーボードレイアウト]で[Microsoft IME]が選択されていることを確認する。
④ [次へ]をクリックする。

ヒント
ご使用いただいている機種によっては、OSの名称が異なることがあります。

!ご注意
英語キーボードを選択されている場合も、[Microsoft IME]を選択してください。
Windowsが起動してから、キーボードの変更を行います。

3 「ライセンス条項」の内容を確認する。



① 2 か所の[ライセンス条項に同意します]をチェックする。

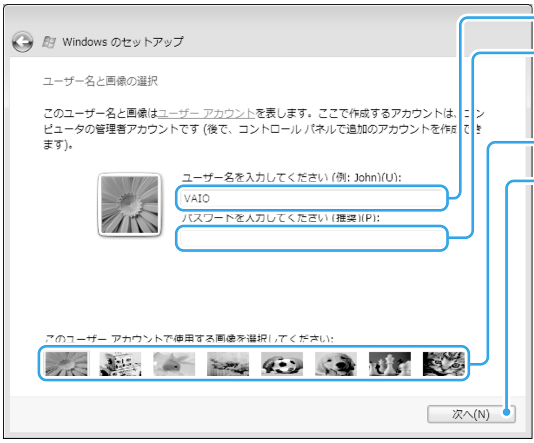
ここをクリックすると文章が上下します。

② 内容を確認したら[次へ]をクリックする。

!ご注意
どちらか一方でもチェックをしないと、Windowsの準備作業は中止され、Windowsと本機に付属のソフトウェアはお使いになれません。

ヒント
画面左上の ボタンをクリックすると前の画面に戻ることができます。

4 ユーザーアカウントの設定をする。



① お使いになる方の名前などをユーザー名として入力する。

② パスワードを設定する場合は、パスワードを入力する。
パスワードを入力すると、確認用にもう1度パスワードを入力する欄が表示されるので同じパスワードを入力する。

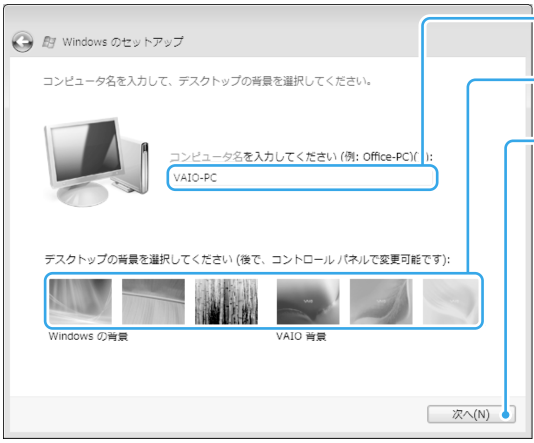
③ このユーザーアカウントで使用する画像をクリックする。

④ ［次へ］をクリックする。

ヒント

- ユーザー名はWindowsのセットアップ完了後に変更することができます。
- パスワードはWindowsのセットアップ完了後に設定することもできます。
- ユーザー名には、漢字・ひらがな・カタカナ・アルファベットなどの文字が使用できます（キーボードの半角／全角｜漢字キーで入力を切り替えられます）。
  ユーザ名の例：
  SONY太郎
- パスワードのヒントを入力することもできます。
- 画像をクリックすると、ユーザー名の左側に表示されている画像が変更されます。

5 コンピュータの名前を確認する。



① 自動的に表示されますが、わかりやすい名前に変更することもできます。

② デスクトップの背景にしたい画像をクリックする。
クリックすると背景が変更されます。

③ ［次へ］をクリックする。

ヒント

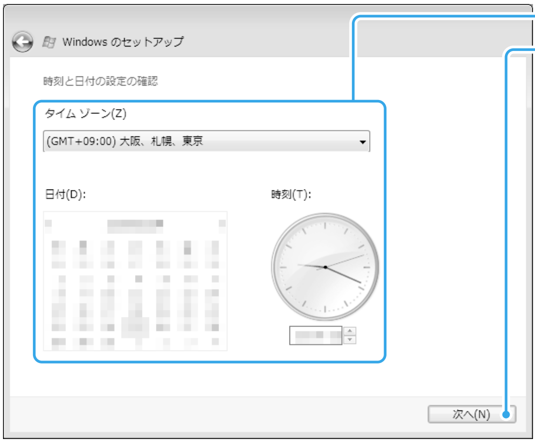
コンピュータの名前やデスクトップの背景は、Windowsのセットアップ完了後に変更することができます。

6 コンピュータの保護の設定をする。



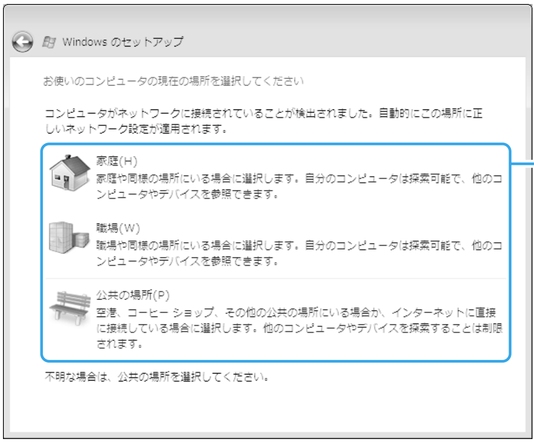
[推奨設定を使用します]をクリックする。

7 日付と時刻の設定を確認する。



① タイムゾーンおよび日付と時刻を確認する。
② [次へ]をクリックする。

8 コンピュータを使用する場所を選択する。



コンピュータを使用する環境に近いものをクリックする。

ヒント

- この画面は、ネットワークに接続されている場合に表示されます。
- コンピュータを使用する場所の設定は、Windowsのセットアップ完了後にも行うことができます。

この画面が表示されない場合は、次の手順に進んでください。

9 設定を完了する。

[いいえ、後で設定します]を選択して、[開始]をクリックする。

ヒント

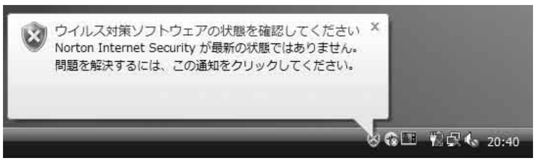
Windowsのセットアップ完了後に設定することができます。

これでWindowsが使えるようになりました。

電源の切りかたについて詳しくは、「電源を切るには」(38ページ)をご覧ください。

！ご注意

- 本機にパスワードなどのセキュリティのための設定を行うことは、お客様の個人情報やデータを守るための有効な手段になります。設定したパスワードの種類によっては、パスワードを忘れると修理(有償)が必要になることがありますので、必ずメモをとるなどして忘れないようにしてください。また、パスワードを解除するための修理(有償)を行う場合には、お客様の本人確認をさせていただく場合があります。なお、パスワードの種類によっては修理(有償)でお預かりしても解除が不可能なものがありますのであらかじめご了承ください。
- 「ウイルス対策ソフトウェアの状態を確認してください」という警告が表示されることがあります。コンピュータを危険から守るために、Windowsのセットアップが完了したらすぐに「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行ってください。



「Norton Internet Security」ソフトウェアについて

コンピュータウイルスやネットワークを通じた不正な接続などによる被害からコンピュータを守るためには、あらかじめきちんと対策しておく必要があります。本機には、「Norton Internet Security」ソフトウェアがインストールされており、前述の危険からコンピュータを適切に保護することができます。ただし、「Norton Internet Security」ソフトウェアは初期設定を行うまでは動作しないため、Windowsのセットアップの終了後にあわせて設定を行ってください。

「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定は、（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[Norton Internet Security]－[Norton Internet Security]をクリックし、「Norton Internet Security」画面上部に表示される[続行]をクリックして表示される「Norton Internet Security」設定画面にて行えます。



[続行]をクリックする。

ヒント

- 「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行う前に、あらかじめインターネットに接続してください。インターネットに接続されていない場合、最新のデータを利用することができません。
- 「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行っていない状態で本機の起動回数が2回目以降になると、起動直後に「Norton Internet Security」設定画面が表示されます。この画面が表示されたら、画面の指示に従って「Norton Internet Security」ソフトウェアの初期設定を行ってください。

1 「Norton Internet Security」の設定をする。



[次へ]をクリックして、以降の手順は表示される画面の指示に従って進めてください。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

画面の指示に従って操作すると、使用許諾契約や更新サービス有効期間の確認が行われます。
設定が終わると、「LiveUpdate」に進みます。

2 「LiveUpdate」で最新版に更新する。



インターネットに接続して「Norton Internet Security」ソフトウェアを更新します。
画面に表示される指示に従って操作してください。

！ご注意
「LiveUpdate」によって「Norton Internet Security」ソフトウェアを更新する場合、インターネットへの接続が必要です。インターネット接続サービスを提供する会社（インターネットサービスプロバイダ）との契約を行っていないなどの理由でインターネットに接続できない場合は、［キャンセル］をクリックしてください。［キャンセル］をクリックした場合、「Norton Internet Security」ソフトウェアが更新されないため、新種のコンピュータウイルスなどに対応することができません。

「Norton Internet Security」ソフトウェアの設定後に表示される警告について

「Norton Internet Security」ソフトウェアの設定後、いくつか警告が表示されます。警告の意味と対処方法は以下のとおりです。

❑ 「要注意」画面、「リスクあり」画面

「Norton Internet Security」ソフトウェアの更新やコンピュータウイルスの詳細な検査が長期間行われていないときや、設定がセキュリティ上不適切なものになっていると表示されます。初期設定時以外で表示されたときは［今すぐに解決］をクリックして画面の指示に従ってください。



ヒント
初期設定時の「LiveUpdate」が終了すると「Norton Internet Security」画面が表示されます。画面左に表示されるセキュリティの状態が「要注意」または「リスクあり」になっている場合は、［今すぐに解決］をクリックして画面の指示に従ってください。

❑ 「Internet Explorer セキュリティ」画面、「フィッシングフィルタ」画面

「Norton Internet Security」設定後、インターネットエクスプローラを起動するとメッセージが表示されます。メッセージに許可をし、フィッシング詐欺サイト対策機能を有効にします。



「Norton Internet Security」ソフトウェアについてのお問い合わせは以下となります。

シマンテック
SONYユーザ様用サービスページ（ユーザ登録・サポート登録・更新方法）
ホームページ：http://www.symantec.co.jp/region/jp/techsupp/regist/oem/sony/

準備6

基本設定を行う

Windows Media Centerの設定を行う（アナログテレビチューナー搭載モデル）

「Windows Media Center」ソフトウェアを使用する前には、初期設定をする必要があります。
次の手順に従って操作してください。

1 アンテナを接続し（29ページ）、インターネットに接続する（22ページ）。

！ご注意

- インターネットに接続していない場合は、放送局名や番組表を表示することができません。
- 「Windows Media Center」ソフトウェアの初期設定を行うときは、本機の外部入力端子にビデオなどの機器を接続しないでください。
  設定が完了できない場合があります。

2 （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［Windows Media Center］をクリックする。

「Windows Media Center」ソフトウェアが起動し、
「Windows Media Center セットアップ」画面が表示されます。

ヒント

ようこそ画面が表示された場合は、［カスタムセットアップ］を選択し、［OK］をクリックしてください。
再度ようこそ画面が表示されたら、［次へ］をクリックします。

3 ［次へ］をクリックする。



ここをクリックする。

「常時インターネットに接続」画面が表示されます。

ヒント

- 「ワイヤレス ネットワークへの接続」画面が表示された場合は、［いいえ］を選択し、［次へ］をクリックしてください。
- インターネットの接続状況によっては、「常時インターネットに接続」画面が表示されない場合があります。その場合は手順6に進んでください。

4 お使いの環境にあわせてインターネット接続について選択し、[次へ]をクリックする。

- ADSL、光（FTTH）、CATV回線などでインターネットに接続している場合は、[はい]を選択します。
- ダイヤルアップ接続などでインターネットに接続している場合は、[いいえ]を選択します。

5 「Windows Media Center のプライバシーに関する声明」画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作する。

ヒント
接続方法により、表示される画面が異なります。

6 画面の指示に従って以下の設定を行う。

- **「Windows Media Center のプライバシーに関する声明」画面**
  内容を確認して、[次へ]をクリックします。
- **「Windows Media Center の品質向上にご協力ください」画面**
  [参加しません]を選択し、[次へ]をクリックします。
- **「Windows Media Center の活用」画面**
  [はい]を選択し、[次へ]をクリックします。

ヒント
インターネットに接続していない場合は、[プライバシーに関する声明をオンラインで参照]をクリックしても内容を確認できません。そのまま[次へ]をクリックしてください。

ここまでの設定が完了すると、「必要なコンポーネントが設定されました」画面が表示されます。
これで「Windows Media Center」ソフトウェアの基本的な設定は完了しました。
[次へ]をクリックし、引き続きテレビ関連の設定を行います。

7 [チューナー、テレビ信号、番組ガイドの構成]を選択し、[次へ]をクリックする。

「テレビ信号」画面が表示されます。

8 画面の指示に従ってテレビ信号の設定を行う。

- **「地域の確認」画面**
  [はい、この地域のテレビ サービスを設定します]を選択し、[次へ]をクリックします。
- **「テレビ設定オプションのダウンロード」画面**
  テレビ設定オプションのダウンロードが開始され、終了したら[次へ]をクリックします。
  テレビ設定オプションのダウンロードには数分かかる場合があります。
- **「テレビ信号の自動設定」画面**
  [テレビ信号を自動的に設定する]を選択し、
  [次へ]をクリックします。
  テレビ信号の検出が開始され、テレビ信号の検出結果が
  表示されます。
  テレビ信号の検出には数分かかる場合があります。
- **「テレビ信号設定の結果」画面**
  [はい]を選択し、[次へ]をクリックします。

ヒント
- 地域によっては、自動検出できない場合があります。その場合は、手動でテレビ信号を設定してください。
- テレビ信号の種類を選択する画面が表示された場合は、[アンテナ]や[ケーブル]など、ご使用の環境にあわせてテレビ信号の種類を選択してください。

ここまでの設定が完了すると、「番組ガイド」画面が表示されます。

9 画面の指示に従って番組ガイドの設定を行う。

- **「番組ガイドのプライバシーについて」画面**
  内容を確認してから[はい]を選択し、[次へ]をクリックします。
- **「番組ガイドのサービス条件」画面**
  内容を確認してから[同意する]を選択し、[次へ]をクリックします。
- **「ダウンロード方法」画面**
  [接続時に、自動的にダウンロードする]を選択し、[次へ]をクリックします。
- **「郵便番号の入力」画面**
  お住まいの地域の郵便番号を入力して、[次へ]をクリックします。
  地域または受信契約会社の情報がダウンロードされます。
  地域または受信契約会社の情報のダウンロードには数分かかる場合があります。



- **「地域または受信契約会社の選択」画面**
  お住まいの地域を一覧から選択して、[次へ]をクリックします。
  テレビ番組ガイドのダウンロードが開始され、終了したら[次へ]をクリックします。
  テレビ番組ガイドのダウンロードには数分かかる場合があります。

ここまでの設定が完了すると「番組ガイド」の設定が完了し、「オプション設定」画面が表示されます。

！ご注意
番組ガイドを使用しない場合は、お住まいの地域の放送局名や番組名を表示できません。

10 [完了]を選択し、[次へ]をクリックする。

セットアップ完了画面が表示されます。

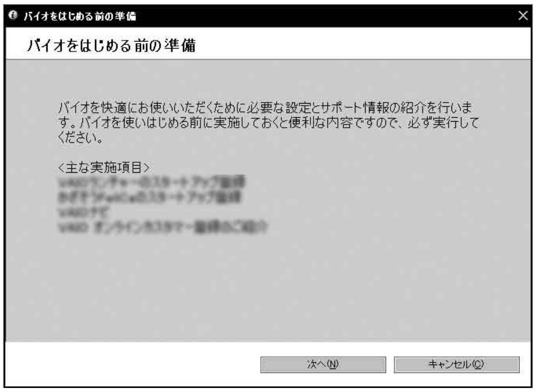
これでセットアップが完了です。

バイオをはじめる前の準備を行う

「バイオをはじめる前の準備」では、バイオを快適にお使いいただくために必要な設定を行います。
以下の手順に従って、設定を行ってください。

1 デスクトップ画面上の[バイオをはじめる前の準備]をダブルクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「バイオをはじめる前の準備」画面が表示されます。



ヒント
「バイオをはじめる前の準備」は、1度実行すると次からは表示されません。

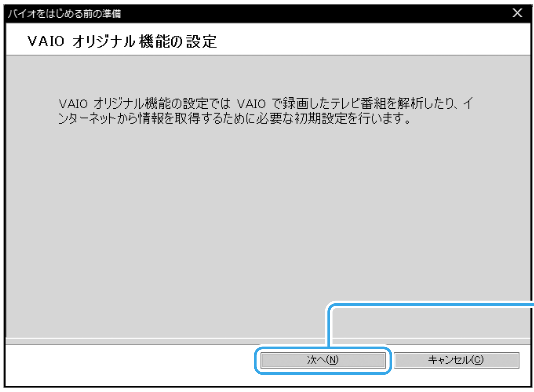
2 画面の指示に従って操作する。

アナログテレビチューナー搭載モデルをお使いの場合は、次の「VAIO オリジナル機能の設定を行う」の項目もご覧ください。
最後に、再起動を促す画面が表示されますので、本機を再起動してください。

VAIO オリジナル機能の設定を行う
（アナログテレビチューナー搭載モデル）

バイオのオリジナル機能を使って本機で録画したテレビ番組を楽しむためには、VAIO オリジナル機能の設定を行ってください。
VAIO オリジナル機能の設定は「バイオをはじめる前の準備」から設定します。
「VAIO オリジナル機能の設定」画面が表示されたら、以下の手順に従って設定を行ってください。

1 ［次へ］をクリックする。



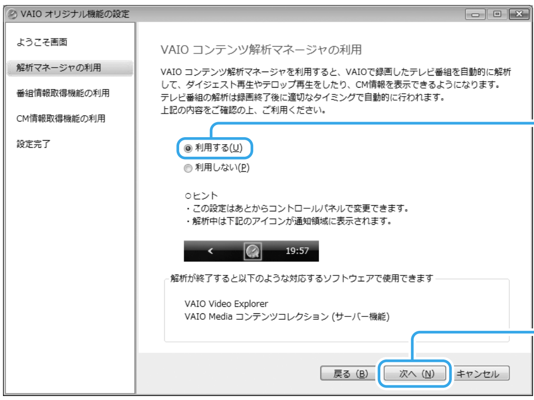
ここをクリックする。

「VAIO オリジナル機能の設定へようこそ」画面が表示されます。

2 ［次へ］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「VAIO コンテンツ解析マネージャの利用」画面が表示されます。

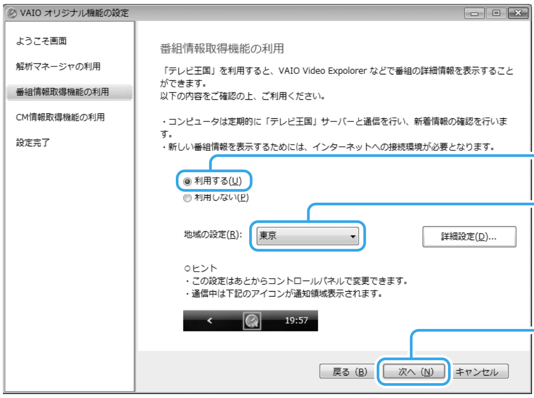
3 内容を確認して［利用する］を選択し、［次へ］をクリックする。



① ここをクリックする。
② ここをクリックする。

「番組情報取得機能の利用」画面が表示されます。

4 内容を確認して［利用する］を選択し、お使いの地域を選択して、［次へ］をクリックする。



① ここをクリックする。

② 地域を選択する。

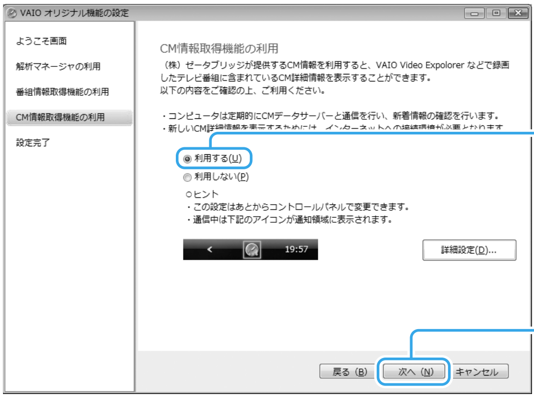
③ ここをクリックする。

「CM 情報取得機能の利用」画面が表示されます。

ヒント

- 番組情報取得機能を利用するには、インターネットへの接続が必要です。
- ［詳細設定］をクリックすると、ネットワークサービス利用時のプロキシサーバーの設定を行うことができます。

5 内容を確認して［利用する］を選択し、［次へ］をクリックする。



① ここをクリックする。

② ここをクリックする。

「設定完了」画面が表示されます。

ヒント

- CM情報取得機能を利用するには、インターネットへの接続が必要です。
- ［詳細設定］をクリックすると、ネットワークサービス利用時のプロキシサーバーの設定を行うことができます。

6 ［終了］をクリックする。

VAIO オリジナル機能の設定が完了します。

カスタマー登録する

VAIOカスタマー登録について

ソニーでは「バイオ」をご所有のお客様へセキュリティ情報などの必要な情報をお知らせし、充実したサービス・サポートをご提供するために、「VAIOカスタマー登録」をおすすめしています。VAIOカスタマー登録に関してのお問い合わせは、「カスタマー専用デスク」(142ページ)までご連絡ください。

VAIOカスタマー登録を行っていただくと…

① **セキュリティーや品質などに関する重要な情報をご提供**
お客様のバイオに関する重要な情報をご連絡いたします。

② **ご登録カスタマー専用のサービス・サポートメニューをご用意**
VAIO延長保証などのサービスから、コールバック予約などのサポートまで多彩な専用メニューをご利用いただけます。

③ **「My VAIO Pass」(148ページ)でサービス・サポートがさらにお得に**
ソフトウェアの優待販売や期間限定の特別キャンペーンに加え、ソニーグループ内で広く使えるソニーポイントの連動を強化した優待プログラムをご利用いただけます。

④ **お客様専用のページをご提供**
カスタマー登録の際に発行されるMy Sony IDでログインしていただくと、お客様専用ページをご覧いただけます。

⑤ **電話サポートがよりスムーズに**
ご登録いただいたお客様情報に基づき迅速に対応いたします。

⑥ **バイオに関する最新情報をご提供**
メールニュースなどバイオに関するさまざまな最新情報をお届けします。

❑ ご利用いただける有償サービス

- VAIO延長保証サービス
大切なバイオを安心してお使いいただくためのサービスです。
- VAIO Overseas Service(海外現地修理サポートサービス)
海外で安心してお使いいただくためのサービスです。
- ソフトウェア・ダウンロード販売サイト、「VAIOソフトウェアセレクション」

❑ ご利用いただけるサポート

- お客様ひとりひとりにあわせたサポート情報をご提供する「マイサポーター」をご利用いただけます。マイサポーターでは下記のサポートなどをご提供しています。
  - **「テクニカルWebサポート」**
  バイオに関する技術的な質問をインターネット経由で受け付け、電子メールでご返信いたします。
  - **「VAIOコールバック予約サービス」**
  ホームページから、電話サポートのご予約をしていただけます。
  - **「VAIOリモートサービス」**
  オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、使いかたなどのご案内をさせていただきます。
- バイオユーザーの皆様どうしでバイオに関する「投稿」、「質問」、「回答」などのやりとりを行う情報交換サイト「VAIO Hot Street(バイオホットストリート)」をご利用いただけます。

※2006年12月現在

ご利用いただける有償サービスやサポートについて詳しくは、131ページ以降をご覧ください。

❑ My Sony ID

「ソニー共通体系のお客様ID」です。
ソニーグループが提供するさまざまなWebサイトやサービスを、ひとつのIDとパスワードでお客様ご本人の認証に利用できます。また、すでに他のIDをご所有の場合も、それらのIDと「IDリンク（ひも付け）」設定を行うことでマスターキーのように使えます。
My Sony IDについて詳しくはMy Sonyホームページ（http://www.sony.co.jp/mysony/）をご覧ください。

VAIOカスタマー登録の方法

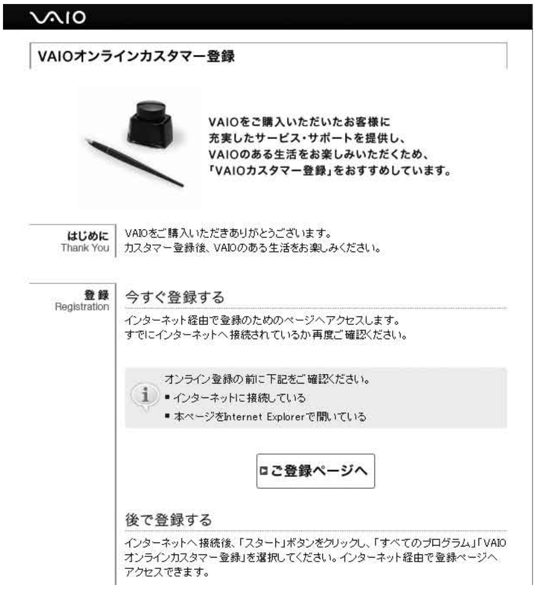
VAIOカスタマー登録は、インターネット経由で行うことができます。

！ご注意

- VAIOオンラインカスタマー登録を行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限をもつユーザーとしてログオンする必要があります。
- VAIOカスタマー登録は、本機のリカバリをしたあとなどに再び行う必要はありません。
  住所などの登録内容の変更手続きは、My Sonyホームページ（http://www.sony.co.jp/mysony/）で行うことができます。

1 （スタート）ボタンー[すべてのプログラム]－[VAIOオンラインカスタマー登録]をクリックする。

「VAIOオンラインカスタマー登録」画面が表示されます。



2 内容をよく読み、[ご登録ページへ]をクリックする。

登録画面が表示されます。

ヒント

カスタマー登録をしない、またはあとでするときは、画面を閉じてください。

3 以降、画面の指示に従って登録する。

登録が完了すると、「My Sony ID」が表示されます。

!ご注意

- 表示された番号は、メモをとるなどして忘れないようにしてください。
- VAIOカスタマーリンクへのお問い合わせの際に、「My Sony ID」が必要になる場合があります。

ヒント

「My Sony ID」は登録メールアドレスに送信されます。

以上でセットアップが終わりました。

ここまでで本機を使う上で必要な準備と操作は、ひと通り終わりました。更にいろいろな作業をするためには、引き続きこのあとのページや「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。

❑ インターネットに接続したい。

→77ページをご覧ください。

❑ リカバリディスクの作成方法を知りたい。

→91ページをご覧ください。

❑ 電子メールをやりとりしたい。

→「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。(59ページ)
([インターネット/ネットワーク]－[ホームページ/電子メール]－[電子メールをやりとりする]をクリックする。)

❑ Windowsの基本操作を知りたい。

→「できるWindows for VAIO」をご覧ください。
(「バイオ電子マニュアル」の[できるWindows for VAIO]をクリックする。(59ページ)

VAIOの最新情報を自動的に入手する

「VAIO Update」を利用する

「VAIO Update」は、ソニーがご提供するお客様への「重要なお知らせ」や「アップデートプログラム」の情報を、定期的にお知らせするソフトウェアです。
ソニーがご提供する情報が更新されると、「VAIO Update」はタスクバーの通知領域からアイコンとバルーンでお知らせします。

ヒント
VAIO Updateは、無料でご利用いただけます(インターネットご利用時にかかる通信費はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください)。

!ご注意
- VAIO Updateを利用するには、あらかじめインターネットに接続していることが必要です。
- VAIO Updateを利用するには、事前に動作設定をする必要があります。設定は「VAIO Updateへようこそ」バルーンが表示されたときに当バルーンをクリックするか、または(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO Update 3]－[VAIO Updateの設定]をクリックすることにより設定できます。

VAIO Updateでの個人情報の取り扱いについて

ソニーはお客様のプライバシー保護に努めています。
- VAIO Updateでは、お客様がお使いのバイオのシリアル番号、OSおよびインストールソフトウェアなどの個人情報をサーバーに送信しません。お客様の個人情報を送信することなくサービスをご提供しておりますので、安心してご利用いただけます。
- VAIO Updateからサーバーへ新着情報を確認するときに、ご使用のバイオのIPアドレスがサーバー上に記録されることがあります。これは、サーバーの履歴情報やアクセス統計のためにあり、ここから個人情報への結びつけは行いません。

1 VAIO Updateのバルーン画面をクリックする。



(実際の画面とは異なる場合があります。)

VAIO Updateのバルーン画面は、タスクバーの通知領域に表示されます。

2 重要なお知らせの確認やアップデートを行う。



① **重要なお知らせ**

セキュリティ関連情報などソニーがお客様へご提供する「重要なお知らせ」を確認することができます。
件名をクリックすることにより、詳細な内容の確認ができます。

② **アップデートプログラム**

お客様がご使用のバイオを最新の状態にできるアップデートプログラムを確認できます。アップデートプログラムには自動でアップデートできるプログラムと手動でアップデートするプログラムがあります。それぞれ、プログラムの左にあるチェックボックスにチェック（複数選択可）を入れ、［アップデート開始］をクリックすることで、アップデートを開始します。
自動アップデートの場合には、ダウンロードとインストールを行います。
手動アップデートの場合には、ダウンロードまで行いますので、ダウンロード後はプログラムの件名をクリックすると表示される内容に従ってインストールしてください。

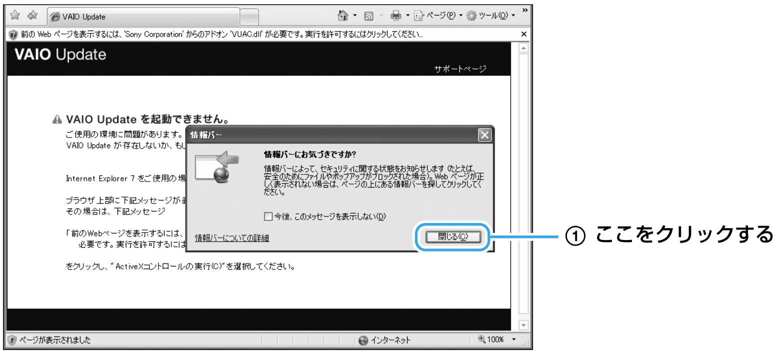
＊ アップデートを行うには、「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンする必要があります。

ヒント

VAIO Updateで表示される内容は、お客様がご使用のバイオに必要な情報が表示されています。
アップデートプログラムは、セキュリティ対策などで重要度の高いものには、プログラム名の横に❗のアイコンが表示されます。
この重要度の高いものについては、アップデートを強くおすすめします。

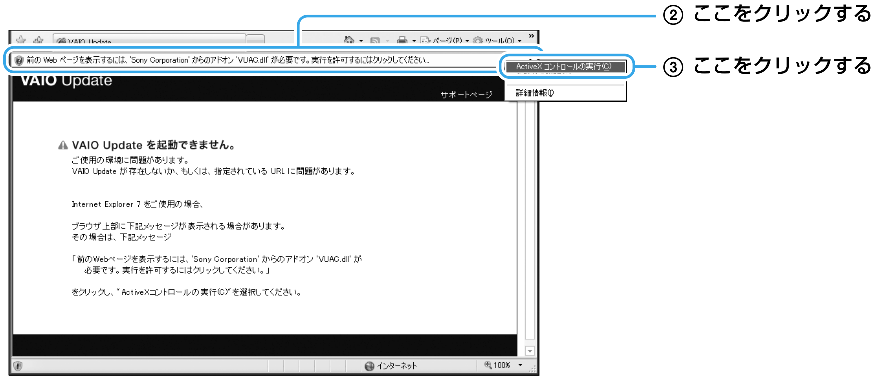
「VAIO Update」が起動しないときは

VAIO Updateのバルーン表示をクリックすると、下記の画面が表示される場合があります。
表示された場合は、「閉じる」をクリックしてください。



（実際の画面とは異なる場合があります。）

画面上部の「情報バー」をクリックし、「ActiveXコントロールの実行」をクリックします。
* ActiveXコントロールの実行により、ご使用のバイオに影響を及ぼすことはありません。



（実際の画面とは異なる場合があります。）

VAIO Update画面が表示されます。

バイオ電子マニュアルの使いかた

本書の次ページ以降で、本機の使いかたや困ったときの解決方法を紹介しています。「バイオ電子マニュアル」では、さらに詳しく紹介していますので、ぜひご活用ください。

1 （スタート）ボタンー[すべてのプログラム]ー[バイオ電子マニュアル]をクリックする。

「バイオ電子マニュアル」が表示されます。

2 見たい項目をクリックする。

画面の各項目の詳しい説明は、「「バイオ電子マニュアル」を見る」（128ページ）をご覧ください。



起動画面

テレビ・ビデオ

（アナログテレビチューナー搭載モデル）

テレビ番組を見る

テレビ番組の視聴は「Windows Media Center」ソフトウェアで行います。
起動も選局もリモコンで操作できます。

1 リモコンの ボタンを押す。



「Windows Media Center」ソフトウェアが起動し、メニューが表示されます。

2 リモコンの上下ボタンで［テレビ・映画］を選択し、左右ボタンで［テレビを見る］を選択して、決定ボタンを押す。



3 リモコンのチャンネルボタンで見たいチャンネルを選択する。

ヒント
- チャンネルの変更は、リモコンのチャンネル数字ボタンでも行えます。
- 音量は、音量ボタンで調節できます。

録画予約をする

「VAIO Video Explorer」ソフトウェアからインターネット上のテレビ番組情報サイトの番組表を使って録画予約を行います。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO Video Explorer]ー[VAIO Video Explorer]をクリックする。

「VAIO Video Explorer」が起動します。

2 画面上部のツールバーから (録画予約)をクリックして表示されたメニューから[iEPG 番組表から予約]をクリックする。

「テレビ王国」の番組表が表示されます。

ヒント
「テレビ王国」の会員登録を行っている場合は、My番組表が表示されます。

3 番組表から録画したい番組上の[iEPG]をクリックする。

「基本設定」タブに番組情報が反映された状態の予約登録画面が表示されます。

4 「基本設定」タブ以外の各タブに設定を行い、[OK]をクリックする。

!ご注意
- インターネット番組表を利用するには、インターネットに接続しておく必要があります。
- MyEPGの「iEPG チューナー選択」で「ワンセグ」に設定している場合は、予約することができません。

録画したテレビ番組を見る

「VAIO Video Explorer」ソフトウェアで管理している番組を再生します。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO Video Explorer]ー[VAIO Video Explorer]をクリックする。

「VAIO Video Explorer」が起動します。

2 再生したい番組を選択する。

3 画面上部のツールバーの (再生)下にある▽をクリックして表示されたメニューから[先頭から再生]をクリックする。



(7)

「VAIO Emotional Player」ソフトウェアが起動し、番組の再生が開始されます。

ダイジェストでテレビ番組を見る

録画したテレビ番組をダイジェストで再生することができます。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO Video Explorer]ー[VAIO Video Explorer]をクリックする。

「VAIO Video Explorer」が起動します。

2 再生したい番組を選択する。

3 画面上部のツールバーの（再生）下にある▽をクリックして表示されたメニューから[ダイジェスト(**分)再生]をクリックする。



「VAIO Emotional Player」ソフトウェアが起動し、番組を**分のダイジェストで再生します。

ヒント
(**分)の部分は、録画した番組の長さによって異なります。

ダイジェスト再生に切り替えるには

先頭から再生中などでも、ダイジェスト再生に切り替えることができます。
「VAIO Emotional Player」ソフトウェアのフィルムロールエリアにあるドロップダウンリストから[ダイジェスト再生(**分)]を選択してください。



！ご注意
再生する番組によっては、[ダイジェスト再生(**分)]が選択できない場合があります。

録画した番組を“メモリースティック”に書き出す

録画した番組を“メモリースティック”に書き出すことができます。

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO Video Explorer]－[VAIO Video Explorer]をクリックする。

「VAIO Video Explorer」が起動します。

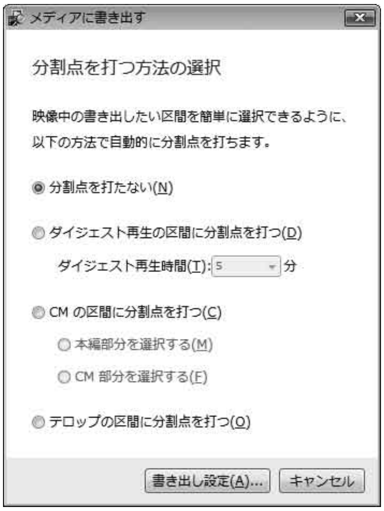
2 “メモリースティック”に保存したい番組を選択する。

3 画面上部のツールバーから（書き出し）をクリックする。



「メディアに書き出す」画面が表示されます。

4 書き出し時の分割点について設定する。

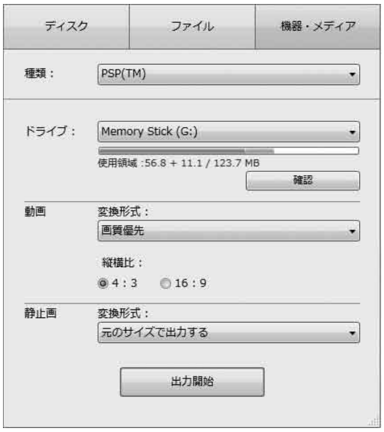


ヒント
分割点の設定方法について詳しくは、「VAIO Video Explorer」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

5 ［書き出し設定］をクリックする。

「VAIO Content Exporter」ソフトウェアが起動します。

6 画面右側の[機器・メディア]をクリックする。



7 書き出し時の種類やドライブなどを設定し、書き出す機器を接続したり、メディアを挿入したりする。

8 [出力開始]をクリックする。

ミュージック

音楽を取り込む

お気に入りの音楽CDをバイオに録音できます。
自分だけの音楽ライブラリができあがります。

！ご注意
操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[SonicStage]ー[SonicStage]をクリックする。

「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

2 取り込みたい音楽CDをドライブに入れる。

ヒント
「SonicStage」ソフトウェアではじめて音楽CDを利用するときは、ドライブのチェックや、音楽CDを入れたときに自動的に録音するかどうかを設定します。表示される画面の指示に従って操作してください。

3 [音楽を取り込む]にポインタをあわせ、メニューから[CDを録音する]をクリックする。

① ここにポインタをあわせる。

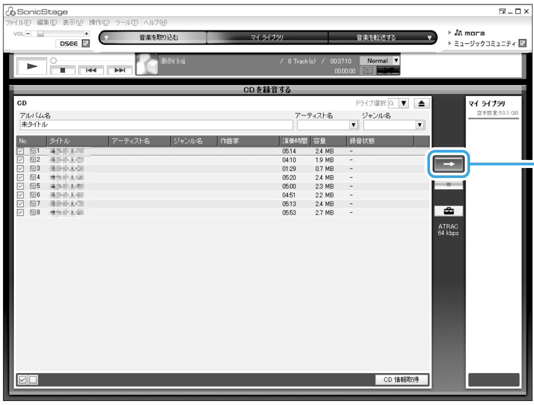


② ここをクリックする。

ヒント
インターネット上の音楽配信サービスを利用するときは、[ミュージックダウンロード]をクリックしてください。

4 [→] をクリックする。

音楽の取り込みがはじまり、「マイ ライブラリ」に保存されます。



ここをクリックする。

ヒント

- 画面右下の[CD 情報取得]をクリックすると、インターネット上のCD情報サービスを利用して、音楽CDのアルバム名や曲名などの情報を自動的に取り込むことができます。また、アルバム名、アーティスト名およびタイトルは、画面上で直接入力することもできます。ただし、録音中はこれらの操作はできません。
  詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
- 取り込みたくない曲がある場合は、[→] をクリックする前に、CDトラック番号の ☑ をクリックして ☐ にします。

音楽を聞く

取り込んだ音楽コンテンツをジュークボックス感覚で楽しむことができます。
音楽CDを交換する手間はありません。

！ご注意
操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

1 （スタート）ボタンー［すべてのプログラム］ー［SonicStage］ー［SonicStage］をクリックする。

「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

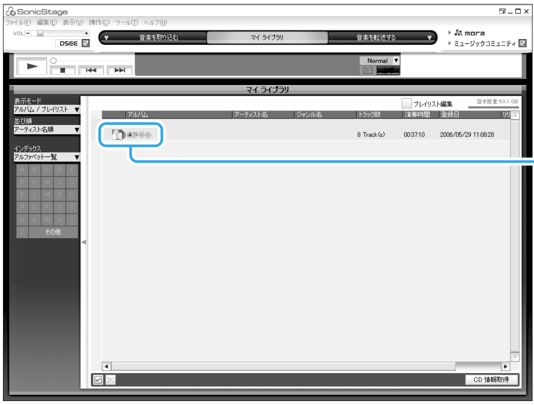
2 ［マイ ライブラリ］をクリックする。



ここをクリックする。

「マイ ライブラリ」画面が表示されます。

3 再生したい曲を含むアルバムをダブルクリックする。



アルバムに収められている曲の一覧が表示されます。

ヒント

- 「マイ ライブラリ」を「すべての曲一覧」モードで表示している場合は、この操作は不要です。
- アルバムを選択して画面右下の[CD 情報取得]をクリックすると、インターネット上のCD情報サービスを利用して、音楽CDのアルバム名や曲名などの情報を自動的に取り込むことができます。ただし、複数のアルバムを指定して情報を検索することはできません。
  詳しくは、「SonicStage」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

4 聞きたい曲をクリックして選択し、 をクリックする。

音楽が再生されます。

ヒント

曲をダブルクリックして再生することもできます。

音楽CDを作る

曲やアルバムを選んでお好みの音楽CDを作れます。

！ご注意

- 音楽CDを作成する場合は、あらかじめ「使用できるディスクとご注意」（174ページ）をご覧ください。
- 操作中に「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

1

（スタート）ボタンー[すべてのプログラム]ー[SonicStage]ー[SonicStage]をクリックする。

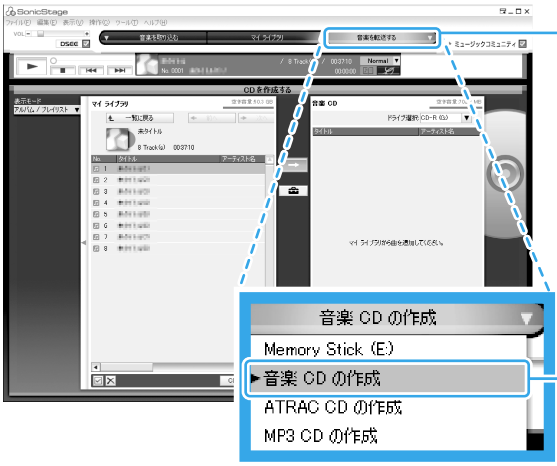
「SonicStage」ソフトウェアが起動します。

2

ブランクメディア（データの書き込まれていないCD-R、CD-RW）をドライブに入れる。

3

[音楽を転送する]にポインタをあわせ、[音楽CDの作成]をクリックする。



① ここにポインタをあわせる。

② ここをクリックする。

4 CDにしたい曲やアルバムを選択し、 をクリックする。

ヒント
- 曲の一覧は、アルバムをダブルクリックすると表示されます。
- マイ ライブラリの曲をCD-R／CD-RWに書き込む場合は、書き込みたい曲をあらかじめ「プレイリスト」などにまとめておくと便利です。

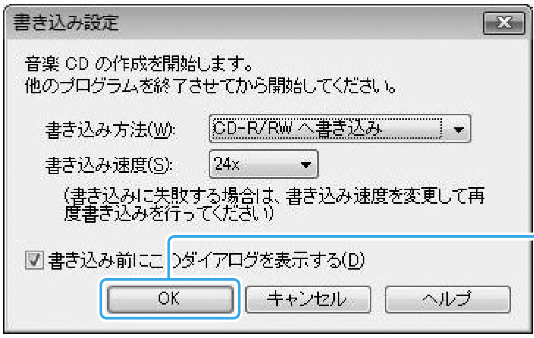
5 CDにしたい曲やアルバムをすべて選択したら、 をクリックする。



ここをクリックする。

「書き込み設定」画面が表示されます。

6 [OK]をクリックする。



ここをクリックする。

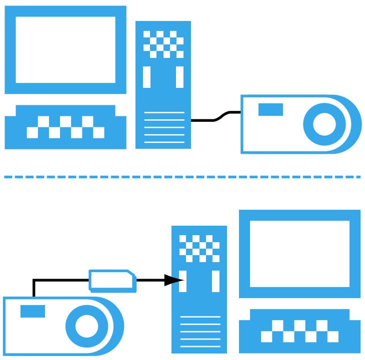
書き込みが始まります。

フォト

写真を取り込む

デジタルスチルカメラの写真を取り込んでバイオで管理できます。

1 USBコネクタにデジタルスチルカメラを接続するか、“メモリースティック”などのメモリーカードをスロットに入れる。



Windowsが実行する動作を指定する画面が表示されます。

ヒント
- デジタルスチルカメラやメモリカードなどのメディアをコンピュータに接続する方法については、お使いの機器やメディアの取扱説明書をご覧ください。
- コンピュータの設定によっては、Windowsが実行する動作を指定する画面が表示されないことがあります。この場合は（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows フォト ギャラリー]をクリックして「Windows フォト ギャラリー」ソフトウェアを起動し、[ファイル]メニュー－[ギャラリーへのフォルダの追加]をクリックします。
「ギャラリーへのフォルダの追加」画面で取り込みたいメディアやカメラを選択して[OK]をクリックすると、画像とビデオの読み込みが開始されます。

2 [画像の取り込み - Windows使用]をクリックする。

3 「画像とビデオを読み込んでいます」画面が表示されたら、「これらの画像をマーク」を設定する。

マーク欄にマークを直接入力するか、ドロップダウンリストからマークを選択します。

ヒント

- マークは設定しなくても構いません。
- マークを設定すると、画像にタグを付加して、タグを元に検索や整理ができます。タグについては、［オプション］をクリックして表示された画面で設定できます。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

4 ［読み込み］をクリックする。

画像の読み込みが開始されます。

これで画像の取り込みは完了です。

写真を見る

取り込んだ写真をWindows フォト ギャラリーで表示します。

1 （スタート）ボタンー［すべてのプログラム］ー［Windows フォト ギャラリー］をクリックする。

「Windows フォト ギャラリー」画面が表示されます。



画面左側の一覧から見たい項目をクリックすると、その項目に該当する写真が表示されます。

- ［すべての画像とビデオ］をクリックすると、「Windows フォト ギャラリー」ソフトウェアに取り込まれているすべての写真が表示されます。
- 「タグ」「撮影日」「評価」をクリックして、条件による写真の検索を行うことができます。

DVDを見る

WinDVDでDVDを再生します。

!ご注意

本機でDVDを再生するときは、映像を扱う他のソフトウェアをすべて終了させてください。

1 （スタート）ボタンー[すべてのプログラム]ー[InterVideo WinDVD]ー[InterVideo WinDVD for VAIO]または[InterVideo WinDVD BD for VAIO]をクリックする。

「WinDVD」ソフトウェアが起動します。

2 再生したいDVDをドライブに入れる。

3 再生する。



「WinDVD」ソフトウェアの使いかたについて詳しくは、「WinDVD」のヘルプをご覧ください。

録画したテレビ番組をDVDにする（アナログテレビチューナー搭載モデル）

バイオに録りためたテレビ番組をDVDとして残すことができます。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO Video Explorer]－[VAIO Video Explorer]をクリックする。

「VAIO Video Explorer」が起動します。

2 DVDに保存したい番組を選択する。

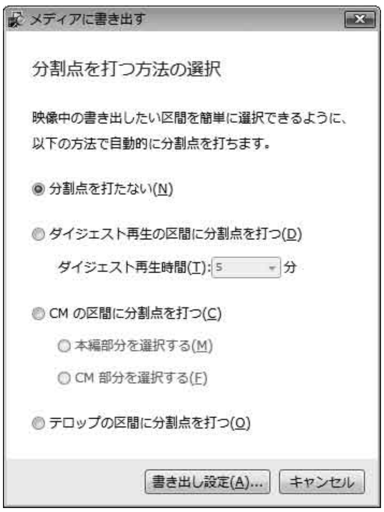
3 画面上部のツールバーから （書き出し）をクリックする。



ここをクリックする。

「メディアに書き出す」画面が表示されます。

4 書き出し時の分割点について設定する。



ヒント
分割点の設定方法について詳しくは、「VAIO Video Explorer」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

5 ［書き出し設定］をクリックする。

「VAIO Content Exporter」ソフトウェアが起動します。

6 画面右側の［ディスク］をクリックする。



7 書き出し時の種類やドライブなどを設定し、データの書き込まれていない記録用DVDを本機のドライブに入れる。

8 ［出力開始］をクリックする。

ヒント
DVD作成にかかる時間は、記録する映像の長さとコンピュータの処理速度によって異なります。

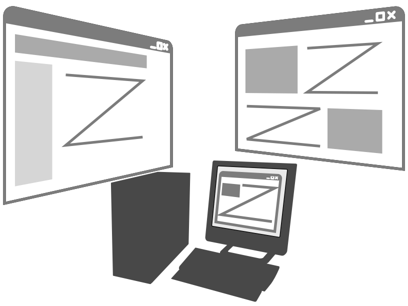
インターネットを始める

インターネットとは

インターネットとは、世界中のコンピュータがつながって構成されている地球規模のネットワークのことです。
インターネットを利用するには、インターネット接続サービスを提供する会社（プロバイダ、インターネットサービスプロバイダ（ISP）などと呼びます）と契約し、接続のための設定を行います。
この章では、インターネットを利用したことがない方や、プロバイダと契約していない方を対象に、インターネットの基本的な利用方法を解説します。

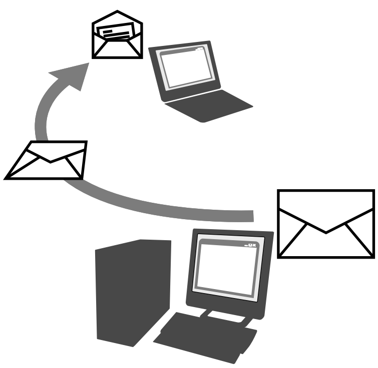
インターネットでできること

ホームページを見る



ホームページは、文章や画像、映像、音声などで構成された情報媒体です。ニュースや読み物を読んだり、天気予報やテレビ番組表のような情報を調べたり、買い物を楽しんだりすることができます。

電子メールをやりとりする



インターネットの利用者同士で手紙をやりとりすることができます。画面上で手軽に送ったり受けたりすることができます。

こんなこともできます

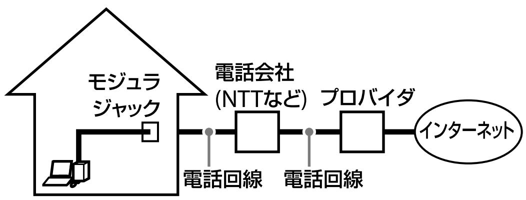
- 無料の電話サービス
  インスタントメッセンジャー（IM）というソフトウェアを利用すれば、利用者同士で無料の音声通話やビデオ通話、チャット（文字による会話）などを楽しむことができます。
- インターネットオークション
  不要になったものなどを個人間で売買することができます。
- 音楽や動画の視聴
  音楽や動画を購入してコンピュータ上で再生し、楽しむことができます。
- 銀行取引・株取引
  銀行や証券会社のホームページで取引することができます。
- ホームページの公開
  ほとんどのプロバイダでは、利用者がホームページを公開するためのサービスを提供しています。ホームページを作ってほかのインターネット利用者と知識を共有したり、自分が作ったものを公開して他の人に見てもらえるようにすることができます。

インターネット接続サービスの種類

インターネットへの接続手段は複数あり、利用形態に応じて選ぶことができます。一般的には、通信速度や料金などで選択します。各種接続サービスについて詳しくは、プロバイダにお問い合わせください。

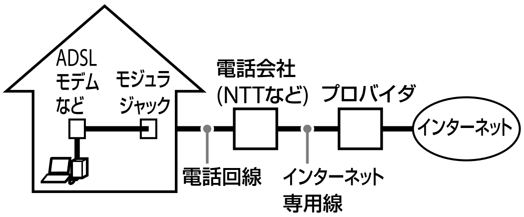
❑ 一般電話回線

一般の電話回線を使ってインターネットに接続します。モデム内蔵のコンピュータならほかに機器を必要としないので、手軽にインターネットを始められます。
通信速度は低いため、電子メールしか使わないような場合に適しています。



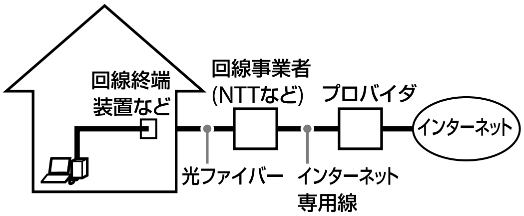
❑ ADSL

一般の電話回線で高速通信・常時接続が可能な接続方法です。
光(FTTH)ほどの通信速度はありませんが、料金は比較的安いため、コストと通信速度のバランスが取れた接続方法といえます。



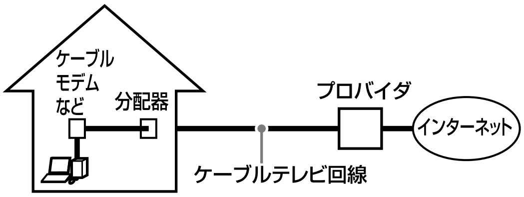
❑ 光(FTTH)

光ファイバーケーブルの回線を使ってインターネットに接続します。
ビデオ配信サービスなど、高い通信速度を求められるサービスを利用する場合に適しています。

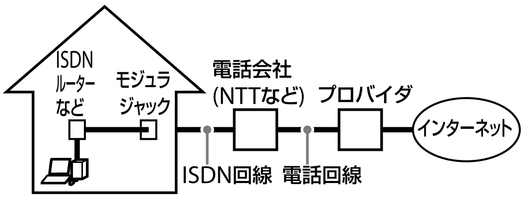


❑ その他の接続サービス

- CATVインターネット
  ケーブルテレビの回線を使ってインターネットに接続します。通信速度は事業者によって異なり、ADSLあるいは光(FTTH)と同程度で接続ができます。
  すでにケーブルテレビを利用している場合や、利用を検討している場合に適しています。



- ISDN
  NTTのデジタル回線を使ってインターネットに接続します。
  一般電話回線よりも高速ですが、一般電話回線からISDN回線への切り替えが必要です。



その他、インターネット回線が用意されているマンションや、無線による接続など、特殊な接続方法もあります。詳しくはプロバイダにお問い合わせください。

❑ 各接続サービスの特徴

回線の種類	接続可能エリア	高速通信	常時接続
一般電話回線	◎	△	△
ADSL	○	○	◎
光(FTTH)	△	◎	◎
CATV インターネット	△	○/◎	◎
ISDN	○	△	△

◎:最適　○:適している　△:あまり適さない

プロバイダと契約する

インターネットに接続するには、インターネット接続サービスを提供する会社「プロバイダ」と契約する必要があります。数多くのプロバイダがありますので、料金やサービスの内容をご検討の上、ご自分に合ったプロバイダと契約してください。
プロバイダについて詳しくは、「バイオ電子マニュアル」の[ソフトウェアの使いかた]-[ソフト紹介/問い合わせ先]-[本機に付属されているソフトウェア]をクリックして表示される「ISPサインアップ」の項目をご覧ください。

!ご注意

- 契約時にクレジットカードが必要になるプロバイダもあります。
- 接続料金はプロバイダにより異なります。

プロバイダのマニュアルに従って機器の接続や設定を行う

契約が完了すると、プロバイダからインターネットの接続に使用するマニュアルや資料、機器などが郵送されてきます。
接続方法や設定方法、使用する機器は接続サービスによって異なります。必ずプロバイダから送られてきたマニュアルをお読みになり、指示に従って設定を行ってください。

インターネットに接続できないときは

インターネット接続ができないときは、次の項目を確認してください。

❑ プロバイダとの契約を確認する

インターネット接続するには、プロバイダと契約する必要があります（78ページ）。

❑ 機器の接続や設定を確認する

契約したプロバイダにより、機器の接続や設定方法が異なります。プロバイダから支給されるマニュアルをよくお読みになり、機器の接続や設定を行ってください。本機とLANケーブルやテレホンコードの接続は22ページをご覧ください。

❑ 「バイオ電子マニュアル」で解決方法を探す

「バイオ電子マニュアル」には、インターネットに関する情報が記載されています。
「バイオ電子マニュアル」は、（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[バイオ電子マニュアル]をクリックすると起動することができます。

- 使いかたについては
[インターネット／ネットワーク]－[ホームページ／電子メール]をクリックして表示された情報をご覧ください。
- モデムがダイヤルしないなど、困ったときは
[Q&A集]－[インターネット／ネットワーク]－[インターネット接続]の各項目や[ホームページ／電子メール]をクリックして表示された情報をご覧ください。

ワイヤレスLANで接続できないときは

ワイヤレスLANを使ってインターネットに接続することもできます。（ワイヤレスLAN搭載モデル）

ワイヤレスLANを使って接続できないときは、次の項目を確認してください。

❑ 「バイオ電子マニュアル」で解決方法を探す

「バイオ電子マニュアル」には、ワイヤレスLANに関する情報が記載されています。
「バイオ電子マニュアル」は、（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[バイオ電子マニュアル]をクリックすると起動することができます。

- ワイヤレス機能を有効にしたいときは
[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]－[ワイヤレスLANで通信する]をクリックして表示された情報をご覧ください。
- アクセスポイントが使用できないときは
[Q&A集]－[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]をクリックして表示された情報から「ワイヤレスLANが使えない。」や「本機とワイヤレスLANアクセスポイントの通信ができない（インターネットにアクセスできない）。」の項目をご覧ください。
- ネットワーク キーについて知りたいときは
[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]－[ワイヤレスLANで通信する]をクリックして表示された情報をご覧ください。
- 暗号化について知りたいときは
[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]－[ワイヤレスLANで通信する]をクリックして表示された情報をご覧ください。
- 通信速度が遅いときは
[Q&A集]－[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]をクリックして表示された情報から「ワイヤレスLAN経由で受信した映像や音声が、再生できなかったり途切れたりする。また、通信速度が遅い。」の項目をご覧ください。

セキュリティについて

コンピュータを安心してご使用になるために、大切なデータを失わないための対策や、第三者からコンピュータを守るためのセキュリティについてご紹介いたします。

コンピュータウイルスについて

コンピュータウイルスとは、コンピュータに被害を与えるソフトウェアの総称です。何らかの原因でコンピュータウイルスが実行される(これを感染と呼びます。)と、以下のような被害にあってしまいます。

被害の例

- ファイルが勝手に消去されたり、内容が改変されたりする。
- ウイルスの作成者などに、コンピュータ上に保存された個人情報(電子メールのデータやアドレス帳のデータ、WordやExcelなどで作成したデータなど)がインターネットを通じて勝手に送信される。
- ウイルスの作成者などに、違法な広告メールの発信元として利用される。
- コンピュータ上に保存された電子メールアドレスあてに、勝手にウイルス付きの電子メールが送られる。

コンピュータウイルスに感染する経路

- **コンピュータウイルスに感染した文書(WordやExcelなど)を開く**
  WordやExcelでは、処理を自動化するためのマクロと呼ばれる機能があります。この機能を悪用して、コンピュータウイルスとして作られたものが添付されている可能性があります。このような文書を開くと、コンピュータ内の他の文書にもコンピュータウイルスを添付されてしまいます。
- **コンピュータウイルスが添付された電子メールの実行ファイルを開く**
  知っている人からの電子メールだと思って画像ファイルを開いたつもりが、実は画像ファイルに偽装したコンピュータウイルスだったということがあります。コンピュータウイルスに感染すると、勝手にコンピュータウイルス付きの電子メールを送るようになってしまう場合があるため、ファイルを開くときは細心の注意が必要です。
- **ホームページで入手した実行ファイルを開く**
  インターネットでは、無料のソフトウェアが公開されていることがあります。そのソフトウェアの作成者のコンピュータがコンピュータウイルスに感染していたなどの理由で、公開されているソフトウェアそのものがウイルスになってしまっている場合があります。
- **インターネットにつないでいると勝手に感染する**
  非常にまれですが、Windowsに大きな欠陥が発見されるとその欠陥を悪用したコンピュータウイルスが作成され、何もしていなくてもコンピュータがコンピュータウイルスに感染するという状況になる場合があります。しかし、後述するファイアウォール機能が動作していれば防ぐことが可能です。また、このような重大な欠陥はすぐに後述するWindows Updateで対策用のソフトウェアが配布されるため、きちんと対策しておけば問題ありません。

コンピュータウイルスへの対策方法

以下の対策をきちんと行うことで、コンピュータウイルスに感染することはほとんどなくなります。

❑ コンピュータウイルス対策用のソフトウェアを使用する

コンピュータウイルス対策用ソフトウェアは、コンピュータ内にコンピュータウイルスが存在していないか検査して問題があれば処理したり、開こうとしているファイルが安全かどうかを検査して危険な場合は開くのを阻止したりするソフトウェアです。

本機には、コンピュータウイルス対策用ソフトウェアとして、「Norton Internet Security」ソフトウェアがあらかじめ搭載されています。

コンピュータウイルス対策用ソフトウェアは、過去に発見されたコンピュータウイルスの情報をウイルス定義ファイルという形で保持しており、この情報を元に、コンピュータにコンピュータウイルスが存在していないか、開こうとしているファイルは安全かどうかを検査しています。コンピュータウイルスは毎日新しいものが発見されているため、ウイルス定義ファイルは定期的に更新する必要があります。本機に搭載されている「Norton Internet Security」ソフトウェアでは、90日間無料でウイルス定義ファイルを更新することができます。

「Norton Internet Security」ソフトウェアについて詳しくは、44ページをご覧ください。

!ご注意

- 本機の2回目の起動時か、「Norton Internet Security」ソフトウェアをはじめて起動したときは、「Norton Internet Security」画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
- ネットワークに接続した状態で「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォールを有効にした場合、セキュリティチェックのため本機が起動するまでしばらく時間がかかりますが、そのままお待ちください。
- 本機をウイルスから守るために、定期的に「LiveUpdate」を実行して、ウイルス定義ファイルを最新の状態にしてください。

❑ Windows Updateを使ってWindowsを更新する

Windows Updateでは、新たに発見された欠陥を修正するためのソフトウェアが配布されています。Windowsの欠陥を悪用するコンピュータウイルスは、コンピュータウイルス対策ソフトウェアを使っても対処できないことがあるため、Windows Updateで最新の状態を保つようにしてください。

「Windowsを準備する」(39ページ)の手順に従ってセットアップすると、自動更新機能が有効になります。この状態でインターネットに接続していると、Windows Updateにて提供されるプログラムの更新を定期的に確認し、自動的にインストールすることができます。

また、(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows Update]をクリックすると、Windows Updateのホームページが表示されます。こちらでプログラムの更新を確認することもできます。

！ご注意

Windows Updateにて提供されるドライバの更新はおすすめしません。ドライバの更新をすることにより、本機のプリインストール状態の動作に不具合が生じる場合があります。ドライバを更新する場合は、VAIOカスタマーリンクのホームページ上で提供されるドライバを適用してください。

本機のWindows Updateに関する情報は、次のVAIOカスタマーリンクのホームページをご覧ください。

Windows Update関連情報
http://vcl.vaio.sony.co.jp/products/winupdate/index.html

ファイアウォール機能について

ファイアウォール機能は、インターネットに接続しているときに第三者が不正な方法でお使いのコンピュータに接続することを阻止する機能です。本機は、Windowsに搭載されているファイアウォール機能に加え、「Norton Internet Security」ソフトウェアのファイアウォール機能を搭載しています。

！ご注意

ファイアウォール機能を有効にすると、ソフトウェアの一部の機能が使えなくなる場合があります。詳しくは、お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

詐欺について

インターネット特有の詐欺には以下のようなものがあります。

- **架空請求詐欺**
  ホームページを開くと、突然「ご登録いただきましてありがとうございました」などと表示するとともに利用料を請求されることがあります。これは架空請求詐欺ですので、利用料を支払う必要はありません。
  画面上にはお使いのプロバイダ名などが表示され、一見すると個人情報が登録されてしまっているように見えますが、表示されている以上のことは相手にわかりません。不安な場合は、表示されているアドレスや連絡先をメモしたうえで、国民生活センターなどにお問い合わせください。
- **フィッシング詐欺**
  銀行などを装って電子メールを送りつけてきて、カード番号や接続ID、パスワードなどを偽のホームページで入力させる詐欺です。
  電子メール上のアドレスをクリックすると、本物と同じデザインのホームページが表示されますが、偽のホームページなのでカード番号などは一切入力しないでください。このような情報を入力するときは、電子メール上のアドレスをクリックしてホームページを開くのではなく、銀行など対象のホームページを自分で開き、そこで入力してください。

個人情報の管理について

インターネットを利用していると、ユーザー登録などを行うために名前や住所、あるいはクレジットカードの番号や銀行の口座番号などといった個人情報の入力を求められることがあります。このような情報を入力するときは、サービス提供者の個人情報管理方針や信用度などを確認してください。少しでも不審な点があれば入力をやめるなどの対応を取り、個人情報の公開には細心の注意を払ってください。

その他セキュリティについて

セキュリティやコンピュータウイルスに関する最新情報および修正プログラムを入手することにより、より安全な環境でご使用いただけます。

ソニーでは、セキュリティやウイルスに関する最新情報を下記のホームページにて提供しております。定期的に最新情報をご確認ください。

VAIOカスタマーリンク ホームページ ウイルス・セキュリティ情報
http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security.html

また、セキュリティに関するご質問・ご相談につきましては、下記の窓口までお問い合わせください。

VAIOカスタマーリンク セキュリティお問い合わせ窓口
電話番号: (0466) 30-3016
受付時間:
平日 10:00 ～ 21:00
土・日・祝日 10:00 ～ 17:00

増設する

メモリを取り付ける／はずす

メモリを増設すると、データの処理速度や複数のソフトウェアを同時に起動したときの処理速度が向上します。

本機にはメモリモジュールを取り付けるスロットが4か所あり、最大3Gバイトまで増設することができます。
別売りのメモリモジュールを取り付けることにより、メモリを増設します。
2か所のスロットに同じ容量のメモリモジュールを装着すると、デュアルチャンネル転送モードになり、パフォーマンスが向上します。*

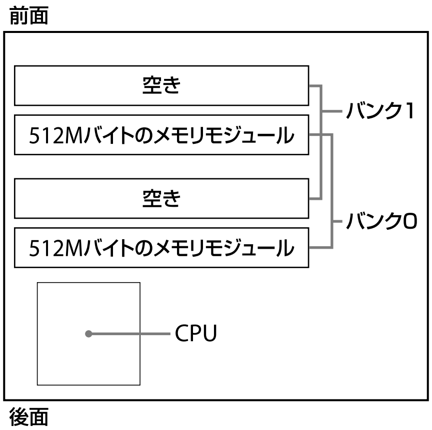
* デュアルチャンネル転送モード対応モデルのみ。対応モデルについては、「主な仕様」(165ページ)をご覧ください。

メモリを増設するときのご注意

- メモリの増設は注意深く行う必要があります。取り付けかたや取りはずしかたを誤ると、本機の故障の原因になります。電気的な専門知識が必要な作業ですので、販売店などに取り付けを依頼されることをおすすめします。
- ご自分でメモリの増設を行った場合には、内部コネクタの挿し忘れ、メモリの逆挿し、半挿しなどにより故障や事故を起こすことがあります。この場合の修理はすべて有償となります。
- メモリ増設の際は、本機の電源を切り、約1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。
- メモリ増設の際は、本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないように注意深く作業してください。
- メモリ増設の際には、本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないように注意してください。
- メモリ増設の際に水などの液体や異物(ネジなどの金属物など)が本機内部に混入したままの状態で電源を入れると、発煙のおそれがあります。必ず異物を取り除いてカバーを取り付けてから電源を入れてください。
- 本機の内部基板の電子部品には、手を触れないでください。外部からの力や静電気に大変弱いものがあり、故障の原因となります。
- 市販のメモリモジュールについてのサポートは弊社では行っておりません。ご不明の点はメモリモジュールの販売元にご相談ください。

本機のメモリスロットは2か所のバンクに分かれていますので、メモリを増設するときは、以下の点にご注意ください。

- メモリを取り付ける場合には必ずバンク0から取り付けてください。
- 同一バンク内の各スロットには同じ容量のメモリモジュールを取り付けてください。
- 取り付けるメモリモジュールは、すべて同じスピードのメモリモジュールを取り付けてください。
- メモリモジュールは2枚1組で取り付けてください。1枚だけメモリモジュールを取り付けた場合の動作保証はいたしません。



ヒント

- メモリの増設についてのご相談やご質問は、VAIOカスタマーリンク修理窓口までご連絡ください。
- 取り付けるメモリモジュールは、以下のサービスにて提供しています。以下のサービスのご利用にはMy Sony IDもしくはVAIOカスタマー IDが必要となります。
  VAIO カスタマイズサービス
  http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/Customize/
  本機をお預かりし、ソニーでメモリモジュールを増設したあとに返却するサービスです。

増設後の容量は以下の表のとおりです。

❑ 推奨増設一覧表

総容量	標準 バンク0	増設 バンク1
標準 （1024Mバイト）	512Mバイト×2 DDR2 667	-
2048Mバイト	512Mバイト×2 DDR2 667	512Mバイト×2 DDR2 667
3072Mバイト	512Mバイト×2 DDR2 667	1024Mバイト×2 DDR2 667

取り付けの際には、メモリモジュールの取扱説明書もあわせてご覧ください。

メモリを取り付けるには

！ご注意

- メモリモジュールの取り付けは、必ず本機および周辺機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いた状態で行ってください。電源コードを差したままメモリモジュールを取り付けると、メモリモジュールや本機、周辺機器が破損することがあります。
- 静電気でメモリモジュールが破損しないように、メモリモジュールを取り付けるときは、次のことをお守りください。
  - 静電気の起こりやすい場所（じゅうたんの上など）では作業しないようにしてください。
  - 静電気を体から逃すため、本体の金属部に触れてから作業を始めてください。ただし、本機内部の金属部には触らないようご注意ください。
  - メモリモジュールは静電気防止袋に入っています。取り付け直前まで袋から出さないでください。
- メモリモジュールを持つときは半導体やコネクタに触れないようにしてください。
- メモリモジュールには、向きがあります。メモリモジュールのエッジコネクタの切り欠き部分とスロットのコネクタ（溝の内側）部分の突起の位置を正しく合わせてください。無理に逆向きにメモリモジュールをスロットに押し込むと、メモリモジュールやスロットの破損や基板からの発煙の原因となりますので特にご注意ください。

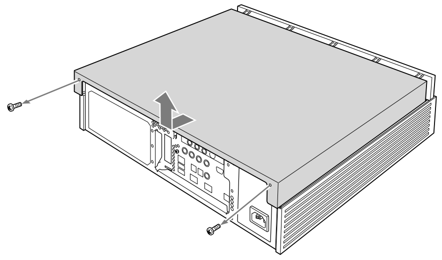
1 本機と周辺機器の電源を切り、電源コードおよび周辺機器を接続しているすべてのケーブルを取りはずす。

！ご注意

本機の電源を切って1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをする可能性があります。本機が冷えるのを待ってから作業を行ってください。

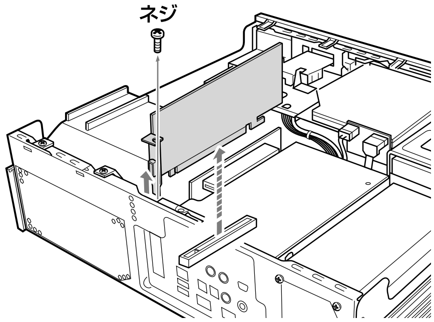
2 上部のカバーを取りはずす。

後面のネジをはずし、カバーをスライドさせます。



3 グラフィックカードを取りはずす。

ケーブルとネジをはずし、グラフィックカードを取りはずします。



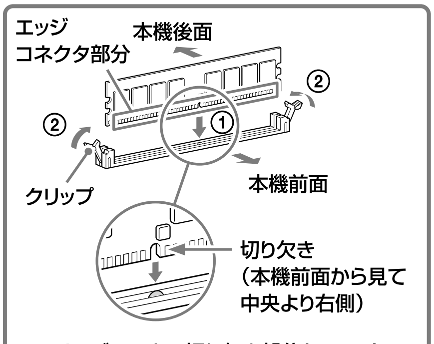
4 メモリモジュールを梱包から取り出す。

本機の金属部分に触れて体の静電気を逃がしてから、メモリモジュールを静電気防止袋から取り出します。

5 メモリモジュールを取り付ける。

① 次のイラストのとおりに、切り欠き方向に注意してメモリモジュールをスロットに合わせる。

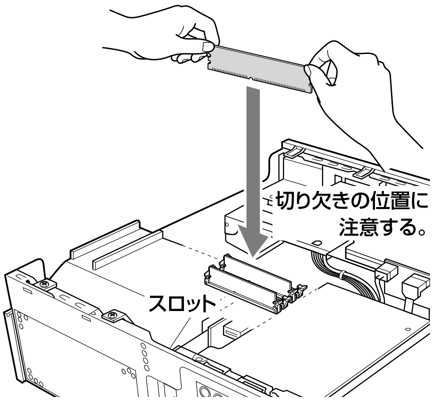
② クリップが起き上がり、固定されるまでメモリモジュールを垂直にスロットへ押し込む。



メモリモジュールの切り欠き部分とスロットのコネクタ部分の突起を合わせる（本機前面から見て、切り欠きは中央より右側にあります）。

取り付けるときは、以下の点にご注意ください。正しい方法で取り付けないと故障の原因となります。

- 切り欠きの位置を確認して正しい方向に差し込む。
- 垂直に差し込む。
- 両方のクリップが起き上がるまで押し込む。



！ご注意

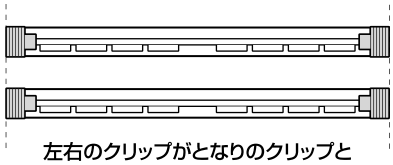
- メモリモジュールは2枚1組で取り付けてください。1枚だけメモリモジュールを取り付けた場合の動作保証はいたしません。また、同じバンクに取り付ける2枚のメモリモジュールは同じ容量のものをお使いください。
- メモリ増設の際には、本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないように注意してください。
- メモリ増設の際、ハーネスのコネクタが浮くことがあります。ハーネスのコネクタを押して、浮きがないことを確認してください。
- メモリ増設の際には、本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないように注意深く作業してください。

6 メモリモジュールがきちんと取り付けられているか確認する。

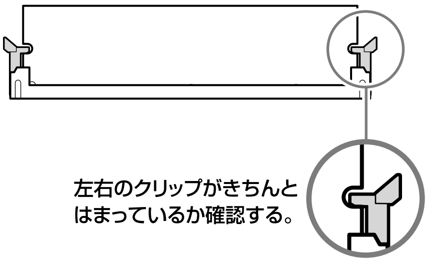
メモリモジュールを取り付けたら、以下の点を確認してください。

① 左右のクリップが、となりのクリップと揃っているかどうか。

② 左右のクリップが、きちんとメモリモジュールの溝にはまっているかどうか。

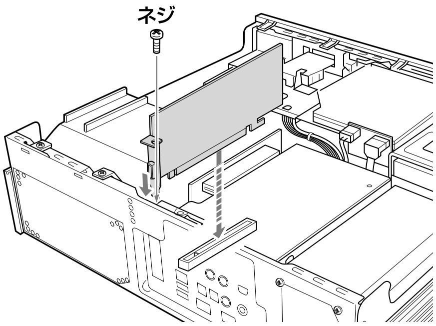


左右のクリップがとなりのクリップと揃っているか確認する。



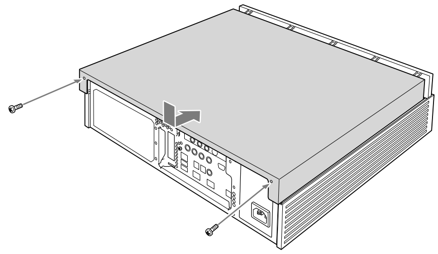
7 グラフィックカードを取り付ける。

グラフィックカードを取り付け、ケーブルを接続し、ネジをとめます。



8 上部のカバーを取り付ける。

カバーを取り付け、後面のネジをとめます。



9 手順1で取りはずした電源コードと周辺機器を接続し、本機の電源を入れる。

メモリ容量を確認するには

メモリモジュールを取り付けた際は、以下の手順に従ってメモリ容量を確認してください。

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[バイオの設定]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「バイオの設定」画面が表示されます。

2 [システム情報]をダブルクリックする。

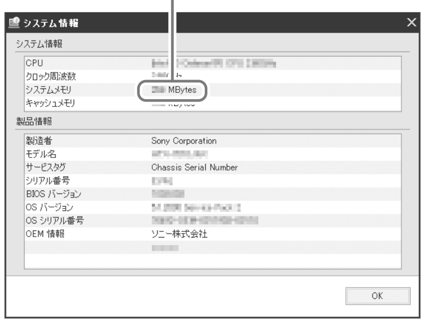
3 [システム情報]をダブルクリックする。

「システム情報」画面が表示されます。

4 「システムメモリ」の項目が増設後のメモリ容量になっていることを確認する。

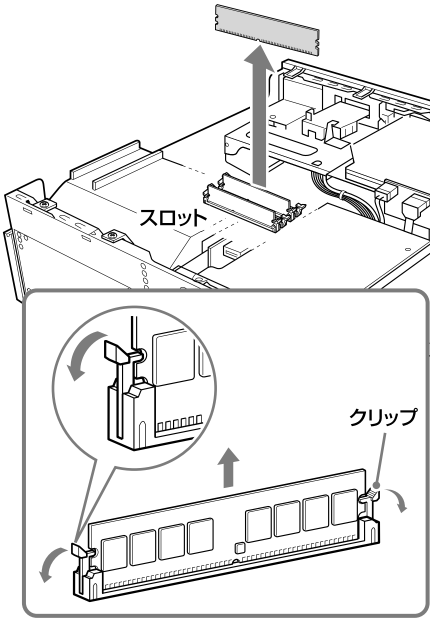
メモリの容量が正しければ、メモリの増設は完了しました。
メモリの容量が増えていないときは、本機の電源を切っていったんメモリモジュールを取りはずし、もう1度正しく増設の手順を繰り返してください。

ここを確認する。



メモリを取りはずすには

メモリスロットの両端のクリップを外側に押し、メモリモジュールをはずし、スロットからゆっくり抜き取ります。



!ご注意

- メモリモジュールの取りはずしは、必ず本機および周辺機器の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いた状態で行ってください。電源コードを差したままメモリモジュールを取りはずすと、メモリモジュールや本機、周辺機器が破損することがあります。
- 静電気でメモリモジュールが破損しないように、メモリモジュールを取りはずすときは、次のことをお守りください。
  - 静電気の起こりやすい場所(じゅうたんの上など)では作業しないようにしてください。
  - 静電気を体から逃すため、本体の金属部に触れてから作業を始めてください。
  - メモリモジュールを持つときは半導体やコネクタに触れないようにしてください。
  - メモリモジュールを保管するときは、静電気防止袋またはアルミホイルで覆ってください。

ハードディスクを増設する

本機内部のハードディスクドライブベイに、Serial ATA(シリアルATA)に対応したハードディスクを3台まで搭載することができます。

!ご注意

- ハードディスクの取り付けや取りはずしは、必ず本機および周辺機器の電源コードを電源コンセントから抜いた状態で行ってください。電源コードを差したまま、ハードディスクを取り付けたり取りはずしたりすると、ハードディスクや本機、周辺機器が壊れることがあります。
- ご自分でハードディスクの増設を行い、故障や事故が起きた場合は、修理はすべて有償となります。
- ハードディスクの増設は注意深く行う必要があります。取り付けかたや取りはずしかたを誤ると、本機の故障の原因になります。
- ハードディスクの増設についてのご相談やご質問は、VAIOカスタマーリンクまでご連絡ください。
- 増設するハードディスクによっては本機で動作しないものがあります。増設について詳しくは、増設機器メーカーにお問い合わせください。
- ドライブベイは3.5インチサイズです。
- ハードディスク増設の際には、本機内部のケーブルに指などを引っかけてはずさないように注意してください。
- ハードディスク増設の際は、本機内部の部品や基板などの角で手や指をけがしないように注意深く作業してください。
- ハードディスク増設の際に異物(ネジなどの金属物など)が本機内部に混入したままの状態で電源を入れると、発煙のおそれがあります。必ず異物を取り除いてカバーを取り付けてから電源を入れてください。
- 本機の内部基板の電子部品には、手を触れないでください。外部からの力や静電気に大変弱いものがあり、故障の原因となります。
- 増設するハードディスクによってはi.LINK対応機器から動画を取り込む際に制限が生じる場合があります。
- 増設したハードディスクのドライブ文字は、お客様の使用環境により異なります(「ローカル ディスク (E:)」または「ローカル ディスク (F:)」などと表示されます)。また、本機のリカバリを行うと、増設したハードディスクのドライブ文字が変わることがありますので、ご注意ください。
- ハードディスクを増設した場合、Boot Volumeの順番が変更され、Windowsが起動しなくなることがあります(117ページ)。

ハードディスクを取り付けるには

本機内部のハードディスクドライブベイにSerial ATA(シリアルATA)に対応したハードディスクを3台まで搭載することができます。

ハードディスクを取り付ける際には、本機のカバーを取りはずす必要があります。次の手順に従ってハードディスクを取り付けます。

増設するハードディスクの取扱説明書もあわせてご覧ください。

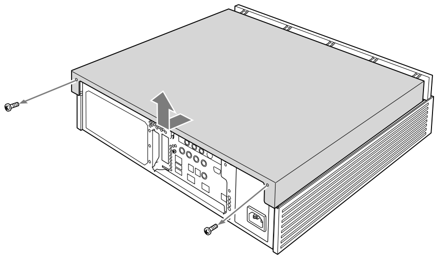
1 本機と周辺機器の電源を切り、電源コードおよび周辺機器を接続しているすべてのケーブルを取りはずす。

!ご注意

本機の電源を切って1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをする可能性があります。本機が冷えるのを待ってから作業を行ってください。

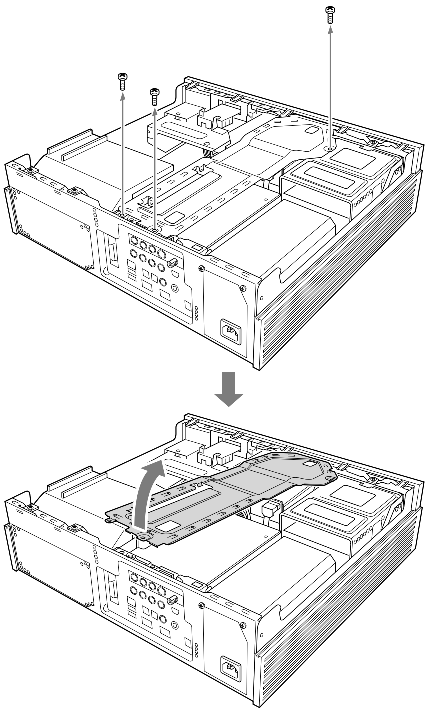
2 上部のカバーを取りはずす。

後面のネジをはずし、カバーをスライドさせます。



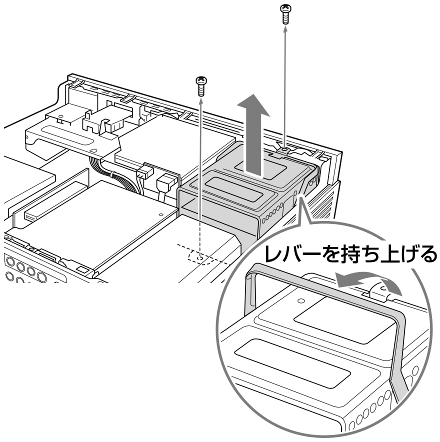
3 内部のパネルを取りはずす。

ネジをはずし、内部のパネルを取りはずします。



4 ハードディスクドライブベイを取り出す。

お買い上げ時に搭載のハードディスクに接続されているケーブル類を取りはずし、ハードディスクドライブベイを取り出します。

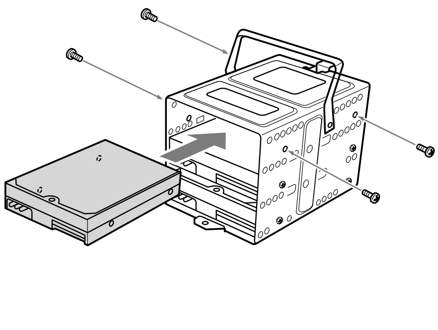


!ご注意

- ハードディスクドライブベイを取り出すとき、まわりの部品にぶつけると、故障の原因となります。
- ネジをはずす際に本機の内部に落とさないようにご注意ください。

5 増設するハードディスクをハードディスクドライブベイに取り付ける。

増設するハードディスクをハードディスクドライブベイにネジで固定します。下側のベイが空いている場合は、下側のベイに取り付けてください。

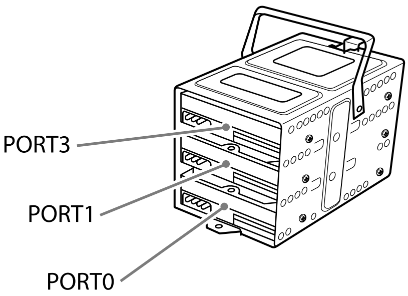


6 ケーブル類をお買い上げ時に搭載のハードディスクおよび増設したハードディスクの両方に接続する。

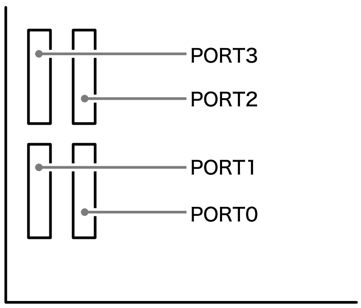
シリアルATA専用電源ケーブルとシリアルATAケーブルは必ず取り付けてください。なお、シリアルATAケーブルは、本機内部基板上のPORT（Serial ATA）コネクタと接続するハードディスクの対応関係が次の表のとおりになるように接続してください。

本機内部基板上のコネクタの表記	接続するハードディスク
PORT0（ポート0）	本機下面側のハードディスク
PORT1（ポート1）	ドライブベイ中央のハードディスク
PORT3（ポート3）	本機上面側のハードディスク

ハードディスクの取り付け位置とPORT（Serial ATA）コネクタの対応



本機内部基板上のコネクタの配置

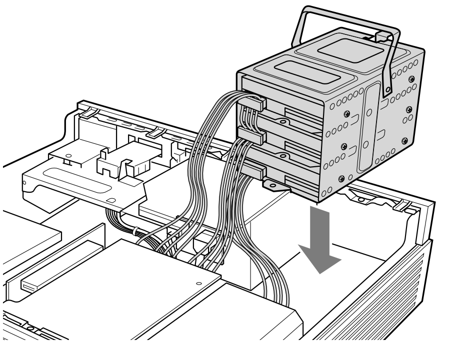


！ご注意

本機の構造上、市販のシリアルATAケーブル（コネクタ部がストレートになっているもの）を使用すると、ハードディスクドライブベイを取り付ける際などにハードディスクドライブのコネクタを破損してしまうことがあります。

本機専用のシリアルATAケーブル（コネクタ部がL型のもの）のご使用をおすすめします。本機専用のシリアルATAケーブルは、VAIOカスタマーリンク ホームページのMySupporter（https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/mysupporter/index.html）ページ内「サービス&サポート」より部品としてお買い求めいただけます。

7 ハードディスクドライブベイを元の位置に取り付ける。



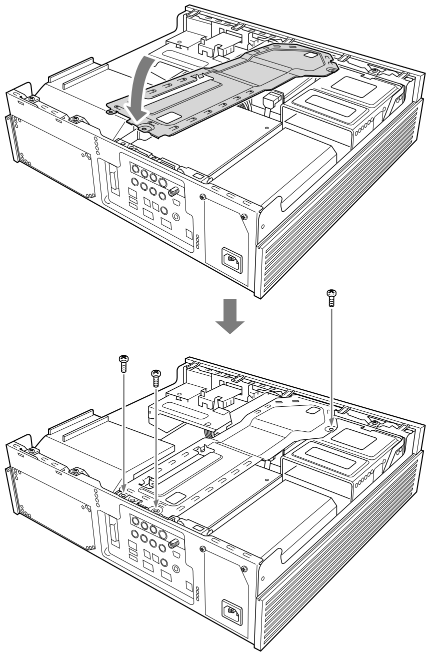
ケーブル類をはさみ込んだり、傷つけたりしないようにご注意ください。

！ご注意

ハードディスクドライブベイを取り付けるとき、まわりの部品にぶつけると、故障の原因となります。

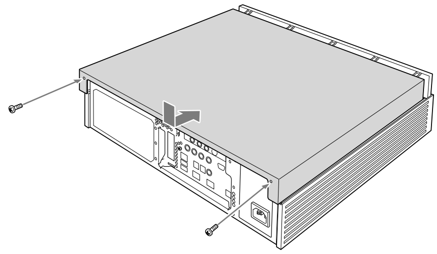
8 内部のパネルを取り付ける。

内部のパネルをはめ込み、ネジをとめます。



9 上部のカバーを取り付ける。

カバーを取り付け、後面のネジをとめます。



10 手順1で取りはずした電源コードと周辺機器を接続し、本機の電源を入れる。

増設したハードディスクを使用する前に

ハードディスクを増設したあとは、「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザーでログオンしてから、下記の手順に従って「パーティションの作成」、「パーティションの種類の設定」、「パーティションのフォーマット」を設定してください。
パーティションについて詳しくは、（スタート）ボタンー[ヘルプとサポート]をクリックして「Windows ヘルプとサポート」を表示し、ディスクの管理の概要などの説明をご覧ください。
なお、増設されたハードディスクはNTFSフォーマットされていないと、本機が正しく動作しなくなることがあります。

1 本機の電源を入れる。

電源の入れかたについて詳しくは、「電源を入れる」（35ページ）をご覧ください。

ヒント
「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザーでログオンしてください。

2 （スタート）ボタンー[コントロールパネル]をクリックする。

「コントロールパネル」画面が表示されます。

3 [システムとメンテナンス]をクリックし、[ハードディスク パーティションの作成とフォーマット]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「ディスクの管理」画面が表示されます。
接続されているディスクのパーティションの状況が表示されます。新しく増設したハードディスクなど、目的のハードディスクがこれまで使用されたことがなければ「未割り当て」と表示されます。

4 増設したハードディスクの[ディスクx] *を右クリックして「ディスクの初期化」を選ぶ。

* ディスクxのx部分は、1、2のいずれかが表示されます。

！ご注意
増設するハードディスクの状態によっては、上記の手順は不要な場合があります。

5 手順4で選んだディスクがチェックされていることを確認して、[OK]をクリックする。

！ご注意
増設するハードディスクの状態によっては、上記の手順は不要な場合があります。

6 「未割り当て」の部分を右クリックして、表示されるメニューから[新しいシンプル ボリューム]をクリックする。

「新しいシンプル ボリューム ウィザード」画面が表示されます。

7 [次へ]をクリックする。

「ボリューム サイズの指定」画面が表示されます。

8 「シンプル ボリューム サイズ」の入力欄に、作りたいパーティションの大きさを入力し、[次へ]をクリックする。

「ドライブ文字またはパスの割り当て」画面が表示されます。

9 ドライブ文字を「次のドライブ文字を割り当てる」のリストから選び、[次へ]をクリックする。

「パーティションのフォーマット」画面が表示されます。

10 「このボリュームを次の設定でフォーマットする」の各項目を以下のように設定し、[次へ]をクリックする。

使用するファイルシステム：NTFS
アロケーションサイズ：既定値
ボリュームラベル：ボリューム
「新しいシンプル ボリューム ウィザードの完了」画面が表示されます。

11 [完了]をクリックする。

パーティションの設定を行ったハードディスクのフォーマットが始まります。フォーマットの状況はパーセントで表示されます。

フォーマットが終わると、増設したハードディスクが使えるようになります。

！ご注意

RAIDボリュームとRAIDを構成していないドライブ（ボリューム）がシステム内に混在するときは、Windowsが起動しない場合があります。この場合は、「Windowsが起動しない」（117ページ）をご覧ください。

ハードディスクを取りはずすには

取り付けとは逆の手順で取りはずします。取りはずしの作業は、本機と周辺機器の電源を切り、電源コードおよび周辺機器を接続しているすべてのケーブルを取りはずしてから行ってください。

！ご注意

本機の電源を切って1時間ほどおいてから作業を行ってください。電源を切ったすぐあとは、本機の内部が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。

バックアップについて

バックアップとは

バックアップの必要性

バックアップとは、コンピュータに保存されたデータをコピーし、元のデータとは別の場所に保存することです。
本機を使用しているうちに、作成した文書ファイルやデジタルスチルカメラで撮った写真など様々なデータが保存されていきますが、予想外のトラブルやコンピュータウイルスの感染などによって保存されたデータが壊れてしまう可能性があります。
このような場合に、大切なデータを元に戻すことができるよう、日常的にデータをバックアップすることをおすすめします。

バックアップ方法

データのバックアップは「バックアップと復元センター」で行います。（93ページ）
バックアップ方法には用途に応じて以下の種類があります。

- **Windowsバックアップ**
  本機に保存したメールや写真などのデータをCDやDVD、外付けハードディスクなどにバックアップすることができます。
  Windowsバックアップの操作方法について詳しくは、「バックアップするには」（93ページ）をご覧ください。

- **Complete PC バックアップ（Windows Vista Ultimate ／ Business搭載モデル）**
  コンピュータ全体のバックアップをすることができます。Complete PC バックアップを使ってバックアップしておくとハードディスクや本機の調子が悪くなった場合に、バックアップ時の状態に復元することができます。
  Complete PC バックアップの操作方法について詳しくは、「Complete PC バックアップでバックアップするには」（95ページ）をご覧ください。

- **復元ポイント**
  新しいソフトウェアをインストールしたり、Windowsの設定を変更したりすると、本機の調子が悪くなる（反応が遅くなる、ソフトウェアが起動しなくなる）場合があります。
  そのような作業をする前に復元ポイントを設定しておくと、本機の調子が悪くなった場合に元に戻すことができます。復元ポイントについて詳しくは、「システムの復元ポイントを作成するには」（96ページ）をご覧ください。

ヒント
CD ／ DVDドライブが搭載されていない機種をお使いの場合、バックアップする際に外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブを用意するか、またはC:ドライブのパーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成する必要があります。

！ご注意
お買い上げ後はすぐにリカバリディスクを作成してください。
本機に不具合が生じ、Windows上の操作でデータをバックアップできない場合に、リカバリディスクにあるバックアップツールを使ってバックアップすることができます。
リカバリディスクの作成方法については、「リカバリディスクを作成する」（91ページ）をご覧ください。

リカバリディスクを作成する

リカバリディスクについて

本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

リカバリには、リカバリディスクを使用する場合があります。リカバリディスクは本機に付属していないため、本機をお買い上げ後、必ず作成してください。
詳しくは、「リカバリする」（100ページ）をご覧ください。

！ご注意
下記のような操作を行った場合に、ハードディスクのリカバリ領域の情報を書き替えてしまい、リカバリ領域からリカバリができなくなることがあります。

- パーティションを操作するソフトウェアを使用する
- お買い上げ時以外のOSをインストールする
- VAIO リカバリユーティリティを使用しないでハードディスクをフォーマットする

このような場合は、お客様が作成したリカバリディスクによるリカバリが必要となりますが、リカバリディスクを作成していないと、リカバリディスクを購入したり、有償による修理が必要となりますので、事前にリカバリディスクを作成することをおすすめします。

リカバリディスクのご提供について(有償)

VAIOカスタマーリンクでは、リカバリディスクを有償にてご提供するサービスを行っています。
「マイサポーター」からお申し込みいただけます。詳しくは下記のホームページをご覧ください。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/rdisc.html
*マイサポーターからお申し込みいただくにはVAIOカスタマー登録が必要です。(53ページ)

!ご注意

- 本機で作成したリカバリディスクは本機でのみ使用できます。他の製品には使用できません。
- 本機で作成したリカバリディスクを使うと、暗号化していないハードディスク上のデータを自由に操作することができます。ハードディスクのデータを保護したい場合は、パスワードを登録したり、ハードディスクの暗号化機能を使うなどして保護してください。

リカバリディスクを作成するには

本機を使用する準備ができたら、はじめに以下の手順に従ってリカバリディスクを作成してください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO リカバリツール]ー[VAIO リカバリユーティリティ]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「メインメニュー」画面が表示されます。



ヒント

管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

2 [リカバリディスクを作成する]を選んでクリックし、[OK]をクリックする。

3 「リカバリディスク作成ウィザード」画面が表示されるので、内容をよく読んでから[次へ]をクリックする。

「ディスクの確認」画面が表示されます。
CD-RW/DVD-ROMドライブ搭載モデルをお使いの場合は、手順5へ進んでください。

4 使用するディスクを選択する。

ディスクの種類と必要なディスクの枚数は、「ディスクの確認」画面で確認できます。

!ご注意

- CD-Rではリカバリディスクを作成できない機種もあります。その場合はDVDをお使いください。
- Blu-ray Disc ／ DVD+RW ／ DVD-RW ／ DVD-RAMまたはCD-RWはリカバリディスク作成用のディスクとしてお使いになれませんのでご注意ください。
  使用できるディスクについて詳しくは、「使用できるディスクとご注意」(174ページ)をご覧ください。

5 [次へ]をクリックする。

「リカバリディスクの作成」画面が表示されます。

6 [作成開始]をクリックする。

未使用ディスクの挿入を促すメッセージが表示され、リカバリディスクの作成が始まります。

ヒント

リカバリディスクの作成が2回目以降の場合は、ここでリカバリディスクを選択し、希望するリカバリディスクのみ作成することができます。

7 指示されたディスクをドライブに挿入し[OK]をクリックする。

「リカバリディスクの作成」画面に現在の作成状況が表示されます。
画面の指示に従って操作してください。
ディスクへの書き込みが完了すると、ドライブからトレイが自動的に引き出されます。

8 ディスク作成完了のメッセージが表示されるので、画面の指示に従って、ディスク名を油性のフェルトペンなどでディスクのレーベル面(データが記録されていない面)に書き込み、[OK]をクリックする。

はじめてリカバリディスクを作成しているときは、すべてのリカバリディスクを作成するまで手順7、8を繰り返します。
リカバリディスクの作成がすべて完了すると、リカバリディスク作成が終了したメッセージが表示されます。

9 [OK]をクリックする。

これでリカバリディスクの作成は終了です。

「バックアップと復元センター」を使う

「バックアップと復元センター」について

「バックアップと復元センター」を使うと、データのバックアップやバックアップデータの復元、復元ポイントの設定をすることができます。
「バックアップと復元センター」は次の手順で起動します。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[メンテナンス]ー[バックアップと復元センター]をクリックする。

「バックアップと復元センター」画面が表示されます。



(Windows Vista Ultimate / Business搭載モデルをお使いの場合)



(Windows Vista Home Premium / Home Basic搭載モデルをお使いの場合)

バックアップするには

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 ［ファイルのバックアップ］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「ファイルのバックアップ」画面が表示されます。

ヒント
「ファイルのバックアップ」画面が表示されない場合は、画面右下の通知領域に表示される［ファイル バックアップを実行中です］というメッセージをクリックしてください。

3 バックアップデータの保存先を選択し、［次へ］をクリックする。

ヒント
バックアップデータの保存先は、以下の3種類から選択します。

- 外付けハードディスクドライブ（推奨）
- CDまたはDVD
- C:ドライブ以外のドライブ*

* 本機はお買い上げ時の設定では、1つのパーティション（C:ドライブ）のみになっています。別のパーティション（D:ドライブなど）に保存する場合は、C:ドライブのパーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成してください。（107ページ）
ただし、万一ハードディスクが故障した場合ドライブのデータは失われるので注意してください。

4 バックアップしたいファイルの種類にチェックをつけ、［次へ］をクリックする。

5 ［設定を保存しバックアップを開始］をクリックする。

バックアップが開始されます。

ヒント
スケジュールを設定すると設定した日時で自動的にファイルをバックアップすることができます。必要に応じてスケジュールを設定してください。

スケジュールを設定しない場合は、表示された状態のまま［設定を保存しバックアップを開始］をクリックし、次の手順に進んでください。

6 「バックアップと復元センター」画面で「ファイルのバックアップ」の下にある［設定の変更］をクリックする。

7 「自動バックアップは現在有効になっています。」の右側にある［無効にする］をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。

これで自動バックアップの機能が無効になります。バックアップの保存先と作成するファイルの種類の設定はそのまま保持されています。
以降、「バックアップと復元センター」画面で［ファイルのバックアップ］をクリックするだけでバックアップすることができます。

バックアップからデータを復元するには

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 ［ファイルの復元］をクリックする。

「ファイルの復元」画面が表示されます。

3 復元したいバックアップデータの作成日を選択し、［次へ］をクリックする。

「古いバックアップのファイル」を選択した場合は、表示された画面の「日付と時刻」欄から復元したいバックアップファイルの日付を選択して、［次へ］をクリックしてください。

4 復元するバックアップデータを選択し、［次へ］をクリックする。

5 復元するバックアップデータの保存先を選択し、［復元の開始］をクリックする。

6 「ファイルは正常に復元されました。」と表示されたら、［完了］をクリックする。

Complete PC バックアップでバックアップするには

Complete PC バックアップはWindows Vista Ultimate／Business搭載モデルのみお使いになれます。
Complete PC バックアップを使うと、コンピュータ全体のバックアップをすることができます。
ハードディスクや本機の調子が悪くなった場合に、バックアップ時の状態に復元することができます。

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 [コンピュータのバックアップ]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「Windows Complete PC バックアップ」画面が表示されます。

3 バックアップの保存先を選択し、[次へ]をクリックする。

確認画面が表示されます。

4 内容をよく確認してから、[バックアップの開始]をクリックする。

バックアップが開始されます。

5 「バックアップは正常に完了しました。」と表示されたら[閉じる]をクリックする。

!ご注意
Complete PC バックアップはコンピュータ上のすべてのデータをバックアップするため、復元する際にファイルを選択することはできません。
また、Complete PC バックアップを使ってバックアップした後に変更したファイルは復元されません。

Complete PC バックアップからデータを復元するには

Complete PC バックアップはWindows Vista Ultimate／Business搭載モデルのみお使いになれます。

!ご注意
- バックアップデータを外付けハードディスクドライブやCD／DVDドライブに保存した場合は、復元する前に再度外付けドライブを接続してください。
- データを復元する前に、Windowsバックアップを使って必要なファイルをバックアップしてください。
  システムの復元を行うと、システムファイルの変更が行われるため、ソフトウェアが正常に起動しないなど不具合が生じる可能性があります。

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント
以下の手順でも行えます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF8キーを押す。
③ 「詳細ブート オプション」画面が表示されるので、一番上の「コンピュータの修復」が選択されていることを確認して、Enterキーを押す。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント
F8キーから起動した場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを入力し、手順4へ進んでください。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [Windows Complete PC 復元]をクリックする。

「Windows Complete PC Restore」画面が表示されます。
バックアップデータをCDやDVDに保存している場合は、ディスクをドライブに挿入してください。

5 復元するバックアップデータを選択し、[次へ]をクリックする。

6 表示された内容をよく読んでから、[完了]をクリックする。

7 確認画面が表示されるので、復元を実行する場合はチェックボックスにチェックを付け、[OK]をクリックする。

復元が完了すると自動的に再起動し、「システム回復オプション」のキーボード レイアウトの選択画面に戻ります。

システムの復元ポイントを作成するには

システムの復元とは

新しいソフトウェアをインストールしたり、Windowsの設定を変更したりすると、本機の調子が悪くなる（反応が遅くなる、ソフトウェアが起動しなくなる）場合があります。
そのような作業をする前に復元ポイントを設定しておくと、本機の調子が悪くなった場合に元に戻すことができます。

ヒント
復元ポイントは自動的に作成されますが、手動で作成することもできます。
ソフトウェアやドライバをインストールするときは、念のためインストールする前に手動で復元ポイントを作成することをおすすめします。

システムの復元ポイントを手動で作成する

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 画面左側の「タスク」から[復元ポイントの作成または設定の変更]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「システムのプロパティ」画面が表示されます。

3 [システムの保護]タブをクリックする。



4 「自動復元ポイント」で復元ポイントを作成したいドライブのチェックボックスにチェックを付け、[作成]をクリックする。

復元ポイントの作成画面が表示されます。

5 復元ポイントを識別するための説明を入力し、[作成]をクリックする。

6 「復元ポイントは正常に作成されました」と表示されたら、[OK]をクリックする。

「自動復元ポイント」の「最新の復元ポイント」の日時が更新されます。

システムの復元ポイントから復元するには

❑ Windowsが起動する場合は

1 「バックアップと復元センター」を起動する。

2 画面左側「タスク」から[復元ポイントの作成または設定の変更]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「システムのプロパティ」画面が表示されます。

3 [システムの保護]タブをクリックする。

4 [システムの復元]をクリックする。

「システムの復元」画面が表示されます。

5 復元させたい日時の復元ポイントを選択して、[次へ]をクリックする。

復元ポイントの確認画面が表示されます。

6 内容をよく確認して[完了]をクリックする。

7 確認画面が表示されるので、[はい]をクリックする。

システムの復元が行われ、本機が再起動します。

8 完了画面が表示されるので、[閉じる]をクリックする。

❑ Windowsが起動しない場合は

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント
以下の手順でも行えます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF8キーを押す。
③「詳細ブート オプション」画面が表示されるので、一番上の「コンピュータの修復」が選択されていることを確認して、Enterキーを押す。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント
F8キーから起動した場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを入力し、手順4へ進んでください。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

ヒント
Windowsバックアップを使ってバックアップをした後に変更されたファイルについては、VAIO データレスキューツールを使ってバックアップしてください。（104ページ）

4 [システムの復元]をクリックする。

「システムの復元」画面が表示されます。
あとの操作は「Windowsが起動する場合は」の手順5以降の操作と同じです。

リカバリ(再セットアップ)

本機の動作が不安定になったり、反応が遅くなったりした場合は、以下のような原因が考えられます。

- コンピュータウイルスに感染した
- Windowsの設定を変更した
- 本機で動作の保証がされていないソフトウェアやドライバをインストールした

このような場合には、次の流れに従って本機の復旧を試みてください。

本機の調子が悪くなったときは

Windowsが起動する場合

Windowsが起動しない場合は「Windowsが起動しない場合」をご覧ください。(99ページ)

手順1
リカバリディスクを作成していない場合は、作成する。(91ページ)

⇩

手順2
必要なファイルのバックアップをとる。(93ページ)

⇩

手順3
以下のいずれかを実行してみる。

- システムの復元をする。(96ページ)
  本機の調子が悪くなる前の最新の復元ポイントを使って、システムの復元をしてください。
- ソフトウェアやドライバをインストール後に本機の調子が悪くなった場合は、インストールしたソフトウェアやドライバをアンインストールする。
- 以前にComplete PC バックアップを使ってバックアップをしていた場合は、バックアップデータを復元する。(Windows Vista Ultimate / Business搭載モデル)(95ページ)
  Complete PC バックアップを使ってバックアップした後に変更されたファイルは復元されません。

⇩

手順4
それでも本機の調子が悪い場合は、リカバリする。(101ページ)

!ご注意
リカバリすると、ハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいますのでご注意ください。

Windowsが起動しない場合

Windowsが起動しないときは、次の流れに従って操作します。

手順1
以下のどちらかを実行してみる。

- システムの復元をする。（96ページ）
  本機の調子が悪くなる前の最新の復元ポイントを使ってシステムの復元をしてください。
- 以前にComplete PC バックアップを使ってバックアップしていた場合は、バックアップデータを復元する。（Windows Vista Ultimate ／ Business搭載モデル）（95ページ）
  Complete PC バックアップを使ってバックアップした後に変更されたファイルは復元されません。最後にComplete PC バックアップを使ってバックアップした後に変更または作成されたファイルについては、VAIO データレスキューツールでバックアップしてください。（104ページ）

それでもWindowsが起動しない場合は、さらに次の流れに従ってリカバリする必要があります。

手順2
データをバックアップしていなかった場合は、VAIO データレスキューツールで必要なファイルをバックアップする。（104ページ）
本機の調子が悪くなる前にWindowsバックアップを使ってバックアップをしていて、その後に変更または作成されたファイルで必要なファイルがある場合は、VAIO データレスキューツールでバックアップしてください。

手順3
「VAIO ハードウェア診断ツール」でハードウェアを検査する。
「VAIO ハードウェア診断ツール」は、リカバリを行う前にハードウェア（CPU、メモリ、ハードディスクドライブ）の検査を行い、交換が必要かどうかを確認するソフトウェアです。
詳しくは「VAIO ハードウェア診断ツール」をご覧ください。

手順4
リカバリする。（103ページ）

リカバリする

リカバリとは

本機のハードディスクの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

本機は、リカバリディスクを使用しなくても、ハードディスクのリカバリ領域からリカバリすることができます。

リカバリ領域とは

リカバリ領域とは、リカバリを行うための「システムリカバリ」と「アプリケーションリカバリ」に必要なデータがおさめられているハードディスク内の領域のことです。
通常のご使用ではリカバリ領域のデータが失われることはありません。しかし、ハードディスクの領域を操作するような特殊な市販のソフトウェアをご使用になり、リカバリ領域のパーティション情報を変更されますと、ハードディスクのリカバリ領域からリカバリできなくなる場合があります。

!ご注意

- リカバリで復元できるのは、本機に標準で付属されているソフトウェアのみです（一部のソフトウェアを除く）。ご自分でインストールしたソフトウェアや作成したデータを復元することはできません。また、Windowsだけを復元することもできません。
  付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。
  ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。
- パーティションを操作する一部のプログラムをインストールすると、ハードディスクのリカバリ領域を使ってリカバリしたり、リカバリディスクの作成が行えなくなることがあります。
  そのような場合に備えて、本機を使用する準備ができたらすぐにリカバリディスクを作成してください。（91ページ）

リカバリ前に確認してください

- 本機をリカバリした場合、それ以前にハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいます。リカバリする前に、大切なデータは必ずバックアップをとってください。
- 本機に接続しているすべての周辺機器をはずし、ACアダプタのみを接続してから、作業を行ってください。周辺機器は、リカバリが終わったあとに再び接続してください。
- ご自分で変更された設定は、リカバリ後はすべてお買い上げ時の設定に戻ります。リカバリ後に、もう一度設定し直してください。
- リカバリする際は、必ず「システムリカバリ」と「アプリケーションリカバリ」の両方のリカバリを行ってください。
  「アプリケーションリカバリ」を行わずにリカバリを完了すると、本機の動作が不安定になる場合があります。
- パスワードを登録している場合、パスワードを忘れるとリカバリができなくなります。パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。
  万一パスワードを忘れてしまったときは、修理（有償）が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Windowsからリカバリするには

Windowsからリカバリするには、以下の手順で操作します。

Windowsが起動しない場合には「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」（103ページ）をご覧ください。

1 (スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO リカバリツール]ー[VAIO リカバリユーティリティ]をクリックする。

「メインメニュー」画面が表示されます。

2 [本機をリカバリする]を選んでクリックし、[OK]をクリックする。



ヒント
Windowsバックアップを使ってバックアップする場合は、[バックアップソフトウェアを起動する]を選択し、[OK]をクリックしてください。

3 [はい]をクリックする。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

4 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

「リカバリ メニュー」画面が表示されます。

5 [C: ドライブをリカバリする]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。



「リカバリ設定の確認」画面が表示されます。

ヒント
- C:ドライブ以外にご自分で新しくドライブを作成している場合、C:ドライブ以外に保存されているデータは残ります。（107ページ）
- [パーティションサイズを変更してリカバリする]を選択する場合は、「パーティションを作成する」（107ページ）をご覧ください。
- [お買い上げ時の状態にリカバリする]を選択すると、現在のパーティションとその中のデータをすべて消去し、本機のハードディスクをお買い上げ時の状態に戻します。リカバリ領域を復元したい場合や、パーティションの構成を元に戻したい場合に選択してください。

6 内容をよく読んでから、[リカバリ開始]をクリックする。

リカバリ開始確認画面が表示されます。

7 [はい]をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示され、リカバリ作業が自動的に開始されます。

リカバリを中止するときは、リカバリ開始確認画面で[いいえ]をクリックし、続いて「リカバリ設定の確認」画面で[キャンセル]をクリックします。

ヒント
リカバリ作業には、数十分かかる場合があります。

8 「「システムリカバリ」が完了しました。」と表示されたら［OK］をクリックする。

「リカバリ実行中」画面が表示されます。

9 ［再起動］をクリックする。

本機が再起動し、「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

!ご注意

「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

10 「本機をセットアップする」内「Windowsを準備する」（39ページ）の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

11 「「アプリケーションリカバリ」を行います」画面が表示されたら、［OK］をクリックする。

自動的にアプリケーションソフトウェアのリカバリが始まります。
リカバリ実行中、ディスクを入れ替えるメッセージが表示された場合は、指示に従って操作してください。

Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007がプリインストールされていないモデルをお使いの場合は、アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、［OK］をクリックして本機を再起動してください。

Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の手順を行ってください。

12 インストール開始画面が表示されるので、Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007をインストールする。

① Office Personal 2007 CDまたはOffice Professional 2007 CDをドライブに入れる。
② 表示される「自動再生」の画面で［SETUP.EXEの実行］をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
③ 画面の指示に従って進み、「インストールの種類を選択してください」画面が表示されたら、［ユーザー設定］をクリックする。
「Microsoft Office プログラムの実行方法を設定してください」画面が表示されます。
④ 「Microsoft Office」の左側にあるアイコンをクリックし、表示されたメニューから［マイ コンピュータからすべて実行］をクリックする。
⑤ ［今すぐインストール］をクリックする。
インストールが開始されます。
⑥ インストールが完了したら、［閉じる］をクリックする。

ヒント

Office Personal 2007 with PowerPoint 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、Office Personal 2007のインストール完了後ドライブからディスクを取り出し、インストール開始画面の［OK］をクリックしてください。Office PowerPoint 2007のインストール開始画面が表示されるので、Office PowerPoint 2007 CDをドライブに入れ、上記と同じ手順でインストールしてください。

13 インストール開始画面の［OK］をクリックする。

引き続き、自動的に残りのアプリケーションソフトウェアのセットアップが始まります。

14 アプリケーションソフトウェアのリカバリが終わるとメッセージが表示されるので、［OK］をクリックして本機を再起動する。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
バックアップデータの復元方法について詳しくは、「バックアップからデータを復元するには」（94ページ）をご覧ください。

Windowsが起動しない状態でリカバリするには

Windowsが完全に起動しないときは、以下の手順に従って本機をリカバリします。

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント

リカバリディスクを作成していない場合は、以下の手順で行ってください。

① 本機の電源を入れる。

② VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。
「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。

③ 手順5に進む。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [VAIOリカバリユーティリティ]をクリックする。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

5 [次へ]をクリックする。

リカバリを行う前の確認画面が表示されます。

ヒント

バックアップしたいデータがある場合は、[VAIO データレスキューツール]をクリックし、バックアップしてください。（104ページ）

！ご注意

[VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックすると、リカバリを行う前にハードウェア（CPU、メモリ、ハードディスクドライブ）の検査を行うことができます。
ハードウェアの検査を行わない場合は、[VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックせず、[次へ]をクリックしてください。
詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[ソフトウェアの使いかた]－[ソフト紹介／問い合わせ先]－[本機に付属されているソフトウェア]－[VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックする。）

6 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

7 「Windowsからリカバリするには」（101ページ）の手順4以降の操作を行う。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
VAIO データレスキューツールでバックアップしたファイルの復元について詳しくは、「VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする」の復元方法をご覧ください。（105ページ）

VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする

VAIO データレスキューツールとは

VAIO データレスキューツールは、Windowsが起動しなくなった場合にも、データのバックアップができるツールです。
データのレスキュー方法には以下の2種類があります。

- かんたんデータレスキュー
  ハードディスク上のレスキュー可能なデータをすべてレスキューし、外付けハードディスクに保存します。
- カスタムデータレスキュー
  指定したファイルのみをレスキューし、ハードディスクやリムーバルメディア、CD ／ DVDなどのディスクに保存します。

VAIO データレスキューツール使用時のご注意

- レスキューデータの保管・管理には十分注意してください。
- VAIO データレスキューツールは、ハードディスク上のすべてのデータのバックアップを保障するものではありません。データの損失について弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ハードディスクの暗号化機能を使用している場合は、暗号化機能を解除して使用してください。
- VAIO データレスキューツールを使用する場合は、必ず電源に接続して使用してください。

レスキュー（バックアップ）するには

！ご注意

- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブでデータをレスキューする場合は、VAIO データレスキューツールを起動する前にドライブを接続してください。
- レスキューデータをCDやDVDに保存する場合は、あらかじめフォーマットされているディスクを使用してください。

1 **本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。**

「システム回復オプション」画面が表示されます。

ヒント
以下の手順でも行えます。
① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF8キーを押す。
③ 「詳細ブート オプション」画面が表示されるので、一番上の「コンピュータの修復」が選択されていることを確認して、Enterキーを押す。

2 **キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。**

ヒント
F8キーから起動した場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを入力し、手順4へ進んでください。

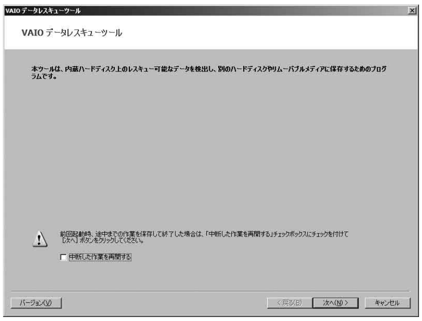
3 **オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。**

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 **[VAIOリカバリユーティリティ]をクリックする。**

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

5 **[VAIO データレスキューツール]をクリックする。**



以降、表示される画面の指示に従って操作してください。

ヒント
レスキュー方法で、[カスタムデータレスキュー]を選択した場合、データの保存先として外付けハードディスクを選択することをおすすめします。

！ご注意

- VAIO データレスキューツールを使用中に64時間が経過すると、自動的に書き込みが中断され、本機が再起動します。
  中断された作業を再開するには、再起動後再び上記の手順2から5の操作を行い、「中断した作業を再開する」チェックボックスにチェックを付けて、[次へ]をクリックしてください。
- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブは、データのレスキューが完了するまで取りはずさないでください。
- “メモリースティック”やSDメモリーカード、フラッシュメモリなどのメディアにデータを保存する場合、ドライバの読み込みが必要になります。ドライバはリカバリディスクの「VAIO」フォルダに保存されています。データの保存先の選択画面で[ドライバのインストール]をクリックし、ドライバの読み込みを行ってください。
- データをレスキューした場合、選択されたデータの保存先によって、ファイルが分割されたりリネームされている場合があるので、VAIO データレスキューツールを使ってバックアップしたデータは、VAIO データリストアツールを使って復元してください。
- VAIO データレスキューツールでは、データの保存先としてDVD-R DLはお使いになれません。
- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブはUSBまたはi.LINK接続のものをお使いください。

復元するには

レスキューデータを復元するにはVAIO データリストアツールを使います。
VAIO データリストアツールとレスキューデータの復元方法について詳しくは、VAIO データリストアツールのヘルプをご覧ください。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO データリストアツール]－[VAIO データリストアツール]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「VAIO データリストアツール」画面が表示されます。



2 内容を確認したら、[次へ]をクリックする。

レスキューデータの検索画面が表示されます。

3 レスキューデータの検索先を選択し、[次へ]をクリックする。

レスキューデータが検索されます。

4 表示された一覧から復元するデータを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント
[内容の確認]をクリックすると、選択しているデータに含まれるフォルダやファイルの一覧を確認することができます。

5 復元先のフォルダを確認し、[次へ]をクリックする。

「復元方法の選択」画面が表示されます。

6 復元方法を選択して[次へ]をクリックする。

復元方法には以下の2種類があります。

- おまかせリストア
  メールデータや文書データなど、データの種類を選択して、まとめて復元します。
- ファイルを指定してリストア
  ファイルを個別に指定して復元します。

7 [開始]をクリックする。

復元作業が開始されます。
作業が完了すると、完了画面が表示されます。

8 続けて別のレスキューデータの復元をするには[最初の画面に戻る]を、復元を終了するには[終了]をクリックする。

!ご注意
「SonicStage」ソフトウェアで取り込んだ音楽ファイルや、ワンセグデータ、デジタル放送のデータなど、著作権保護されているデータを復元するには、そのデータを取り込んだときに使用したソフトウェアの専用バックアップツールをお使いください。
専用バックアップツールをお使いにならない場合は、著作権保護されているデータの動作保障はいたしません。

ヒント
復元したデータは、必要に応じて復元先フォルダから移動してお使いください。

Windows メールをバックアップする／復元するには

ここではVAIO データレスキューツールの使用例として、Windows メールのメールデータのバックアップと復元方法を紹介します。

Windows メールのメールデータをバックアップする

1 VAIO データレスキューツールを起動させる。（104ページ）

2 画面の指示に従って、「レスキューデータの選択」画面まで進む。

ヒント
データレスキュー方法は、「カスタムデータレスキュー」を選んでください。

3 [Users] – [VAIO（ユーザー名）] – [AppData] – [Local] – [Microsoft] – [Windows Mail]をクリックし、[Local Folders]チェックボックスをクリックしてチェックする。

4 [次へ]をクリックする。

以降、画面の指示に従ってバックアップしてください。

Windows メールのバックアップを復元する

1 （スタート）ボタン – [すべてのプログラム] – [Windows メール]をクリックする。

Windows メールが起動します。
メールアカウントの設定をしていない場合は、設定してください。

2 [ファイル] – [インポート] – [メッセージ]をクリックする。

「プログラムの選択」画面が表示されます。

3 「インポート元の電子メールの形式を選択してください」から、[Microsoft Windows メール 7]を選択し、[次へ]をクリックする。

「メッセージの場所」画面が表示されます。

4 [参照]をクリックすると「フォルダの参照」画面が表示されるので、電子メールのデータが保存されているフォルダを選択して[OK]をクリックし、[次へ]をクリックする。

「フォルダの選択」画面が表示されます。

ヒント
VAIO データレスキューツールでメールデータをバックアップしていた場合は、[参照]をクリックして[Local Folders]を選択してください。

5 [すべてのフォルダ]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

「インポートの完了」画面が表示されます。

6 [完了]をクリックする。

「Windows メール」画面の左側に「インポートされたフォルダ」が作成されるので、フォルダ内のメールを元の状態に振り分けてください。

パーティションサイズの変更

パーティションサイズの変更について

パーティションとはハードディスクの領域を分割することです。分割することで、1台のハードディスクが複数台のハードディスクと同じように使えるため、ファイルや、ソフトウェアの格納場所を分けるといったような使い分けができます。

本機はお買い上げ時の設定では、1つのパーティション（C:ドライブ）のみになっています。別のパーティション（D:ドライブなど）にデータを保存したい場合は、パーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成してください。

パーティションを作成する

パーティションの作成方法には、以下の2種類があります。

- Windows上の操作で作成する
- リカバリディスクを使って作成する

！ご注意

リカバリディスクを使ってパーティションの作成を行うには、本機をリカバリする必要があります。
リカバリすると、ハードディスク上にあったファイルはすべて消えてしまいますのでご注意ください。

❑ Windows上の操作で作成する

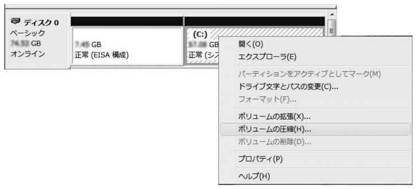
1 **（スタート）ボタン－［コントロール パネル］－［システムとメンテナンス］－「管理ツール」の［ハードディスク パーティションの作成とフォーマット］をクリックする。**

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「ディスクの管理」画面が表示されます。



2 **C:ドライブを右クリックして、［ボリュームの圧縮］をクリックする。**

「C: の圧縮:」画面が表示されます。



3 **圧縮する領域のサイズを設定して、［圧縮］をクリックする。**

「ディスクの管理」画面で、「ディスク」に「未割り当て」が追加されます。

ヒント

本機をある程度の期間ご使用の場合は、ハードディスク上のデータが分散しているため「未割り当て」の空き領域が小さくなります。その際は、デフラグすることをおすすめします。（（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［システム ツール］－［ディスク デフラグ ツール］をクリックする。）

4 **「未割り当て」を右クリックし、［新しいシンプル ボリューム］をクリックする。**



「新しいシンプル ボリューム ウィザード」画面が表示されます。

5 **画面に従ってサイズやドライブ名の設定を行い、ウィザードを完了させる。**

ウィザードを完了させるとフォーマットが始まり、新しくパーティションが作成されます。

❑ リカバリディスクを使って作成する

1 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

2 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

3 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

4 [VAIOリカバリユーティリティ]をクリックする。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

5 [次へ]をクリックする。

6 [次へ]をクリックする。

「リカバリ メニュー」画面が表示されます。

7 [パーティションサイズを変更してリカバリする]を選んでクリックし、[次へ]をクリックする。

以降、表示された画面の指示に従って操作してください。

ハードディスクのデータを完全に消去する

本機ではVAIO データ消去ツールを使ってハードディスクのデータを完全に消去することができます。

!ご注意

- VAIO データ消去ツールはハードディスク上のすべてのデータを消去します。本機を廃棄あるいは第三者に譲渡する場合のみお使いください。
- VAIO データ消去ツールを使うには、リカバリディスクの作成が必要です。
  リカバリディスクを作成していない場合は、リカバリディスクを作成してください。(91ページ)
- VAIO データ消去ツールを使用中に71時間が経過すると自動的にコンピュータが再起動します。データの消去中に71時間が経過した場合は、自動的に作業が中断され本機が再起動します。本機が再起動したあとに、再びツールを起動すれば中断されたところから作業が再開できます。
- VAIO データ消去ツールを使用する場合は、必ず電源に接続して使用してください。

1 必要なファイルをバックアップする。

ヒント

- Windowsが起動する場合は、Windowsバックアップを使ってバックアップしてください。(93ページ)
- Windowsが起動しない場合は、リカバリディスクからVAIO データレスキューツールを起動してバックアップを行い(104ページ)、バックアップ完了後に[終了]をクリックして本機が再起動したら、手順3へ進んでください。

2 本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

「システム回復オプション」画面が表示されます。

3 キーボード レイアウトを選択し、[次へ]をクリックする。

4 オペレーティング システムを選択し、[次へ]をクリックする。

回復ツールの選択画面が表示されます。

5 [VAIOリカバリユーティリティ]をクリックする。

「リカバリウィザード」画面が表示されます。

6 [VAIO データ消去ツール]をクリックする。

VAIO データ消去ツールの説明画面が表示されます。

7 内容をよく読んでから、[次へ]をクリックする。

8 制限事項や準備の説明内容をよく読んだら、[次へ]をクリックする。

9 内蔵ハードディスク一覧からデータ消去するハードディスクにチェックをつけ、[次へ]をクリックする。

10 データの消去方式を選択し、[次へ]をクリックする。

11 データ消去するハードディスクを確認し[はい、一覧に表示されている内蔵ハードディスクのデータを消去します。]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[次へ]をクリックする。

12 再度、[はい、一覧に表示されている内蔵ハードディスクのデータを消去します。]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[消去開始]をクリックする。

ハードディスクのデータの消去が開始されます。

13 消去終了の確認画面が表示されたら、[OK]をクリックする。

本機の電源が切れます。

困ったときはどうすればいいの？

本機操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、あわてずに次のいずれかの方法で解決方法をご確認ください。また、メッセージなどが表示されている場合は、お問い合わせ時のために、書き留めておいてください。

1 取扱説明書（本書）で調べる

「よくあるトラブルと解決方法」（112ページ）をご覧ください。

パソコンが動作しないときは、まず取扱説明書（本書）をご覧ください。
パソコンが動作するときは、「バイオ電子マニュアル」からも調べられます。

2 電子マニュアルで調べる

「バイオ電子マニュアル」の［Q&A集］をご覧ください。

見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［バイオ電子マニュアル］をクリックしてください。



ハードウェアの簡易診断について

ハードウェア診断ツールでも、ハードウェアをチェックできます。起動するには、（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［ハードウェア診断ツール］－［ハードウェア診断ツール］をクリックしてください。

Windowsの使いかたや疑問について

「Windows ヘルプとサポートを見る」（130ページ）をご覧ください。

3 インターネットで調べる

「VAIOカスタマーリンクホームページ」で確認できます。

http://vcl.vaio.sony.co.jp/

インターネットに接続できるときは、「VAIOカスタマーリンク」で、トラブルの解決方法や疑問の解消に役立つ最新の情報やサービスを調べられます。
詳しくは、「VAIOカスタマーリンクのホームページを活用する」(131ページ)をご覧ください。



4 電話で問い合わせる

1～3の方法でも問題が解決しない場合は、下記にお問い合わせください。

VAIOカスタマーリンク
（0466）30-3000

平日：10時～21時、
土、日、祝日：10時～17時
詳しくは、「電話で問い合わせる」(142ページ)をご覧ください。

ソフトウェアの使いかたや疑問について

本機に付属のソフトウェアの場合、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」(152ページ)をご覧のうえ、各ソフトウェアのお問い合わせ先に問い合わせてください。
本機に付属していないソフトウェアの場合、それぞれのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。
お問い合わせ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」(http://www.vaio.sony.co.jp/)をご覧ください。

Q&A一覧

この説明書に掲載されているQ&Aは以下になります。

❑ 電源／起動（115ページ）

- 電源が入らない（本機の電源ランプが点灯しないとき）
- 電源を入れると、本機の電源ランプは点灯するが、画面に何も表示されない
- 電源が切れない
- 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない
- ドライバをインストール、バージョンアップしたらWindowsが起動しなくなった
- Windowsが起動しない
- スリープモードに移行できない

❑ パスワード（117ページ）

- BIOSセットアップ画面で設定した起動時のパスワードを忘れてしまった
- Windowsのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった

❑ 画面／ディスプレイ（118ページ）

- 画面に何も表示されない
- 画面の色がきれいに表示されない
- 画面が固まって動かない
- 画面が暗い
- 画像が乱れる
- テレビの画面が乱れて表示される
- テレビに画面が表示されない
- HDMI OUT（エイチディーエムアイ出力）コネクタにテレビまたはディスプレイを接続したときに画像が表示されない

❑ 文字入力／キーボード（119ページ）

- 文字の入力方法がわからない
- キーボードを押したとおりに文字が入力できない
- キーボードが使えない
- Caps Lock、NumLkなどのキーが有効になっているかどうか知りたい

❑ タッチパッド（121ページ）

- タッチパッドが使えない
- タッチパッドを無効にしたい
- 画面上のすべてのものが動かない

❑ ハードディスク（122ページ）

- 誤ってハードディスクを初期化してしまった
- ハードディスクの内容を誤って消してしまった
- ハードディスクから異音がする

❏ CD ／ DVDドライブ（123ページ）

- CD ／ DVD メディアの読み込み・再生ができない、ドライブがメディアを認識しない

❏ テレビ再生／録画（124ページ）

- テレビの映像が映らない、チャンネルの映像が映らない
- 画面の色がきれいに表示されない
- エラーメッセージが表示され、終了、スリープなどの操作ができない
- 予約したのに録画されていない
- 縞状のノイズが多い

❏ 外部機器からの録画（125ページ）

- アナログ機器（VHSなど）からの映像を録画する方法がわからない
- DV（デジタルビデオ）機器の映像を録画する方法がわからない
- 外部機器から映像の録画を実行しても何も録画されない
- HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの途中で分割されてしまう
- HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする

❏ FeliCaポート（FeliCa対応リーダー／ライター）（126ページ）

- FeliCa機能が使えない

❏ エラーメッセージ（127ページ）

電源投入時のエラーメッセージ

- 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

その他のQ&A

ここに紹介した以外にも多くのQ&Aが記載されている「バイオ電子マニュアル」もあわせてご覧ください。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[バイオ電子マニュアル]をクリックする。

「バイオ電子マニュアル」画面が表示されます。



2 [Q&A集]をクリックする。

表示されたメニューから見たい項目をクリックして、各項目の情報をご覧ください。

電源／起動

Q 電源が入らない（本機の電源ランプが点灯しないとき）

次の点を確認した上で、それぞれの操作をしてください。

A 本機の電源コードがしっかり電源コンセントに差し込まれているか確認してください。
接続について詳しくは、「接続する」（34ページ）をご覧ください。

A 電源コードのプラグが本機にしっかりと奥まで差し込まれているか確認してください。

A すべてのケーブルがしっかり接続されているか確認してください。
接続について詳しくは、「接続する」（21ページ）をご覧ください。

A スイッチ付きテーブルタップなどに本機の電源コードをつないでいるときは、スイッチが入っているかどうか、また、テーブルタップのコードが壁の電源コンセントにしっかり差し込まれているか確認してください。

A 電源コードやLANケーブルなど本機に接続されているケーブルをすべてはずし、5分以上たってから再び接続し、電源を入れてください。

A 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q 電源を入れると、本機の電源ランプは点灯するが、画面に何も表示されない

A テレビの電源が入っているか確認してください。

A しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。

1. 本機の電源ボタンを4秒以上押したままにし、電源ランプが消灯するのを確認してから、再度電源を入れ直す。
2. 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押したままにし、電源ランプが消灯するのを確認したあと、電源コードやLANケーブルなど本機に接続されているケーブルをすべてはずし、5分以上たってから再び接続し、再度電源を入れ直す。

Q 電源が切れない

電源が切れないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作をしてください。

A 使用中のソフトウェアをすべて終了してから、再び電源を切る操作をしてください。

A PCカードをお使いの場合は、PCカードを取り出してから、再び電源を切る操作をしてください。

A プリンタやUSB機器などの周辺機器を接続している場合やネットワークを使用している場合には、それらを使用しない状態にしてから電源を切る操作を行ってください。
Windowsは、周辺機器やネットワークと通信を行っている間は、電源が切れないしくみになっています。

A 新しくインストールしたソフトウェアやデータ、その操作などを確認してください。

A （スタート）ボタン－ ボタン－［シャットダウン］をクリックしても電源が切れない場合は、Altキーを押しながらF4キーを数回押して「Windowsのシャットダウン」画面を表示させ、リストから［シャットダウン］を選択して［OK］をクリックしてください。

A 画面が固まったり、動かなくなった場合は、CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックしてください。
詳しくは、「画面が固まって動かない」（118ページ）をご覧ください。

A 「設定を保存しています」または「Windowsをシャットダウンしています」と表示されたまま動かない場合は、次の手順で操作をしてください。

1. Enterキーを押す。
   確認のためしばらくお待ちください。
2. それでも電源が切れない場合は、CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押す。
   確認のためしばらくお待ちください。
3. それでも電源が切れない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押したままにして、電源ランプが消灯するか確認する。

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

A 「Non-System disk or disk error. Replace and strike any key when ready.」や「Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.」、「BOOTMGR is missing. Press Ctrl+Alt+Del to restart.」というメッセージが表示される場合、フロッピーディスクがフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。
フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押してディスクを取り出し、キーボードのいずれかのキーを押してください。

A 「Operating System not found」と表示される場合、フロッピーディスクがフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。
起動ディスク以外のフロッピーディスクが入っている場合は、イジェクトボタンを押してディスクを取り出してからCtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押して本機を再起動してください。
再起動してもこのメッセージが表示され、Windowsが起動しない場合は、指定された方法以外のやりかたでパーティションサイズを変更している可能性があります。ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使って、パーティションサイズを変更し、本機をリカバリしてください（98ページ）。

A 「CMOS Checksum Bad」と表示される場合、本機内のバッテリが消耗しているため、バッテリを交換する必要があります。
バッテリの交換については、VAIOカスタマーリンク修理窓口へお問い合わせください。

A 「CMOS Checksum Error」と表示される場合、BIOSの設定内容が壊れている可能性があります。
次の手順でBIOSをお買い上げ時の設定に戻してください。

1. 本機の電源ボタンを押し、画面に「VAIO」のロゴが表示されたら、キーボードのF2キーを押す。
   BIOSセットアップメニューが起動し、「BIOS SETUP UTILITY」画面が表示されます。
2. F5キーを押す。
   「Load Defaults?（Y/N）」というメッセージが表示されます。
3. Yキーを押す。
4. F10（Save and Exit）キーを押す。
   「Exit Saving Changes?（Y/N）」というメッセージが表示されます。
5. Yキーを押す。
   変更された設定が保存され、BIOSセットアップメニューが終了し、Windowsが起動します。

Q ドライバをインストール、バージョンアップしたらWindowsが起動しなくなった

A 次の手順に従ってSafe（セーフ）モードで起動し、ドライバを再インストールしてください。

① 本機の電源ボタンを押し、画面に「VAIO」のロゴが表示されたら、キーボードのF8キーを押す。

② 「Windows拡張オプションメニュー」が表示されたら、↑／PgUpキーまたは↓／PgDnキーを押して［セーフモード］を選択し、Enterキーを押す。

③ Windowsが起動したら、（スタート）ボタン－［コントロールパネル］－［システムとメンテナンス］－［デバイスマネージャ］をクリックする。

④ 「デバイスマネージャ」画面で、インストールやアップデートをしたデバイスを選択し、右クリックすると表示されるリストの［プロパティ］をクリックしてプロパティ画面を表示し、［ドライバ］タブをクリックする。

⑤ ［ドライバを元に戻す］をクリックし、正常に起動していたときのドライバをインストールする。

⑥ 本機を通常の起動方法で再起動する。

Q Windowsが起動しない

A RAIDボリュームとRAIDを構成していないドライブ（ボリューム）がシステム内に混在するときは、起動しない場合があります。
このときは、以下の手順に従ってBoot Volumeの設定を変更してください。

① 本機の電源ボタンを押し、画面に「VAIO」のロゴが表示されたら、キーボードのF2キーを押す。
BIOSセットアップメニューが起動し、Main（メイン）メニュー画面が表示されます。

！ご注意
本機の状態によっては、F2キーを押したあと、ただちにBIOSセットアップメニューが起動しないことがあります。

② ハードディスクを追加した場合やBIOSの設定をリセットした場合に、起動の優先順位が変更されることがあります。 Bootメニュー内の［Hard Drive Order］で、下記のようにハードディスクまたはRAID Volumeが優先順で上から表示されます。

- RAID Volume : RAID Volumeの名前（初期設定では［Volume0］です）
- RAIDではないハードディスク : ハードディスクの型番

［Hard Drive Order］の項目で OSの入っているハードディスクまたはRAID Volumeが1番上にない場合、上になるように設定を変更してください。

Q スリープモードに移行できない

A StationTV Digital for VAIOの起動中は、タイマーでのスリープモードへの移行はできません。
録画中や予約録画開始数分前、ディスク作成中は、手動でもスリープモードには移行できません。

パスワード

Q BIOSセットアップ画面で設定した起動時のパスワードを忘れてしまった

A パスワードを忘れてしまったときは、修理（有償）が必要となります。
VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Q Windowsのユーザーアカウントのパスワードを忘れてしまった

A パスワードの大文字と小文字は区別されます。確認してから入力し直してください。

A パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザー（Administratorsに属するユーザー）が作成されている場合、別の「コンピュータの管理者」アカウントからパスワードの変更を行ってください。

A 「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザー（Administratorsに属するユーザー）が他にいない場合、「Administrator（ユーザー名）」のパスワードを設定していなければ、WindowsをSafeモードで起動して「Administrator（ユーザー名）」でログオンすれば、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを変更できます。

画面／ディスプレイ

Q 画面に何も表示されない

A 次の点をお確かめください。

- 本機とテレビの電源コードがしっかり電源コンセントに差し込まれているか確認してください。
- 本機とテレビを正しく接続してください。
- 本機とテレビの電源が入っているか確認してください。

Q 画面の色がきれいに表示されない

A いったん電源を切り、再び本機を起動してください。

（スタート）ボタン－ ボタン－[シャットダウン]をクリックして電源を切り、本機の電源ボタンを押して起動し直してください。

Q 画面が固まって動かない

A 次の手順で本機を再起動させてください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、[タスクマネージャの起動]をクリックする。
「Windowsタスクマネージャ」画面が表示されます。
「Windowsタスクマネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。

② CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックする。
本機の電源が切れたあと、約30秒後に本機の電源ボタンを押して、再び電源を入れてください。

上記の操作を行っても本機を再起動できない場合は、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。電源が切れると電源ランプが消灯します。電源ランプがオレンジ色に点灯した場合は、いったん手を離し、再び電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

!ご注意
上記の操作を行うと、作成中のファイルや編集中のファイルが使えなくなることがあります。

Q 画面が暗い

A テレビの明るさを調節してください。
テレビの種類によって、明るさ調節の方法が異なります。
詳しくは、テレビの取扱説明書をご覧ください。

Q 画像が乱れる

A ラジオなど、近くに磁気を発生するものや磁気を帯びているものがある場合は、ディスプレイから離してください。

Q テレビの画面が乱れて表示される

A 本機とテレビが正しく接続されているか確認してください。

A D映像ケーブルでテレビを接続している場合、お使いのテレビのD端子に合った出力形式を選択しているか確認してください。

Q テレビに画面が表示されない

A 本機とテレビが正しく接続されているか確認してください。

A D映像ケーブルでテレビを接続している場合、お使いのテレビのD端子に合った出力形式を選択しているか確認してください。

Q HDMI OUT(エイチディーエムアイ出力)コネクタにテレビまたはディスプレイを接続したときに画像が表示されない

A HDMIケーブルを接続し直してください。

A 著作権保護された映像は、HDCP規格非対応のテレビやディスプレイでは表示できません。
HDCP規格に対応した外部ディスプレイを接続してください。

文字入力/キーボード

Q 文字の入力方法がわからない

A 「バイオ電子マニュアル」画面左上の[目次]をクリックし、もっとも下に表示される[できるWindows for VAIO]内の「文字を入力しよう」をご覧ください。

Q キーボードを押したとおりに文字が入力できない

A キーボード右上の「Num Lock」インジケーターが表示されていないか確認してください。
表示されているときは、一部のキーがテンキーとして動作します。

A 入力モードを確認してください。
日本語入力モードと英字入力モードがあります。
言語バーのアイコンが日本語入力モードのときは「あ」に、



英字入力モードのときは「A」になっています。

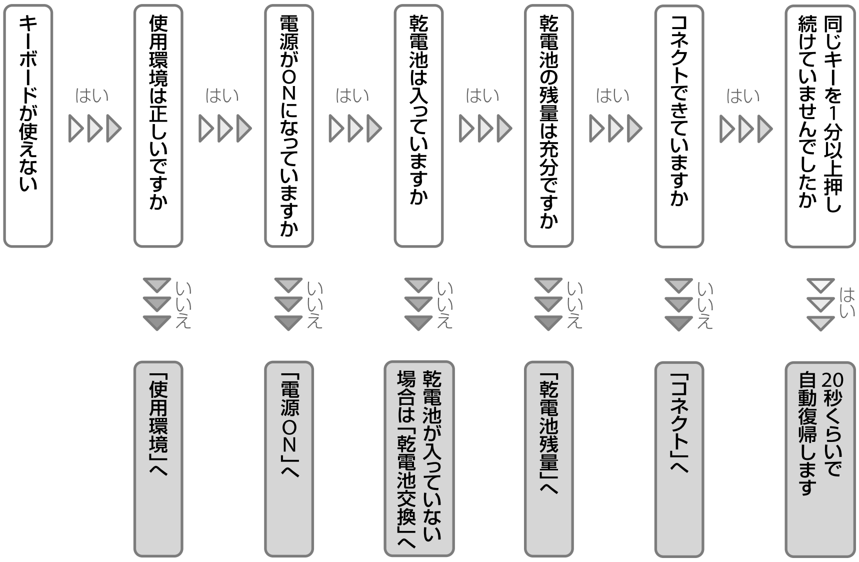


日本語入力モードと英字入力モードは、半角/全角|漢字キーで切り換えられます。

A 「Caps Lock」インジケーターが表示されていないか確認してください。
「Caps Lock」インジケーターが表示されていると、Shiftキーを押していないときでも大文字が入力されます。
Shiftキーを押しながらCaps Lockキーを押して、「Caps Lock」インジケーターが表示されていないことを確認してください。

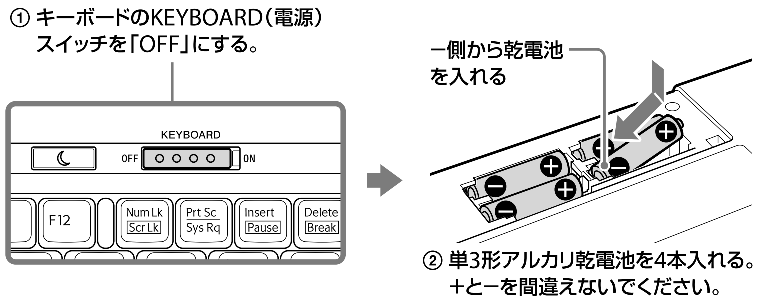
Q キーボードが使えない

キーボードが使えないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上、それぞれの操作をしてください。



- **使用環境**
  本機とキーボードの距離は約10m以内でご使用ください。キーボードの近くに金属があると、FeliCaカードとの通信に影響を与えることがあります。
  キーボードは2.4GHz帯の電波を使用しています。無線LANなど同じ2.4GHz帯の電波を使用する無線機器を近くでお使いになると、正常に動作しないことがあります。
- **電源ON**
  本機に付属のキーボードは、乾電池の消耗を抑えるためにKEYBOARD(電源)スイッチが付いています。
  本機を長時間使用しない場合は、電源をオフにすることをおすすめします。また、ご使用の際には必ずオンになっていることをご確認ください。

- **乾電池交換**
  下記の手順で乾電池を交換してください。

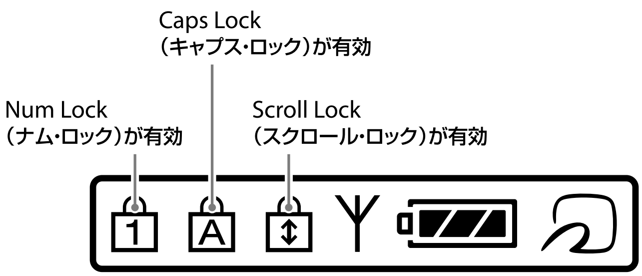


！ご注意
- 乾電池を交換する際は「同じ製造元の同じ種類の新しい乾電池」をお使いください。
- 残量が少なくなった乾電池は速やかに交換してください。

- **乾電池残量**
  キーボードの乾電池の残量が充分かどうかは、キーボードの右上にあるバッテリーインジケーターで確認できます。
- **コネクト**
  コネクトインジケーターに Y が表示されていれば、コネクトできています。 Y が表示されていない場合はコネクトができていないので、キーボードを本体に近づけてみてください。
  それでも Y が表示されない場合は、再度コネクトをし直してください（36ページ）。
  （インジケーターが表示されていない場合は、Fnキーを1度押してください）

Q Caps Lock、NumLkなどのキーが有効になっているかどうか知りたい

A キーボード右上の各種インジケーターで確認できます。



タッチパッド

Q タッチパッドが使えない

A タッチパッドが無効になっていないか確認してください。
キーボード裏面のPOINTING DEVICE（ポインティングデバイス）スイッチを「ON」にしてください。

A 本機とキーボードの距離を確認してください。
本機とキーボードの距離は最長10m離して使うことができます。
キーボードに乾電池が入っているか確認してください。

A キーボードの乾電池の容量が充分かどうか確認してください。
キーボードの乾電池の容量が充分かどうかは、キーボード右上にあるバッテリーインジケーターで確認することができます。
乾電池の容量が充分でない場合は、乾電池交換の手順に従って交換してください。

A キーボードのKEYBOARD（電源）スイッチが「ON」になっているか確認してください。

A 本機とキーボードがコネクトできているか確認してください。
コネクトインジケーターを確認してください。 Y が表示されていれば、コネクトできています。
Y が表示されていない場合はコネクトができていないので、キーボードを本体に近づけてみてください。それでも Y が表示されない場合は、再度コネクトをし直してください。
（インジケーターが表示されていない場合は、Fnキーを1度押してください）

Q タッチパッドを無効にしたい

A キーボード裏面のPOINTING DEVICE（ポインティングデバイス）スイッチを「OFF」にしてください。

Q 画面上のすべてのものが動かない

A 次の手順で本機を再起動してください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、[タスクマネージャの起動]をクリックする。
「Windowsタスクマネージャ」画面が表示されます。
「Windowsタスクマネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。

② CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の （シャットダウン）ボタンをクリックして[再起動]を選択する。

上記の操作でも何も起こらないときは、本機の電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

ハードディスク

Q 誤ってハードディスクを初期化してしまった

A ハードディスクにあったファイルは、復元できません。
ハードディスク内のリカバリ機能や、ご自分で作成したリカバリディスクを使って、本機をリカバリする必要があります（100ページ）。

Q ハードディスクの内容を誤って消してしまった

A 削除したファイルが、「ごみ箱」の中に残っていないか確かめてください。
「ごみ箱」の中にない場合は、ファイルを復元できません。

A Windowsが正常に動作しなくなった場合は、本機をリカバリする必要があります（100ページ）。

Q ハードディスクから異音がする

A OSの処理などにより、何も操作していない場合でもハードディスクの読み書きが行われ、動作音がすることがあります。
これは正常な処理であり、故障ではありません。
ただし、ハードディスクの空き領域が少ないときや、ハードディスク上のデータの断片化が激しいときは、ハードディスクに負担がかかり、ハードディスクの動作音がしばらく続くことがあります。このようなときはディスクデフラグやディスククリーンアップを行ってください。
ディスクデフラグは次の手順で行ってください。

① （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［システムツール］－［ディスクデフラグツール］をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください
「ディスクデフラグツール」画面が表示されます。

② ［今すぐ最適化］をクリックする。
最適化（デフラグ）が開始されます。

A ハードディスクからまれに「カチャン」という音がする場合があります。
これはハードディスク内にあるヘッドが動作するときに発する音であり、異常ではありません。

CD ／ DVDドライブ

Q CD ／ DVDメディアの読み込み・再生ができない、ドライブがメディアを認識しない

A ご使用のディスクがバイオで使用可能なディスクか確認してください。
使用できるディスクについて詳しくは、「使用できるディスクとご注意」（174ページ）をご覧ください。

A ディスクの挿入方法が正しいか確認してください。
ディスクの裏表を、逆にセットしていないか、またはレーベル面が見える向きでドライブにセットしたか確認してください。
ディスクの挿入方法について詳しくは「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（［パソコン本体の使いかた］－［CD ／ DVD ／ Blu-ray］－［ディスクを入れる／取り出す］をクリックする。）

A ディスクに汚れや傷がないか確認してください。

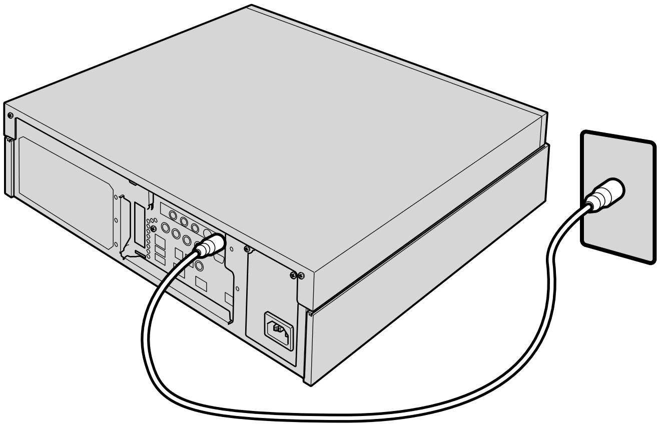
A バイオでの動作を保証しているドライブかどうか確認してください。
バイオでの動作を保証しているドライブは、以下になります。

- お買い上げ時に搭載されているドライブ
- 別売りのVAIO専用ドライブ

テレビ再生／録画

Q テレビの映像が映らない、チャンネルの映像が映らない

A アンテナ接続ケーブルが本機のVHF ／ UHF（アンテナ）コネクタと正しく接続されているか確認してください（29ページ）。



A ご使用のアンテナの受信状況が良好か確認してください。
一般のテレビに接続して受信できるか、分配器を使用している場合は、分岐前のケーブルを接続して受信できるかどうかを確認してください。
アンテナを分配すると電波が弱くなり、映像が正常に表示されないことがあります。この場合は、別売りのアンテナブースターをご使用ください。

A Windows Media Centerをはじめて使うときに行う設定で、チャンネル一覧が正しく取得できなかった可能性があります。
次の手順に従って設定を変更してください。

一部のチャンネルが映らない場合

① （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［Windows Media Center］をクリックする。
「Windows Media Center」ソフトウェアが起動します。
② ［タスク］－［設定］－［テレビ］－［番組ガイド］－［チャンネルの編集］をクリックする。
③ ［番号の編集］を選択し、ご使用の地域と異なるチャンネル番号部分に受信できるチャンネルを入力する。
④ ［保存］をクリックする。

これでチャンネル番号の変更は完了です。

すべてのチャンネルが映らない場合

① （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［Windows Media Center］をクリックする。
「Windows Media Center」ソフトウェアが起動します。
② ［タスク］－［設定］－［全般］－［Windows Media Center セットアップ］をクリックする。
③ ［テレビ信号の設定］を選択する。

もう1度、テレビ信号の設定をやり直してください。

Q 画面の色がきれいに表示されない

A Windows Media Centerでテレビを見たりDVDを再生するときは、ディスプレイの色数を最高(32ビット)に設定してください。その他の設定では画像が正しく表示されない場合があります。
詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[画面／ディスプレイ]－[画面の解像度／色数を変更する]をクリックする。)

Q エラーメッセージが表示され、終了、スリープなどの操作ができない

A 録画中や予約録画開始数分前またはDVD作成中は、終了、スリープはできません。また、手動録画中やDVD作成中はログオフもできません。
録画終了後に再び操作してください。

Q 予約したのに録画されていない

A アンテナ接続ケーブルが本機のVHF ／ UHF(アンテナ)コネクタと正しく接続されているか確認してください。

A 本機の電源を切った状態では予約録画は実行されません。
スリープモードにして待機させてください。

Q 縞状のノイズが多い

A アンテナ接続ケーブルは、他の電源コードや接続ケーブルからできるだけ離してください。

A 分配していないか確認してください。
分配している場合は、別売りのアンテナブースターをお使いください。

外部機器からの録画

Q アナログ機器(VHSなど)からの映像を録画する方法がわからない

A 「VAIO Content Importer」ソフトウェアで録画できます。
「VAIO Content Importer」ソフトウェアでの録画方法について詳しくは、「VAIO Content Importer」ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Q DV(デジタルビデオ)機器の映像を録画する方法がわからない

A 「VAIO Content Importer」ソフトウェアで録画できます。

A 「Click to DVD」ソフトウェアを使って、DV機器の映像から直接DVDを作成することもできます。
「Click to DVD」ソフトウェアでのDVDの作成方法について詳しくは、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。([ソフトウェアの使いかた]－[Click to DVD]－[ビデオモードでDVDおまかせ作成]をクリックする。)

Q 外部機器から映像の録画を実行しても何も録画されない

A 本機に接続した機器が動作していない場合があります。
ビデオカメラレコーダーやビデオデッキから録画するときは、機器の電源が入っているか、機器と本機が正しく接続されているか確認してください。

A ゲーム機器などの映像は、表示や録画ができない場合があります。
本機と接続したビデオ機器から映像を入力している場合、一時停止したときの画像、映像が入力されていないときの画面（青い画面など）、本機に接続したビデオ機器が表示するメニュー画面などは表示や録画ができないことがあります。

Q HDV機器からキャプチャされたファイルがシーンの途中で分割されてしまう

A シーンの途中に録画の開始点、終了点がないことを確認してください。

A HDV機器のヘッドが汚れています。
クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

A コンピュータの設定を確認してください。
お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Q HDV機器へ出力した映像が途切れたり、乱れたりする

A HDV機器のヘッドが汚れています。
クリーニングテープを使ってHDV機器のヘッドのクリーニングを行ってください。

A コンピュータの設定を確認してください。
お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

FeliCaポート（FeliCa対応リーダー／ライター）

Q FeliCa機能が使えない

A FeliCaカード／携帯電話の位置を確認してください。
キーボードの （FeliCaプラットフォームマーク）に合わせて置いてください。

> **!ご注意**
> 携帯電話の形状によっては、FeliCa通信できないことがあります。

A FeliCaカードを置いたあとに、FeliCaボタンを押してください。
FeliCaボタンを押すと、FeliCa機能を利用することができます。

A キーボードが使用できる状況になっているかを確認してください（120ページ）。

A キーボード周辺の環境を確認してください。
金属製の机などキーボードの近くに金属があると、FeliCaカードとの通信に影響を与えることがあります。

A キーボードのバッテリーインジケーターを確認してください。

!ご注意

乾電池の残量が少ないときにFeliCaを使用すると ▭ が点滅します。▭ が点滅したときは、FeliCaの動作が不安定になることがありますので、乾電池を交換してください。

A キーボード側のFeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)の準備が完了しているか確認してください。
インジケーターにFeliCaマークがあるか確認してください。なければFeliCaボタンを押してください。

A FeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)などに不具合がある可能性があります。
「FeliCaポート自己診断」ツールを使用して不具合があるかどうか確認します。

① (スタート)ボタン-[すべてのプログラム]-[FeliCaポート]-[FeliCaポート自己診断]をクリックする。
FeliCaカードを置いて、FeliCaボタンを押してください。

② 画面に表示された内容を確認し、[次へ]をクリックする。
診断が開始され、結果が表示されます。

FeliCaポートに不具合があった場合は、VAIOカスタマーリンクにお問い合わせください。
また、お手持ちのFeliCaカードに不具合があった場合は、FeliCaカード発行者にお問い合わせください。

エラーメッセージ

電源投入時のエラーメッセージ

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない

A 116ページをご覧ください。

バイオ内の情報を調べる

本機には、本機の使いかたを手軽に検索できる「バイオ電子マニュアル」が付属しています。「バイオ電子マニュアル」を使って、解決方法を検索したり、自分のやりたいことの操作方法を調べることができます。困ったときはまず「バイオ電子マニュアル」を起動してみましょう。
「Windows ヘルプとサポート」では、Windowsのヘルプの検索、サポートツールの実行、最新情報の入手など、おもにWindowsのサポートに関する機能をご利用になれます。
また、Windowsのヘルプ、ソフトウェアに付属しているヘルプを使って解決方法を閲覧することもできます。

さらに、「困ったときはどうすればいいの？」（110ページ）や関連する項目をご覧ください。

「バイオ電子マニュアル」を見る

「バイオ電子マニュアル」はバイオの使いかた、楽しみかた、困ったときの解決方法をディスプレイ画面上で説明するソフトウェアです。
「バイオ電子マニュアル」を起動するには、（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［バイオ電子マニュアル］の順にクリックします。

画面の見かた



① 「バイオ電子マニュアル」の最初の画面に戻ったり、画面を進めたり、戻したり、印刷や文字の大きさを変えることができます。
また、コンピュータ用語の説明を見ることができます。

② 「バイオ電子マニュアル」の目次や索引、キーワード検索を選んで表示させることができます。

③ ご覧になりたい内容に応じてボタンをクリックすると、それぞれの説明が表示されます。

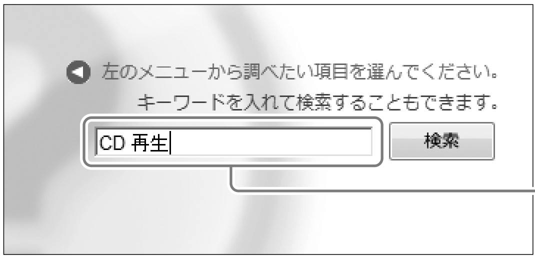
④ 単語や質問文を入力して情報を検索することができます。

「バイオ電子マニュアル」で検索する

検索機能を使用すると、バイオの使いかたについてわからないことや知りたいことを調べることができます。
調べたい内容を入力することで、コンピュータ内にある「バイオ電子マニュアル」やソフトウェアのヘルプ、Windowsのヘルプ、さらにインターネットに接続している場合はVAIOカスタマーリンクのホームページから最適な解説がすばやく検索できます。

1 検索したい内容をキーワード（単語）や質問文で入力する。

「バイオ電子マニュアル」内の情報を検索する場合は、質問文を入力するとより適切な検索結果が得られます。
また、入力欄に複数のキーワード（単語）をスペースで区切って入力することで、期待する回答が表示されやすくなります。
例：「CD 再生」



2 ［検索］をクリックする。

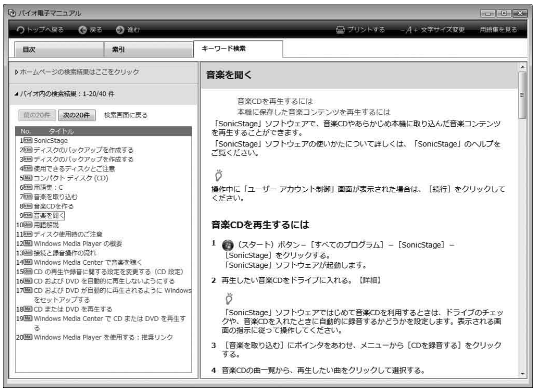
画面左側に検索結果が質問の内容に近い（類似度が高い）ものから順に表示されます。



［次の20件］をクリックすると、次の検索結果の一覧が表示されます。
［前の20件］をクリックすると、前に表示されていた検索結果の一覧が表示されます。

3 検索結果の一覧からタイトルをクリックする。

画面右側に選んだ文書の内容が表示されます。



VAIOカスタマーリンク ホームページの文書は別画面で表示されます。

Windows ヘルプとサポートを見る

（スタート）ボタン－［ヘルプとサポート］をクリックすると「Windows ヘルプとサポート」が表示されます。
Windows ヘルプとサポートでは、Windowsに関するヘルプの参照と検索や各種サポートツールの実行を行うことができます。

各ソフトウェアのヘルプを見る

本機に付属しているソフトウェアにもヘルプが添付されています。
また、「バイオ電子マニュアル」の［ソフトウェアの使いかた］－［ソフト紹介／問い合わせ先］－［本機に付属されているソフトウェア］の表にあるソフトウェア名をクリックして表示される画面には、ソフトウェアの使いかたがわからなくなったときのために、各ソフトウェアごとに「操作がわからなくなったときは」の項目があります。あわせてご覧ください。

ヒント
ヘルプとは、ソフトウェアの操作についてわからなくなったときに、デスクトップ画面上でその解決方法についての情報を検索して、表示する機能のことです。

VAIOカスタマーリンクのホームページを活用する

VAIOカスタマーリンクホームページでできること

本機をインターネットに接続し、VAIOカスタマーリンク ホームページをご覧ください。
VAIOカスタマーリンク ホームページではお客様の疑問や質問を解決するための各種サービスと、バイオに関するサービスやサポート体制についての最新情報を提供しておりますので定期的にご覧ください。

VAIOカスタマーリンク ホームページ
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

！ご注意
本書内の「サービス・サポート」の内容は、2006年12月現在のものです。
サービス・サポートの内容は随時更新されますので、最新の内容はVAIOカスタマーリンク ホームページでご確認ください。

VAIOカスタマーリンク ホームページを見るには

VAIOカスタマーリンク ホームページを見るには、次の2通りの方法があります。

❑ 「Windows Internet Explorer」ソフトウェアを使用する

1 （スタート）ボタンー[すべてのプログラム]ー[Internet Explorer]をクリックする。

2 画面上部の（お気に入り）をクリックして[2.VAIOサポートページ]にポインタを合わせ、[1サポート（サービス・サポート情報）]をクリックする。

VAIOカスタマーリンク ホームページが表示されます。

❑ 「VAIOナビ」ソフトウェアを使用する

1 デスクトップ画面の[VAIOナビ]アイコンをダブルクリックして、「VAIOナビ」ソフトウェアを起動する。

2 画面左側の[トラブル解決]をクリックして表示された画面で[VAIO サポートページを見る]ボタンをクリックする。

VAIOカスタマーリンク ホームページが表示されます。

VAIOカスタマーリンク ホームページを活用する

VAIOカスタマーリンクホームページでは、お客様がお好きな方法で必要な情報や解決策を入手できるよう、「目的別メニュー」と「すべてのメニュー」の2つの入り口をご用意しています。



* 次回からは選択されたメニューから始まります。

目的別メニュー

「目的別メニュー」は4種類の大きなメニューで、お客様を目的のサポートメニューへご案内します。
困ったときに、どのメニューから探していいのかわからない方、パソコン初心者の方などにおすすめです。



（2006年11月現在）

❑ 困ったときに押すボタン

http://vcl.vaio.sony.co.jp/beginner/guide/
トラブル解決をしたい、アップデートプログラムをダウンロードしたいなど、困ったときの9つの対処方法をご案内しています。

❑ 初心者の方から多い質問

http://vcl.vaio.sony.co.jp/beginner/hotissue/
初心者の方からのお問い合わせの内容をわかりやすくご紹介している「初心者コーナー」へご案内しています。

❑ 電話で相談する

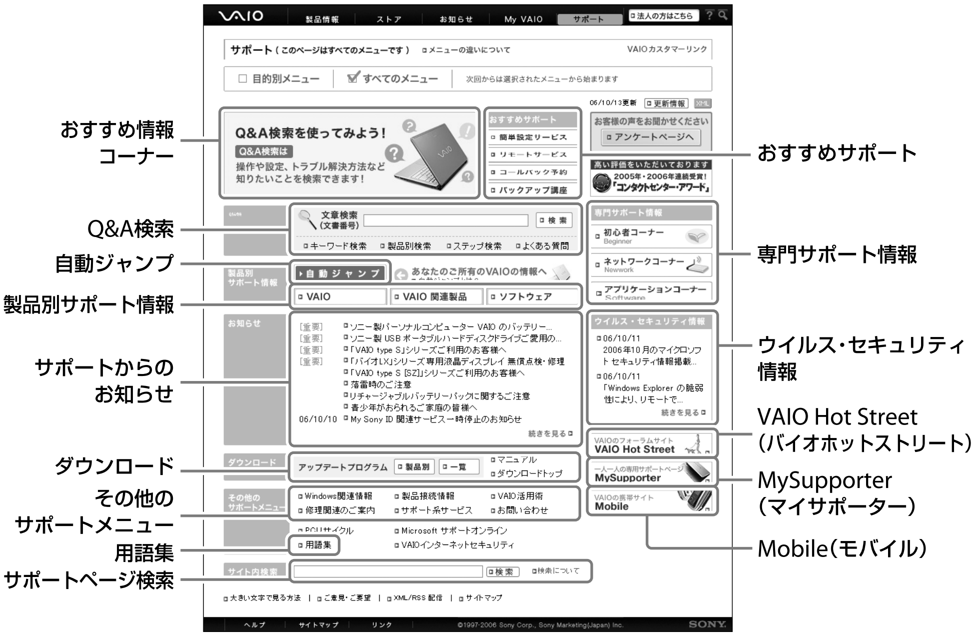
http://vcl.vaio.sony.co.jp/beginner/telephone/
電話でのお問い合わせ方法をわかりやすくご紹介しています。

❑ メールで相談する

http://vcl.vaio.sony.co.jp/beginner/mail/
メールでのお問い合わせ方法をわかりやすくご紹介しています。
メールでのお問い合わせをなさる場合は、こちらからご利用ください。

すべてのメニュー

「すべてのメニュー」はサポートに関するすべてのメニューをわかりやすいように整理しています。
使いたいメニューにダイレクトにいきたい方におすすめです。



（2006年11月現在）

❑ おすすめ情報コーナー

VAIOカスタマーリンクよりホットなサポート情報をお知らせいたします。

❑ Q&A検索

http://search.vaio.sony.co.jp/google/
Q&A検索では5つの検索機能（キーワード検索・文章検索・製品別検索・ステップ検索・よくある質問）を使い、VAIOカスタマーリンクに寄せられた質問（操作や設定、トラブル解決方法など知りたいこと）に対する回答を検索することができます。

❑ 自動ジャンプ

「自動ジャンプ」ボタンをクリックするだけで、ご所有のバイオの製品別サポート情報ページがご覧になれます。

❑ 製品別サポート情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/pc/
製品別にお知らせやダウンロードなどの最新サポート情報をまとめた「製品別サポート情報ページ」をご利用いただけます。製品ごとのアップデートプログラムや他社製品の接続情報も紹介しています。
ご所有の製品のページを「お気に入り」などに追加することをおすすめします。
詳しくは、「製品別サポート情報」（135ページ）をご覧ください。

❑ サポートからのお知らせ

http://vcl.vaio.sony.co.jp/iforu/
お客様への重要なお知らせおよびVAIOカスタマーリンクからの最新のお知らせを掲載しています（すべてのお知らせをクリックすることでその他のお知らせをご覧になれます）。

❑ ダウンロード

お客様のVAIOを最新の状態にするアップデートプログラムなど、最新のダウンロード情報を掲載しています。
また、取扱説明書などのご提供も行っています。

❑ その他のサポートメニュー

「修理関連のご案内」や「Windows関連情報」「製品接続情報」など、さまざまなサービスサポート情報を掲載しております。

❑ 用語集

基礎的な用語や最新のキーワードを、初心者の方にもわかりやすく解説しています。

調べかた

頭文字から探す

① 調べたい用語の頭文字をクリックする。

② 右上のリストから用語をクリックする。

キーワードで探す

調べたい用語を入力して検索します。

❑ サポートページ検索

キーワードによるVAIOカスタマーリンク ホームページのサイト内検索ができます(お客様からいただいたお問い合わせとその回答などについては「Q&A検索」からご利用いただけます)。

❑ おすすめサポート

VAIOカスタマーリンクで特におすすめのサポートやコンテンツをご紹介しています。

簡単設定サービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/set/

ホームページ上の設定ボタンをクリックするだけで、複雑なパソコン設定を自動で行ったり、設定手順を表示しながら解決へとナビゲートします。

お使いのWindows OSの種類によっては、一部機能をご利用いただけない場合があります。

リモートサービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/rem/

オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、トラブルの内容確認や使いかたなどをご案内させていただくサービスです。

詳しくは、「VAIOリモートサービス」(139ページ)をご覧ください。

コールバック予約サービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/callback.html

ホームページから電話サポートのご予約をお申し込みいただき、ご指定の日時にVAIOカスタマーリンクからお客様にお電話を差し上げるサービスです。

詳しくは、「VAIOコールバック予約サービス」(137ページ)をご覧ください。

バックアップ講座

VAIOに保存されたデータのバックアップ方法とその復元方法についてわかりやすく解説しています。

❑ 専門サポート情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/special/

VAIOカスタマーリンクの専門オペレーターと連携して、サポート情報を提供する専門サポートコーナーです。

「初心者」、「ネットワーク」、「アプリケーション」の3つの専門分野に特化した情報をご提供しています。

詳しくは、「専門サポート情報」(136ページ)をご覧ください。

❑ ウイルス・セキュリティ情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security.html

バイオをご使用する際におけるセキュリティ関連の最新のお知らせを掲載しています。インターネットの普及に伴い、ソフトウェアの脆弱性を狙った悪意のある第三者の攻撃や、ウイルスによる被害が増えてきています。

バイオを安全にお使いになるために、常にセキュリティ関連の情報をチェックしていただいて必要な対策をとられることを強くおすすめします(専用ページをクリックすることでウイルス・セキュリティ情報をご覧になれます)。

❑ VAIO Hot Street（バイオホットストリート）

http://hotstreet.vaio.sony.co.jp/
バイオをご所有のお客様による情報交換サイトです。
バイオを活用するための情報などをお客様どうしでやりとりしていただけます。
詳しくは、「VAIOユーザーの情報交換サイト」（140ページ）をご覧ください。

❑ MySupporter（マイサポーター）

https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/
バイオをご所有のお客様ひとりひとりに合わせて、ご所有の機種に対応したサポート情報やご案内を自動的に表示したり、VAIOカスタマーリンクへのコンタクト履歴をご確認いただけるサポートサービスです。

❑ Mobile（モバイル）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/
VAIOカスタマーリンクが提供する携帯電話向けサポートサイトです。
バイオのサポート情報のほか、お楽しみコンテンツも掲載しています。
詳しくは、「携帯電話サポート」（141ページ）をご覧ください。

代表的なサポートメニュー

VAIOカスタマーリンクの代表的なサポートメニューを紹介します。

製品別サポート情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/pc/
製品別サポート情報ページでは、ご所有の製品に関連した「お知らせ」「アップデートプログラム」「他社製品接続情報」などの最新情報をご紹介しています。



VAIOカスタマーリンクホームページの「すべてのメニュー」からアクセスします。
詳しくは、「VAIOカスタマーリンク ホームページを活用する」（132ページ）をご覧ください。

専門サポート情報

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/special/
VAIOカスタマーリンク電話サポートの各専門オペレーターと連携し、「初心者コーナー」、「ネットワークコーナー」、「アプリケーションコーナー」という3つの専門分野に特化したサポート情報をわかりやすくご紹介しています。



専門サポート情報

VAIOカスタマーリンクホームページの「すべてのメニュー」からアクセスします。詳しくは、「VAIOカスタマーリンク ホームページを活用する」(132ページ)をご覧ください。

初心者コーナー

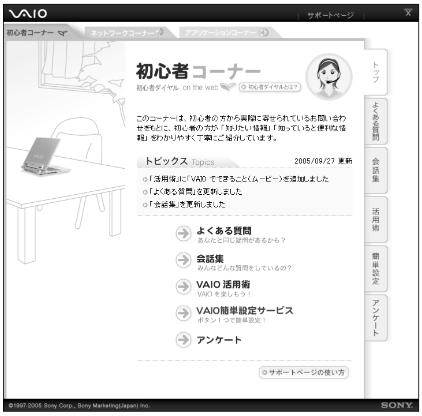
http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/special/beginner/
初心者の方から実際に寄せられているお問い合わせをもとに、初心者の方が「知りたい情報」、「知っていると便利な情報」をわかりやすく丁寧にご紹介しています。

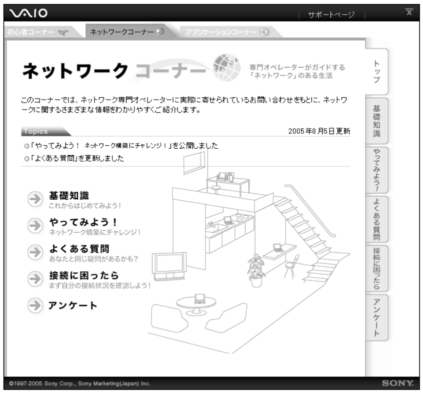
ネットワークコーナー

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/special/network/
ネットワーク専門のオペレーターに実際に寄せられているお問い合わせをもとに「接続に困ったら」、「ネットワーク構築にチャレンジ」などのネットワーク接続に関するさまざまな情報をわかりやすくご紹介しています。

アプリケーションコーナー

http://vcl.vaio.sony.co.jp/support/special/appl/
アプリケーション専門のオペレーターに実際に寄せられているお問い合わせをもとに、ソニー製ソフトウェアに関する「よくあるお問い合わせ」のご紹介やソニー製ソフトウェアでできることをわかりやすい活用術としてご紹介しています。







VAIOコールバック予約サービス

https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/

ホームページから電話サポートのご予約をお申し込みいただき、ご指定の日時にVAIOカスタマーリンク（コールセンター）からお客様にお電話を差し上げるサービスです。

ヒント

VAIOコールバック予約サービスをご利用いただくには、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です（コールバック予約サービスのご利用には、お客様がVAIOカスタマー登録を行なわれていることが必要です）。

予約受付時間：

24時間いつでもご予約可能（システムメンテナンス時を除く）

回答時間：

平日 10：00 ～ 21：00

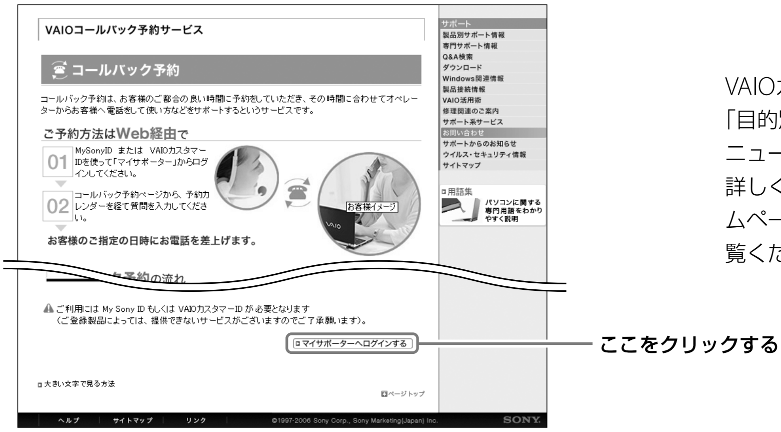
土曜、日曜、祝日 10：00 ～ 17：00

本サービスは、バイオ本体、バイオ関連製品の使いかたに関するお問い合わせに限らせていただきます。

！ご注意

VAIOコールバック予約サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。

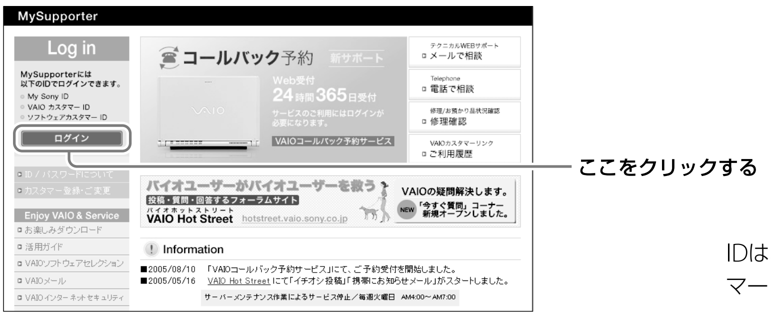
1 「VAIOコールバック予約サービス」説明ページにアクセスし、「マイサポーターにログインする」ボタンをクリックする。



VAIOカスタマーリンクホームページの「目的別メニュー」または「すべてのメニュー」からアクセスします。

詳しくは、「VAIOカスタマーリンク ホームページを活用する」（132ページ）をご覧ください。

2 「ログイン」ボタンをクリックし、IDとパスワードを入力する。



IDは、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDがご利用いただけます。

3 「コールバック予約」ボタンをクリックする。

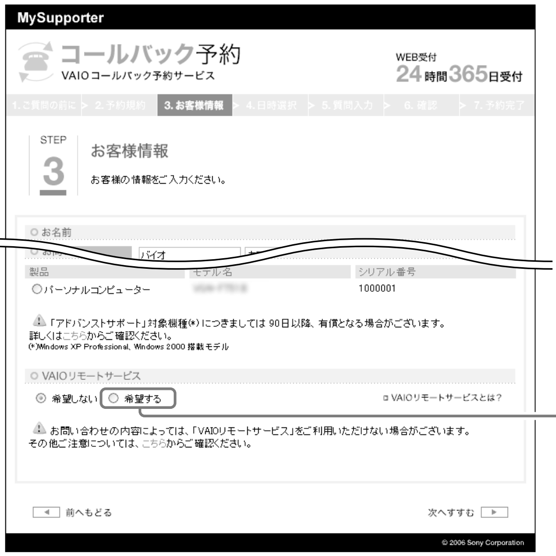


ここをクリックする

4 画面に従って操作する。



ヒント
「VAIOリモートサービス」をご利用になる場合は、STEP3「お客様情報」ページにてご指定ください。



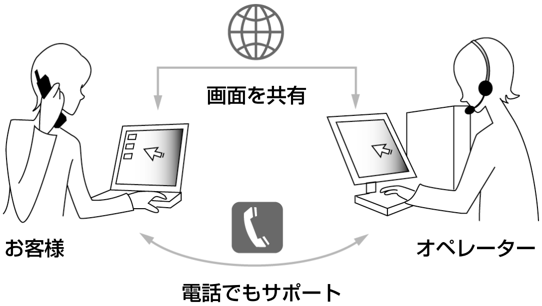
ここをクリックする

VAIOリモートサービス

http://vcl.vaio.sony.co.jp/rem/

オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、トラブルの内容確認や使いかたなどをご案内させていただくサービスです。

難しいパソコン用語は不要ですので、これまでに「電話の説明だけではわかりにくい」、「直接画面を見て教えてほしい」と思われた方は、ぜひ一度お試しください。



！ご注意

- 本サービスをご利用いただくためには、VAIOカスタマー登録およびインターネット接続の環境が必要です。
- 本サービスは、事前にマイサポーターの「VAIOコールバック予約サービス」（137ページ）からのお申し込みが必要です。
- お問い合わせの内容によっては、本サービスをご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

1 「VAIOコールバック予約サービス」で、ご利用になりたい時間を予約する。

詳しくは、「VAIOコールバック予約サービス」（137ページ）をご覧ください。

2 指定されたお時間にオペレーターからお客様にお電話をさせていただきます。

3 VAIOカスタマーリンク ホームページの「VAIOリモートサービス」のページにアクセスする。



4 ページ内のソフトウェア使用許諾契約書に同意したうえで、専用ソフトウェアをダウンロードする。

5 オペレーターが案内する番号の接続ボタンをクリックする。



6 オペレーターが案内するパスワードを入力し、[OK]をクリックする。



7 オペレーターがお客様のバイオに接続し、対応を開始します。

VAIOユーザーの情報交換サイト

VAIO Hot Street（バイオホットストリート）

http://hotstreet.vaio.sony.co.jp/

VAIO Hot Streetは、バイオをご所有のお客様による情報交換サイトです。
バイオを活用するための「投稿」、「質問」、「回答」などをお客様どうしでやりとりしていただけます。

！ご注意

投稿、質問、回答、コメントの書き込み、マイプロフィールの登録などを行うには、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です。

VAIO Hot Street では次の4テーマを展開中です。

- 周辺機器接続情報
- アプリケーションソフト情報
- Windows アップグレード情報
- VAIO 活用情報



携帯電話サポート

VAIOカスタマーリンク モバイル

「VAIOカスタマーリンク モバイル」は、VAIOカスタマーリンクが提供する携帯電話向けサポートサイトです。「ウイルス・セキュリティ情報」や「よくある質問」といったバイオのサポート情報のほか、「最新製品情報」や「リアルタイムアンケート」などのお楽しみコンテンツも掲載しています。

また、「サポート系コンテンツ」の「修理品状況確認」では、VAIOカスタマーリンクへ直接ご依頼いただいた修理の進み具合もご確認いただけます。詳しい操作方法については、「「修理／お預かり品状況確認」について」(147ページ)をご覧ください。

「VAIOカスタマーリンク モバイル」は、下記のURLに携帯電話からアクセスすることでご利用いただけます。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/
(対応端末：i-mode・EZweb・Yahoo!ケータイ)
また、バーコード(QRコード)の読み取りに対応した携帯電話をお使いの場合は、下記のQRコードを読み取ることで、手軽に「VAIOカスタマーリンク モバイル」にアクセスできます。

* QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

電話で問い合わせる

VAIOカスタマー登録に関するお問い合わせ

お問い合わせ先

VAIOカスタマー登録に関するお問い合わせは

カスタマー専用デスク

電話番号：（0466）38-1410
（ゼロヨンロクロク　サンハチ　イチヨンイチゼロ）

受付時間：月曜～金曜日　10時 ～ 18時
（祝日、年末年始を除く）

http://www.vaio.sony.co.jp/Misc/Customer2/

!ご注意

- 通話料はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。
- バイオの使いかたについてのお問い合わせや修理の受付については、「VAIOカスタマーリンク」までご連絡ください。

使いかたに関するお問い合わせ

VAIOカスタマーリンクでは、バイオに関する技術的な質問や修理の受付を電話で承っております。

電話でのサポートをご利用の前に

❑ お電話の前にお試しください

「バイオ内の情報を調べる」（128ページ）や「VAIOカスタマーリンクのホームページを活用する」（131ページ）では、操作方法の調べかたやトラブル解決方法、最新情報の入手方法などをご紹介しております。お電話でのお問い合わせの前に、ぜひお試しください。

❑「VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況」について

VAIOカスタマーリンクにおける電話受付の混雑状況を、VAIOカスタマーリンクホームページで公開しています。
VAIOカスタマーリンクホームページ
（http://vcl.vaio.sony.co.jp/）にある「電話で相談する」（目的別メニュー）または「お問い合わせ」（すべてのメニュー）の中の[電話で相談]を選択し、電話サポートにある[VAIOカスタマーリンク電話受付混雑状況]をクリックします。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/konzatu.html

ヒント

比較的つながりやすい時間帯は下記となります。
平日：12：00 ～ 18：00
土曜、日曜、祝日：15：00 ～ 17：00
（2006年12月現在）

❑ お電話の前に以下の内容をご用意ください。

① 本機の型名（保証書などに記載されているものです）
② 本機の製造番号（保証書などに記載されている7桁の番号です）
③ カスタマー登録いただいたときの電話番号、または登録予定の電話番号

ヒント

発信者番号通知でお電話していただくとよりスムーズに担当者につながります。

④ 本機に接続している**周辺機器名**（メーカー名と型名）
⑤ 表示された**エラーメッセージ**
⑥ 本機に付属していないソフトウェアを追加した場合は、その**ソフトウェアの名前**とバージョン
⑦ トラブルが発生する前または**直前に行った操作**
⑧ トラブルがどのくらいの**頻度**で再現するか
⑨ その他お気づきの点

❑ お電話でのお問い合わせについて

お電話は音声ガイドでご案内しています。お問い合わせの内容に応じたご希望の番号をお選びください。担当オペレーターが対応いたします。
お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。
また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。
お問い合わせ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」（http://www.vaio.sony.co.jp/Misc/Customer2/）をご覧ください。

お問い合わせ先

使いかたのお問い合わせは

VAIOカスタマーリンク

電話番号：（0466）30-3000

受付時間　平日：10：00 ～ 21：00
土曜、日曜、祝日：10：00 ～ 17：00
（365日年中無休）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/technical.html

!ご注意

年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

「インターネットやメール、ネットワーク接続に関するお問い合わせ」や「ソニー製ソフトウェアのお問い合わせ」など、専門のオペレーターをご用意しております。

ヒント

VAIOカスタマー登録をされると、VAIOカスタマーリンクへの電話での技術的なお問い合わせが行えます。

！ご注意

- 通話料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承のうえ、お問い合わせください。
- 自動音声応答により、担当のオペレーターにおつなぎいたします。
  自動音声に応答できない場合は、そのままお待ちいただきますとオペレーターにつながります。
- 他社製品との接続、ソニーが提供していないOS、ソフトウェア、ソニーで再現できないご使用上の問題点など、お答えいたしかねる場合があります。あらかじめご了承ください。

- **VAIOコールバック予約サービス**
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/callback.html
  お客様のご都合の良い時間を予約していただき、予約時間に合わせてオペレーターがお電話を差し上げるサービスです。
  詳しくは、「VAIOコールバック予約サービス」（137ページ）をご覧ください。
- **VAIOリモートサービス**
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/rem/
  オペレーターがインターネット経由でお客様のバイオの画面を確認しながら、トラブル内容の確認や使いかたなどのご案内をするサービスです。
  詳しくは、「VAIOリモートサービス」（139ページ）をご覧ください。

付属ソフトウェアに関するお問い合わせ

付属のソフトウェアについてはソフトウェアごとにお問い合わせ先が異なります。
「バイオ電子マニュアル」の［ソフトウェアの使いかた］－［ソフト紹介／問い合わせ先］－［本機に付属されているソフトウェア］をクリックして表示される内容および「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」（152ページ）をご覧ください。

セキュリティに関するお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク セキュリティお問い合わせ窓口は
電話番号：（0466）30-3016
受付時間：平日　10：00 ～ 21：00
土曜、日曜、祝日　10：00 ～ 17：00

メールで問い合わせる

テクニカルWebサポート

https://mysupporter.vaio.sony.co.jp/mysupporter/

「テクニカルWebサポート」は、バイオに関する技術的な質問をマイサポーター内から所定のフォームで入力すれば、電子メールで回答を受け取ることができるサービスです（質問の内容によっては電話での回答になる場合もございます）。

ヒント

このサービスをご利用いただくには、My Sony IDまたはVAIOカスタマー IDが必要です。
カスタマー登録について詳しくは、「カスタマー登録する」（53ページ）をご覧ください。

「テクニカルWebサポート」で新規にお問い合わせをする場合

1 マイサポーターにログインする。



ここをクリックする

VAIOカスタマーリンクホームページの「目的別メニュー」または「すべてのメニュー」からアクセスします。
詳しくは、「VAIOカスタマーリンクのホームページを活用する」（131ページ）をご覧ください。

2 [テクニカルWEBサポートメールで相談]をクリックする。



ここをクリックする

3 [新規のお問い合わせ]をクリックする。

4 画面の指示に従って操作する。

修理を依頼されるときは

修理依頼の手順

修理を依頼される前に、「バイオ電子マニュアル」で調べたり（128ページ）、「VAIOカスタマーリンクのホームページを活用する」（131ページ）の操作を行い、お使いのバイオの症状に合うものがないか確認してください。
ハードウェアの故障と思われて修理に出されたものの多くが、仕様の範囲内であったり、ソフトウェアの設定を変更するなどの操作を行うことで直ることがあります。
それでも解決できない場合は、以下の手順に従ってお電話ください。

ヒント

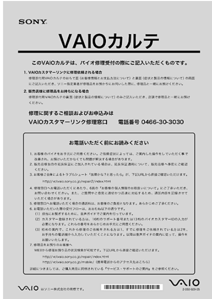
- **VAIOカスタマーリンクホームページ「修理関連のご案内」**
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/rep/
  上記のホームページでは、修理に関するさまざまな情報をご案内しています。
- **VAIOカスタマーリンクホームページ「故障かな？と思ったら」**
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/repair2/part1.html
  故障のような症状でも、VAIO の設定を変更するだけで改善する場合があります。上記のホームページでは、修理を依頼する前の自己診断や解決方法などについてご案内しています。
- **点検サービスも行っております**
  バイオの各機能（キーボード、ハードディスクドライブなど）が正常に動作しているか点検するサービスも行っております（有料）。

！ご注意

- 修理時の代替機は用意しておりません。あらかじめご了承ください。
- 保証期間中でも有料になる場合がございます。詳しくは、保証書に記載されている「無料修理規定」をご覧ください。
- 修理料金のお支払いは、現金一括払いのほかに、カードによる分割払いがご利用いただけます。詳しくは付属の「VAIOカルテ」内『修理代金のお支払い方法について』の欄をご覧ください。（なお、このカードによる分割払いは、VAIOカスタマーリンクで修理受付させていただいた場合の適用となります。）

1 保証書やVAIOカルテ、筆記用具をご用意ください。

保証書とVAIOカルテは本機に付属しています。
紛失された場合は、VAIOカスタマーリンク ホームページ（http://vcl.vaio.sony.co.jp/repair2/part2_s1.html）またはFAX情報サービス（150ページ）より入手してください。
筆記用具は、修理をお受けする際にお伝えする修理受付番号を控えるのに必要です。


SONY

VAIOカルテ

このVAIOカルテは、バイオ修理受付の際にご記入いただくものです。

1. VAIOカスタマーリンクに修理依頼される場合

2. 販売店様に修理品をお持ちになる場合

修理に関するご相談およびお申込みは
VAIOカスタマーリンク修理窓口　電話番号 0466-30-3030

お電話いただく前にお読みください

ヒント

弊社の保証以外に、販売店などの独自の保証にご加入されている場合は、そちらの保証内容もご確認されることをおすすめいたします。

2 VAIOカスタマーリンク修理窓口にお電話ください。

VAIOカスタマーリンク修理窓口
電話番号：（0466）30-3030
受付時間：平日：10：00 ～ 21：00
土曜、日曜、祝日：10：00 ～ 17：00
（365日年中無休）

ヒント

年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。
また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。お問い合わせ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」（http://www.vaio.sony.co.jp/Misc/Customer2/）をご覧ください。

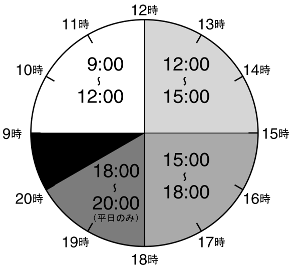
不具合症状などの確認のため操作をお願いする場合がありますので、ご使用のバイオをできるだけお手元にご用意の上、お電話ください。電話がつながりましたら、自動音声のアナウンスに従って、ご希望のメニューをお選びください。各メニューの担当オペレーターが対応いたします。

ヒント

通常、修理受付の場合、平日は17：00まで、土曜、日曜、祝日では15：00までにお電話をいただければ、翌日にお引取りさせていただきます。
（一部機種・地域を除く。2006年12月現在）

3 修理が必要と判断させていただいた場合は修理の受付をさせていただきます。

修理受付の際に修理受付番号を申し上げますので、お手持ちのVAIOカルテにご記入ください。また、修理品のお引き取り時間を翌日以降で以下の時間帯よりお選びください（一部機種、一部地域を除く）。



- 9：00～12：00
- 12：00～15：00
- 15：00～18：00
- 18：00～20：00（平日のみ）

！ご注意

上記は2006年12月現在での選択可能な時間帯です。
一部地域ではご利用いただけない時間帯があります。

ヒント

- 受付時に修理品の引き取り日時、場所などを調整させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。
- 引取修理は、VAIOカスタマーリンク修理窓口で修理を受け付け、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅より集中修理拠点へ直送するサービスです。（送料はソニー負担です。）

4 データのバックアップをおとりください。

データのコピーが可能な場合は、修理に出す前に、ハードディスクなどの記録媒体のプログラムおよびデータは、お客様ご自身でバックアップをおとりくださるようお願いいたします。弊社の修理により、万一ハードディスクなどのプログラムおよびデータが消去あるいは変更された場合でも、弊社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
データのバックアップをとるには次のような方法があります。

- “メモリースティック”にコピーする。
- 書き込み可能なCDやDVDなどのディスクにコピーする。
- 外付けの記憶装置（HDDなど）にコピーする。

それぞれの操作方法について詳しくは、「バイオ電子マニュアル」の［パソコン本体の使いかた］や［周辺機器のつなぎかた］をクリックして表示される情報をご覧ください。

！ご注意

- お使いの機種により、フロッピーディスクドライブやDVD-RW／CD-RWドライブが搭載されておらず、別売りの場合があります。バックアップなどで別売りのドライブが必要な場合、お客様にてご用意をお願いします。
- OSが起動しないなど、バックアップを行うことができない状態の場合でも、弊社にてバックアップを行うサービスは行っておりません。

5 ご連絡いただいた翌日以降に、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へお引取りにうかがいます。

以下をあらかじめご用意ください。

- 修理品本体
- VAIOカルテ（本機に付属しています。あらかじめご記入ください。）
- 保証書（保証期間中のみご用意ください。）
- 必要な付属品類

ヒント

梱包材の用意および梱包作業は、ソニー指定の配送業者が行います。修理品本体は玄関にて手渡しできるよう配線をはずしてご用意ください。

6 修理完了後、ソニー指定の配送業者が修理品をお客様宅へお届けいたします。

！ご注意

修理品お届け後の本機の設置、設定は、お客様にて行っていただけますようあらかじめご了承ください。

「修理／お預かり品状況確認」について

VAIOカスタマーリンク ホームページの「修理／お預かり品状況確認」およびVAIOカスタマーリンク モバイルの「修理品状況確認」では、VAIOカスタマーリンクへ直接修理のご依頼をいただいた方に、修理の進み具合に応じて「修理品お預かり予定日」、「修理完了予定日」、「修理完了日」の日程をご案内しております。
修理／お預かり品状況確認を見るには、以下の手順に従って操作します。

!ご注意

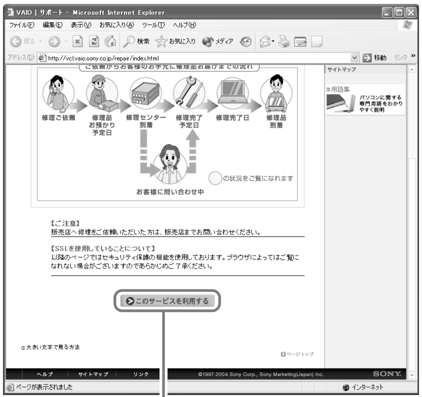
- 販売店経由で点検や修理依頼された場合の修理完了日は、販売店にご確認ください。
- 一部の機種では提供されません。

1 VAIOカスタマーリンク ホームページにある[修理／お預かり品状況確認]をクリックする。

コンピュータから利用する場合
VAIOカスタマーリンクホームページ「すべてのメニュー」の「修理関連のご案内」にある[修理/お預かり品状況確認]をクリックします。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/repair/
携帯電話から利用する場合
VAIOカスタマーリンクモバイルにアクセスして、"修理品状況確認" をクリックします。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/

2 確認画面を表示させる。

コンピュータから利用する場合
画面下の[このサービスを利用する]をクリックすると、「修理／お預かり品状況確認」画面が表示されます。
携帯電話から利用する場合
画面中の "確認ページはこちら" をクリックすると、「修理品状況確認」画面が表示されます。



ここをクリックする

3 修理受付番号と電話番号を入力し、[検索]をクリックする。

修理完了の予定日が表示されます。
修理対応について
ご購入後1か月以降のお申し出によるハードウェアに関する不具合の場合には、修理のみの対応になりますのでご了承ください。
修理用補修部品について
ソニーでは、長期にわたる修理部品のご提供、ならびに環境保護などのため、修理サービスご提供の際に、再生部品または代替品を使用することがあります。
また交換した部品は、上記の理由によりソニーの所有物として回収させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
海外でのご使用時の修理対応について
お買い求めいただいたバイオは、製品に必要な各種の安全規格の認証を日本で取得した日本国内専用モデルです。
また、製品に付属する保証規定は日本国内のみ有効です。
海外において国内保証規定以外のご使用が起因となり、製品に不具合が発生した場合は、保証（無料修理）の対象外となる場合がありますのであらかじめご了承ください。
なお、VAIO Overseas Service（海外サポート修理サービス）の用意もございます。詳しくは「各種有料サービスのご案内」（149ページ）をご覧ください。

その他のサービスとサポート

バイオオーナーの皆さまのポータルページ「My VAIO」

http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/



（2006年12月現在）

❑ My VAIO

自分にぴったりのサービス・サポートが見つかります。ウェブ検索、ニュース、天気予報などに加え、ログインすると、お客さまの登録製品情報やソニーポイント残高など、バイオでお楽しみいただくための最新情報を確認できます。
各種サービスは、My VAIOからご覧いただけます（一部サービスを除く）。

❑ My VAIO Pass

VAIOカスタマー登録（53ページ）をしていただくと、「My VAIO Pass」がご利用いただけます。対象サービスを利用するたびにソニーポイントをためられます。たまったポイントは、別のサービスや、ショッピングに利用できます。
* ソニーポイントの獲得および利用は、対象サービスをインターネット経由で購入された場合に限ります。

❑ My VAIO Passプレミアム

「My VAIO Passプレミアム（有償）」なら、サービス利用ごとに加算されるソニーポイントが「My VAIO Pass」よりもアップ。たまったポイントを使ってさらにおトクにサービスを受けられます。
* ソニーポイントの獲得および利用は、対象サービスをインターネット経由で購入された場合に限ります。

対象サービスやサービスごとに加算されるソニーポイントなどの詳細については、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Pass/
ソニーポイント：ソニーグループの商品・サービスの購入・利用に使える共通のポイントシステム。獲得したポイントは、ソニーグループの多彩な商品・サービスに利用できます。

各種有料サービスのご案内

お客様の「スキル」や「目的」、「状況」に合わせた各種有料サービスメニューを豊富にご用意しました。
必要なときに必要なものを、お客様にご自由に選んでいただけます。
各種サービスは、バイオオーナー向けサイト My VAIOからご覧いただけます（一部サービスを除く）。
My VAIO
http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/

!ご注意
2006年12月現在の情報になります。

❑ VAIO延長保証サービス

バイオを安心してお使いいただくための3年間保証サービスです。

ベーシック
1年間のメーカー保証を3年間に延長します。

ワイド
ベーシックに加え、落下や水濡れ等のお客様の過失による損害や、火災・水災等の事故にも対応します。

!ご注意
- ご購入にはカスタマー登録が必要になります。
- ソニースタイルでご購入いただいたバイオは既に保証に加入済みのため、サービス対象外となります。

VAIO延長保証の特徴
- 修理回数が無制限です*
- 修理に関する自己負担金（免責金額）が不要です*
- ご自宅までのお引取り・お届けは無料です
- 修理保証金額がずっと100%です*
- 面倒な手続きは不要です
（お申し込みの際も、万一の故障の際も書類などの手続き不要）
- お申込期間が長い
（ご購入後、ベーシックなら365日、ワイドなら60日まで申込み可能）

* 代替品提供の場合を除きます（ワイド）。保証期間中に限ります。

対象機種や料金等、詳細については、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/VP2/

❑ VAIO Overseas Service（海外修理サポートサービス）

海外で安心してお使いいただくための修理サポートサービスです。海外の対象地域で故障した場合、1年間無料でお客様のノートブック型バイオの現地修理を行います。また、その際お電話でのサポートも行います。

!ご注意
- 一部の機種はサービス対象外となります。ご了承ください。
- ご購入にはカスタマー登録が必要になります。

対象機種や料金等、詳細については、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/VOS/

❑ VAIO設置設定サービス

スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、設置設定のサポートを行うサービスです。

メニュー例

VAIOはじめてパック【スタンダード】
VAIOの基本的な設置・設定、プリンターの接続・設定を行い、さらに基本操作を説明します。

インターネット設定パック
インターネットの接続・設定（有線・無線）、メール設定を行います。

VAIOはじめてパック【インターネット設定付き】
上記の2つがセットになったメニューです。バイオの設置・設定からインターネット、メールの接続・設定、基本操作の説明をします。

データお引越しパック
お持ちのPCから新しいバイオへ画像、文書ファイル、住所録などのオリジナルデータを移行します。

パソコンリカバリーパック
トラブルによるリカバリーとOSの再インストールを行います。

OSアップグレード
新しいOSにアップグレード作業を行います。

ロケーションフリー設定パック
ロケーションフリーの設置・設定を行います。

各種メニュー、お申し込みなどの詳細は、ホームページをご覧いただくか、デジホームサポートデスクまでお問い合わせください。
ホームページ
http://www.vaio.sony.co.jp/Setting/

デジホームサポートデスク
電話番号 ：（0570）073-111（一般及び携帯電話）
電話番号 ：（03）5789-3474（PHS）
受付時間　10：00 ～ 18：00

❑ VAIOインターネットセキュリティ

「Norton Internet Security online」
ウイルス対策だけではなく、ブロードバンド環境に不可欠なファイアウォール機能やプライバシー制御、迷惑メール防止などの機能を兼ね備えた総合セキュリティ対策ソフトウェアです。

「Norton AntiVirus online」
インターネットや電子メールから不正侵入してくるウイルスやワームを自動的にチェックし駆除するウイルス対策ソフトウェアです。

詳しくは、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Vis/

❑ VAIOメール

バイオをお持ちの方に、「お好きな名前@vaio.ne.jp」のメールアドレスをご提供します。プロバイダを変更しても、同じメールアドレスをご使用いただけます。ネットワークライフを快適にする豊富な機能（Webメール、データ保管など）も充実しています。
詳しくは、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Mail/

❑ VAIOソフトウェアセレクション

VAIOカスタマー登録をいただいたお客様へのソフトウェアのダウンロード販売サイトです。バイオおすすめのアプリケーション、ゲーム、また本サイト限定のソフトウェアも多数取りそろえています。
詳しくは、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Soft/

❑ セミナー・個人レッスン

セミナー
バイオの基本的な使いかたから、写真加工、ハイビジョン編集まで、少人数制でお客様の「実現したい」を応援する講座を多数ご用意しております。
個人レッスン
バイオの基本的な使いかたから、デジタル写真の加工、ビデオ編集、WordやExcelなどといったソフトウェアのレッスンをお客様のご自宅でマンツーマンで行います。

お申し込み、講座内容や料金等詳細については、下記のホームページをご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Lesson/

❑ 部品の提供について

バイオをより快適にお使いいただくために、一部の部品や付属品を有料で提供いたします。
購入可能な部品例
キーボードやマウスなど簡単に交換できる部品、取扱説明書などの付属品、商品として販売終了したACアダプターやバッテリーなど。
提供窓口
- ソニーサービスステーション（SS）で、部品をご注文いただく方法（SS窓口でのお受け取りは、部品代のみのお支払いになります。）
- マイサポーター（135ページ）でWebより部品をご注文いただく方法（対象機種のみ）
（部品代＋送料・代引き手数料1,155円（税込）がかかります。）

詳しくは、下記ホームページよりご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Parts/

!ご注意
ご登録製品によっては、提供できないサービスがあります。

❑ VAIOカスタマイズサービス

バイオをより快適にお使いいただくために、バイオ本体をお預かりし、各種カスタマイズを行うサービスをご用意しております。1年間の保証がついたソニー純正のサービスです。（対象機種に限ります。）
HDDアップグレードサービス
ハードディスクドライブを大容量のものに交換します。動画を存分に楽しむためにも活用できます。
メモリーアップグレードサービス
メモリの増設を行います。メモリーを多く搭載すると動作が安定し処理速度が向上します。
キーボード交換サービス
標準キーボードから、かな文字印刷のない、シンプルですっきりとしたデザインの英語配列キーボードに交換します。

各サービスについて詳しくは、下記ホームページよりご覧ください。
http://www.vaio.sony.co.jp/Customize/

❑ アップデートCD-ROM 送付サービス

ご所有機種に応じた各種サポートCD-ROMを有料で送付させていただくサービスをご用意しております。
詳しくは、下記のホームページをご覧ください。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/

❑ 訪問修理サービス

お客様のご使用環境などによる訪問修理のご要望にお答えするサービスです。（対象は一部機種を除いたデスクトップ型バイオのみとさせていただきます。）
ソニーのサービスエンジニアがお客様のご自宅へ直接お伺いして、修理を行ないます。
技術料・部品代以外に保証期間の内外に関わらず、別途、訪問料金がかかります。
サービスメニュー、料金、訪問可能な地域などは随時更新されますので、お申し込みの前に「VAIOカスタマーリンクホームページ内」の訪問修理サービスをご確認ください。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/onsite/

FAXで情報を取り寄せる

「FAX情報サービス」では、バイオに関する各種情報や修理の際に必要な「VAIOカルテ」などをFAXで入手できます。 以下のFAX番号におかけになり、応答する音声ガイダンスに従って操作してください。 なお、各情報の資料番号については、資料番号「0001」で入手できます。
FAX情報サービス
FAX番号：（0466）30-3040
http://vcl.vaio.sony.co.jp/info/fax.html

!ご注意
一部の機種では提供されません。

保証書とアフターサービス

保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

アフターサービスについて

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。ただし、保証期間内であっても、有料修理とさせていただく場合がございます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

修理について

当社ではパーソナルコンピュータの修理は引取修理を行っています。当社指定業者がお客様宅に修理機器をお引き取りにうかがい、修理完了後にお届けします。詳しくは、「修理を依頼されるときは」（145ページ）をご覧ください。

部品の保有期間について

当社ではパーソナルコンピューターの補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

付属ソフトウェアのお問い合わせ先

本機に付属のソフトウェアはそれぞれお問い合わせ先が異なります。各ソフトウェアごとに記載された先へお問い合わせください。
なお、本機に付属のソフトウェアの起動方法やお使いになる際のご注意など詳しい情報は、下記の手順で「バイオ電子マニュアル」を表示させてご覧ください。

ヒント
本機に付属のソフトウェアは、選択したモデルにより異なります。付属のソフトウェアを確認するには、「本機に付属されているソフトウェア」(167ページ)をご覧になるか、または(スタート)ボタンー[すべてのプログラム]にポインタをあわせて表示されたメニューをご確認ください。

1 **(スタート)ボタンー[すべてのプログラム]ー[バイオ電子マニュアル]の順にクリックする。**

「バイオ電子マニュアル」が表示されます。

2 **「バイオ電子マニュアル」の[ソフトウェアの使いかた]ー[ソフト紹介/問い合わせ先]ー[本機に付属されているソフトウェア]をクリックし、表示されたソフトウェア名をクリックする。**

!ご注意
- Windows Vistaは、使用者がOS上で作業を行うには一定のユーザー権利とアクセス許可が必要です。
  本機に付属のソフトウェアの中でも同様に、一定のユーザー権利とアクセス許可が必要なものがあります。
  インストールができない、機能の一部が使用できない、またはソフトウェアが起動できない場合などは、ログインしているユーザーに必要なユーザー権利とアクセス許可が与えられていない可能性があります。
  その場合は、システムの管理が可能なユーザー名で再度ログインするか、お使いのユーザー名に「コンピュータの管理者」の権利を与える設定にして作業をやり直してください。
  なお、ソフトウェアによっては、ユーザーの簡易切り替えに対応していないものがあります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧になるか、各ソフトウェアの「お問い合わせ先」にお問い合わせください。
- 付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

テレビ録画

❑ VAIO Video Explorer (バイオ ビデオ エクスプローラー)

VAIOカスタマーリンク

❑ Emotional Player (エモーショナル プレーヤー)

VAIOカスタマーリンク

AVエンターテインメント

❑ Windows(R) Media Center (ウィンドウズ メディア センター)

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO インフォ TV (バイオ ティービー)

VAIOカスタマーリンク

❑ StationTV Digital for VAIO (ステイションティービー デジタル フォー バイオ)

VAIOカスタマーリンク

ビデオ編集・再生

❑ VAIO Video & Photo ユーティリティ (バイオ ビデオ アンド フォト)

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO Edit Components (バイオ エディット コンポーネンツ)

VAIOカスタマーリンク

❑ Windows Media(R) Player (ウィンドウズ メディア プレーヤー)

VAIOカスタマーリンク

❑ WinDVD BD for VAIO (ウィンディーブイディー ビーディー フォー バイオ)

VAIOカスタマーリンク

DVD作成

❑ Click to DVD (クリック トゥ ディーブイディー)

VAIOカスタマーリンク

Blu-ray作成

❑ Ulead BD DiscRecorder for VAIO

インタービデオジャパン株式会社　テクニカルサポート
サポート期間：製品購入後12か月間
電話番号：(045) 226-3899
受付時間：月曜～金曜：9時30分～12時、13時30分～17時
(夏期、年末特定休業日、祝日を除く)
ファックス番号：(045) 226-3895
電子メール：techsupp@intervideo.co.jp
ホームページ：http://www.intervideo.co.jp/support/

音楽

❑ SonicStage CP

VAIOカスタマーリンク

❑ SonicStage Mastering Studio

VAIOカスタマーリンク

❑ LifeFLOW

VAIOカスタマーリンク

静止画・写真

❑ Windows(R) フォトギャラリー

VAIOカスタマーリンク

ホームネットワーク

❑ VAIO Media

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO Media Integrated Server

VAIOカスタマーリンク

コミュニケーション

❑ Skype

http://www.skype.com/intl/ja/

インターネット・メール

❑ VAIO リモコンブラウザー

VAIOカスタマーリンク

❑ Windows(R) メール

VAIOカスタマーリンク

❑ Windows(R) Internet Explorer

VAIOカスタマーリンク

❑ Yahoo!ツールバー

ヤフー株式会社　Yahoo!ツールバーカスタマーサービス
電子メール：
https://ms.yahoo.co.jp/bin/toolbar-ms/feedback
※上記ホームページから送信いただけます。
ホームページ：http://www.yahoo.co.jp/
http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/index.html
(Yahoo!ツールバーヘルプページ)

❑ i-フィルター 4 (体験版)

デジタルアーツ株式会社　i-フィルター・サポートセンター
電話番号：(03) 3580-5678
受付時間：月曜～金曜：10時～18時、
土曜、日曜、祝日：10時～20時 (年末年始を除く)
電子メール：p-support@daj.co.jp
ホームページ：http://www.daj.co.jp/
ユーザーサポートお問い合わせフォーム
https://sec2.daj.co.jp/userform/ask/form.htm

ISPサインアップ

❑ So-netサービス紹介

ソネットエンタテインメント株式会社
So-netインフォメーションデスク
電話番号：
(一般固定電話から)　(0570) 00-1414
(携帯PHS・IP電話から)　札幌 (011) 711-3765
(携帯PHS・IP電話から)　仙台 (022) 256-2221
(携帯PHS・IP電話から)　東京 (03) 3446-7555
(携帯PHS・IP電話から)　名古屋 (052) 819-1300
(携帯PHS・IP電話から)　大阪 (06) 6577-4000
(携帯PHS・IP電話から)　広島 (082) 286-1286
(携帯PHS・IP電話から)　福岡 (092) 624-3910
受付時間：9時～21時 (年中無休)
ファックス番号：(03) 3446-7557
電子メール：info@so-net.ne.jp
ホームページ：http://www.so-net.ne.jp/support/

❑ OCN(オーシーエヌ)スタートパック for(フォー) Windows(ウィンドウズ)

カスタマーズフロント
電話番号：（0120）506506
受付時間：9時～ 21時（年末・年始は除く）
ホームページ：http://www.ocn.ne.jp/

実用ツール

❑ Roxio(ロキシオ) Easy(イージー) Media(メディア) Creator(クリエイター)

ソニックサポートセンター
電話番号：（03）5232-6400
受付時間：10時～ 12時、13時～ 17時
（土曜、日曜、祝祭日、年末年始を除く）
電子メール：下記のURLのメールサポートフォームよりお問い合わせください。
ホームページ：http://www.sonicjapan.co.jp/support/

❑ 乗換案内 時刻表対応版

乗換案内ユーザサポート
電話番号：（03）5369-4055
受付時間：月曜～金曜：10時～ 12時、13時～ 17時
（祝日を除く）
ファックス番号：（03）5369-4064
電子メール：norikae@jorudan.co.jp
ホームページ：http://norikae.jorudan.co.jp/

❑ デジタル全国地図

ゼンリンお客様相談室
電子メール：itsmo_navi@zenrin-datacom.net
ホームページ：http://www.its-mo.net/

❑ Adobe(アドビ)(R) Reader(リーダー)(R)

Adobe Reader（無償配布ソフトウェア）に関するテクニカルサポートは、有償サポートプログラムまたは、無償のサービスサポートデータベースやユーザフォーラムをご利用ください。
ホームページ：http://www.adobe.com/jp/support/

❑ ATLAS(アトラス) 翻訳パーソナル LE(エルイー)

ATLASサポートセンター
電話番号：（03）5462-1934
受付時間：月曜～金曜：9時～ 12時、13時～ 17時
（祝日を除く）
ファックス番号：（03）5462-2344
電子メール：atlas-qa@css.fujitsu.com
ホームページ：http://software.fujitsu.com/jp/atlas/

❑ Norton(ノートン) Internet(インターネット) Security(セキュリティ)(TM)

Sonyユーザ様向けサービスページです。サポート登録や更新キー購入に関してはこちらから！
ホームページ：http://www.symss.jp/jpo-sony-reg/

❑ 大富豪 Plus(プラス) 体験版

株式会社アンバランス　ユーザーサポート
電話番号：（03）5283-3625
受付時間：月曜～金曜：13時～ 18時（祝日を除く）
ファックス番号：（03）5283-3665
電子メール：support@unbalance.co.jp
ホームページ：http://www.unbalance.co.jp/

❑ AI(エーアイ)囲碁 for(フォー) Windows(ウィンドウズ) 体験版

株式会社アイフォー
電話番号：（03）3347-1126
受付時間：月曜～金曜：11時～ 13時、14時～ 17時
（年末年始、夏期休暇、祝日を除く）
ファックス番号：（03）3345-1127

❑ AI(エーアイ)将棋 for(フォー) Windows(ウィンドウズ) 体験版

株式会社アイフォー
電話番号：（03）3347-1126
受付時間：月曜～金曜：11時～ 13時、14時～ 17時
（年末年始、夏期休暇、祝日を除く）
ファックス番号：（03）3345-1127

❑ AI(エーアイ)麻雀 for(フォー) Windows(ウィンドウズ) 体験版

株式会社アイフォー
電話番号：（03）3347-1126
受付時間：月曜～金曜：11時～ 13時、14時～ 17時
（年末年始、夏期休暇、祝日を除く）
ファックス番号：（03）3345-1127

❑ AQUAZONE(アクアゾーン) OpenWater(オープンウォーター) 体験版

ユーザーサポートセンター
電話番号：（03）5339-3610
受付時間：月曜～金曜：10時～ 17時
（年末年始、祝日を除く）
電子メール：support@e-frontier.co.jp
ホームページhttp://www.aztv.gr.jp/

❑ タイピング競馬 体験版

株式会社アンバランス　ユーザーサポート
電話番号：（03）5283-3625
受付時間：月曜～金曜：13時～ 18時（祝日を除く）
ファックス番号：（03）5283-3665
電子メール：support@unbalance.co.jp
ホームページ：http://www.unbalance.co.jp/

❑ ドラネットキッズ入学準備体験版

小学館　ドラネット事務局
電話番号：（0120）745-330
受付時間：火曜～金曜：10時～ 19時、土曜：10時～ 18時
（日曜、月曜、祝日は休み）
電子メール：info@doranet.ne.jp
ホームページ：http://www.doranet.ne.jp/

❑ ドラネット小学一年生体験版

小学館　ドラネット事務局
電話番号：（0120）745-330
受付時間：火曜～金曜：10時～ 19時、土曜：10時～ 18時
（日曜、月曜、祝日は休み）
電子メール：info@doranet.ne.jp
ホームページ：http://www.doranet.ne.jp/

❑ えいご漬け 改訂版（体験版）

プラト株式会社
電話番号：（03）3456-3803
受付時間：月曜～金曜：10時～ 19時
（年末年始、祝日を除く）
ファックス番号：（03）3456-3804
電子メール：support@plato-web.com
ホームページ：http://www.plato-web.com/

❑ 筆ぐるめ

富士ソフト株式会社　インフォメーションセンター
電話番号：（03）5600-2551
受付時間：9時30分～ 12時、13時～ 17時
（土曜、日曜、祝日、および富士ソフトABC株式会社休業日を除く）
ファックス番号：（03）3634-1322
電子メール：users@fsi.co.jp
ホームページ：http://www.fsi.co.jp/fgw/

❑ てきぱき家計簿マム

テクニカルソフト株式会社　サポートセンター
電話番号：（050）3085-3410（KDDI-IP電話）
受付時間：月曜～金曜：10時～ 17時
（祝日、テクニカルソフト株式会社休業日を除く）
ファックス番号：（050）3033-5041
電子メール：support@softnet.co.jp
ホームページ：http://www.softnet.co.jp/

❑ 時事通信社「家庭の医学」PC版

株式会社時事通信出版局
デジタルコンテンツお問い合わせ担当
電話番号：（03）3591-8690
受付時間：月曜～金曜：10時～ 17時
（年末年始、祝日を除く）
電子メール：igaku@book.jiji.com
ホームページ：http://book.jiji.com/igaku2006/

FeliCa関連アプリケーション

❑ かざそうFeliCa

VAIOカスタマーリンク

❑ Edy Viewer

Edy救急ダイヤル
電話番号：（0570）081-999
（0570）085-001（ナビダイヤル）
受付時間：9時30分～ 21時
ホームページ：http://www.edy.jp/

❑ SFCard Viewer

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール製品用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ スクリーンセーバーロック

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール製品用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ かんたん登録

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール製品用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ FeliCaブラウザエクステンション

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール製品用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

❑ かざしてログオン

VAIOカスタマーリンク

❑ かざポン for VAIO

VAIOカスタマーリンク

❑ パーソナルシェルター

ジャストシステム　サポートセンター
電話番号：
東京：（03）5412-3980 ／大阪：（06）6886-7160
受付時間：
月曜～金曜：10時～ 19時、土曜、日曜、祝日：10時～ 17時
（株式会社ジャストシステム特別休業日を除く）

！ご注意
お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよびFeliCaポート対応アプリケーションパックのシリアルナンバーが必要です。
（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［FeliCaポート］－［JSユーザー登録・確認（プリインストール製品用）］で登録を完了した後に発行されるUser IDとシリアルナンバーをご用意のうえ、サポートセンターをご利用ください。

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

設定・ユーティリティ

❑ VAIOナビ

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO Action Setup

VAIOカスタマーリンク

❑ バイオの設定

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO リモコン ランチャー

VAIOカスタマーリンク

❑ 解像度設定ユーティリティ

VAIOカスタマーリンク

サポート・ヘルプ

❑ バイオ電子マニュアル

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO ハードウェア診断ツール

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO データリストアツール

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO データレスキューツール

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO データ消去ツール

VAIOカスタマーリンク

❑ できるWindows Vista for VAIO

インプレスカスタマーセンター
電話番号：（03）5213-9295

❑ VAIO リカバリユーティリティ

VAIOカスタマーリンク

❑ VAIO Update

VAIOカスタマーリンク

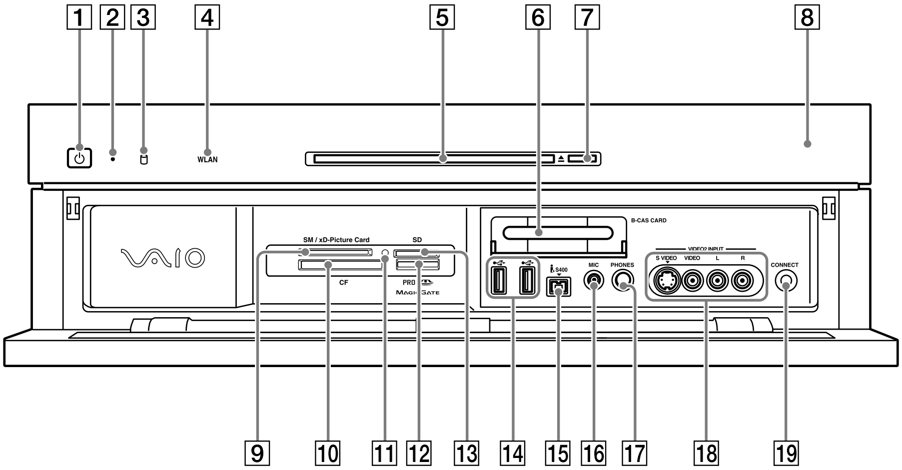
その他

❑ VAIOオンラインカスタマー登録

ソニーマーケティング株式会社　カスタマー専用デスク
電話番号：（0466）38-1410
（ゼロヨンロクロク　サンハチ　イチヨンイチゼロ）
受付時間：月曜～金曜：10時～ 18時
（土曜、日曜、祝日、年末年始を除く）

各部の説明

本体前面



1 **電源ボタン（35ページ）**

本機の電源を入れるときに押します。
本機の動作中にこのボタンを押すと、電源が切れます。

2 **電源ランプ（35ページ）**

本機の電源が入っている間は、緑色に点灯します。
スリープモードのとき、オレンジ色に点灯します。

3 **（ディスク）アクセスランプ**

ディスクやハードディスクにアクセスしてデータを読み込んだり、書き込んだりするときにオレンジ色に点灯します。

4 **WLAN（ワイヤレスLAN）ランプ**

ワイヤレスLANが使える状態のとき、緑色に点灯します。

5 **Blu-ray Disc（ブルーレイディスク）ドライブ**

Blu-ray DiscやCD、DVDのデータを読み込んだり、書き込んだりします。
以降、ドライブと略します。

6 **B-CASカード挿入口（32ページ）**

B-CASカードを抜き差しします。

7 **イジェクトボタン**

ドライブからディスクを取り出すときに押します。

8 **リモコン受光部**

リモコンの信号を受けます。

9 **SM/xD-Picture Card（スマートメディア／ xD-ピクチャーカード）スロット**

xD-ピクチャーカードやスマートメディアのデータを読み込んだり、書き込んだりします。

！ご注意

xD-ピクチャーカードやスマートメディアの端子部には、直接手や金属で触れないようにしてください。端子部が露出した形状となっており、端子部が汚れていると本機で認識されない場合があります。

10 **CF（コンパクトフラッシュ）スロット**

コンパクトフラッシュのデータを読み込んだり、書き込んだりします。

11 **メモリーカードアクセスランプ**

“メモリースティック”やxD-ピクチャーカード、スマートメディア、コンパクトフラッシュ、SDメモリーカードのデータを読み込んだり、書き込んだりするときにオレンジ色に点灯します。

！ご注意

データ読み込み中やデータ書き込み中に“メモリースティック”やxD-ピクチャーカード、スマートメディア、コンパクトフラッシュ、SDメモリーカードを取り出さないでください。

12 **メモリースティックスロット**

“メモリースティック”のデータを読み込んだり、書き込んだりします。

ヒント

本機のメモリースティックスロットは、メモリースティック デュオ アダプターを使用せずに“メモリースティック デュオ”をそのまま使えます。

13 SD（SDメモリーカード）スロット

SDメモリーカードのデータを読み込んだり、書き込んだりします。

14 USBコネクタ（24ページ）

USB規格に対応した機器をつなぎます。
本機のUSBコネクタは、USB2.0規格（High-speed/Full-speed/Low-speed）に対応しています。
USB2.0規格は、USB（Universal Serial Bus）の新しい規格で、USB1.1規格（Full-speed/Low-speed）より高速なデータ転送が可能です。USB2.0規格に対応しているコネクタには、USB1.1規格に対応した機器もつなげます。

15 i.LINK S400コネクタ（4ピン）

i.LINK対応機器をつなぎます。

!ご注意

デジタルハイビジョン機器をつなぐことはできません。

16 MIC（マイクロホン）コネクタ

マイクをつなぎます（ステレオ対応）。

17 PHONES（ヘッドホン）コネクタ

ヘッドホンをつなぎます。

18 VIDEO 2 INPUT（音声映像入力2）コネクタ

ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどをつなぎます。

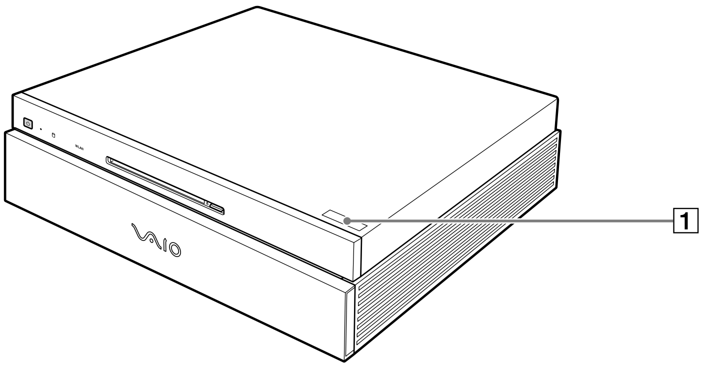
S VIDEO（S映像入力）：
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどのS映像出力コネクタとつなぎます。VIDEOコネクタから入力された映像に比べ、よりきれいな映像を本機で見たり録画することができます。

VIDEO（映像入力）：
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどの映像出力コネクタとつなぎます。映像を本機で見たり録画するときに使います。

L/R（音声入力）：
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどの音声出力コネクタとつなぎます。

19 CONNECT（コネクト）ボタン

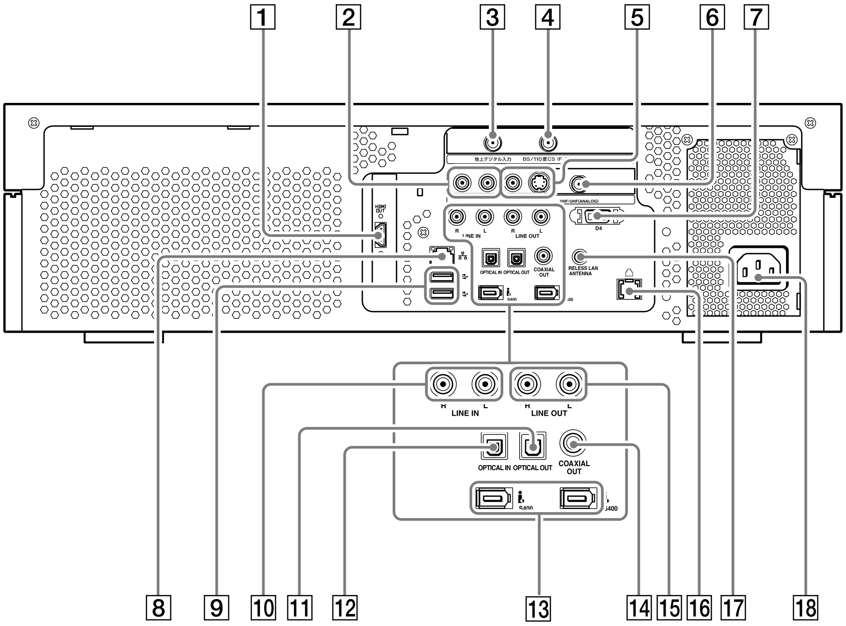
付属のワイヤレスキーボードを本体に認識させるために使用します。



1 IDラベル

型名が記載されています。

本体後面



1 HDMI OUT（エイチディーエムアイ出力）コネクタ（21ページ）
テレビをつなぎます。

2 AUDIO INPUT（音声入力）コネクタ
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどの音声出力コネクタとつなぎます。

3 地上デジタル入力コネクタ（29ページ）
地上デジタル放送のアンテナをつなぎます。

4 BS ／ 110度CS IF入力コネクタ（29ページ）
BS ／ 110度CSデジタル放送のアンテナをつなぎます。

5 VIDEO1 INPUT（映像入力1）コネクタ

- VIDEO（映像入力）：
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどのS映像出力コネクタがないとき、映像出力コネクタとつなぎます。
- S VIDEO（S映像入力）：
ビデオデッキ、ビデオカメラレコーダーなどのS映像出力コネクタとつなぎます。よりきれいな映像を本機で見たり録画することができます。

6 VHF ／ UHF（アンテナ）コネクタ（29ページ）
アンテナをつなぎます。

7 D4（D4映像出力）コネクタ（22ページ）
テレビのD端子とつなぎます。
本機はD1 ／ D2 ／ D3 ／ D4規格の映像出力に対応しています。

！ご注意
HDMI OUT（エイチディーエムアイ出力）コネクタにテレビを接続している場合は、D4（D4映像出力）コネクタは使用できません。

8 LANコネクタ（22ページ）
ネットワーク（LAN）とつなぎます。

！ご注意
LANコネクタには指定以外のネットワーク（LAN）や電話回線を接続しないでください。お買い上げ時にはLANコネクタ上に誤って接続しないようにシールが貼られています。LANコネクタを使うときは、シールをはがしてから接続してください。

9 USBコネクタ（24ページ）
USB規格に対応した機器をつなぎます。
本機のUSBコネクタは、USB2.0規格（High-speed/Full-speed/Low-speed）に対応しています。
USB2.0規格は、USB（Universal Serial Bus）の新しい規格で、USB1.1規格（Full-speed/Low-speed）より高速なデータ転送が可能です。USB2.0規格に対応しているコネクタには、USB1.1規格に対応した機器もつなげます。

10 LINE IN（ライン入力）コネクタ
AV機器の音声出力コネクタとつなぎます。

11 OPTICAL OUT（光デジタル出力）コネクタ（33ページ）
AVアンプなどのデジタル機器につなぎます。
本機で再生する音楽CDなどの音声を、つないだデジタル機器に出力するときに使います。

12 OPTICAL IN（光デジタル入力）コネクタ（33ページ）
CDプレーヤーなどの光デジタルオーディオ機器をつなぎます。
接続した光デジタルオーディオ機器の音声を、本機に入力するときに使います。

13 i.LINK S400コネクタ（6ピン）

i.LINK対応機器をつなぎます。

14 COAXIAL OUT（同軸デジタル出力）コネクタ（33ページ）

AVアンプなどのデジタル機器につなぎます。
本機で再生する音楽CDなどの音声を、つないだデジタル機器に出力するときに使います。

15 LINE OUT（ライン出力）コネクタ

AV機器の音声入力コネクタとつなぎます。

16 LINE（電話回線）ジャック（23ページ）

壁の電話回線とつなぎます。

17 WIRELESS LAN ANTENNA（ワイヤレスLANアンテナ）コネクタ（25ページ）

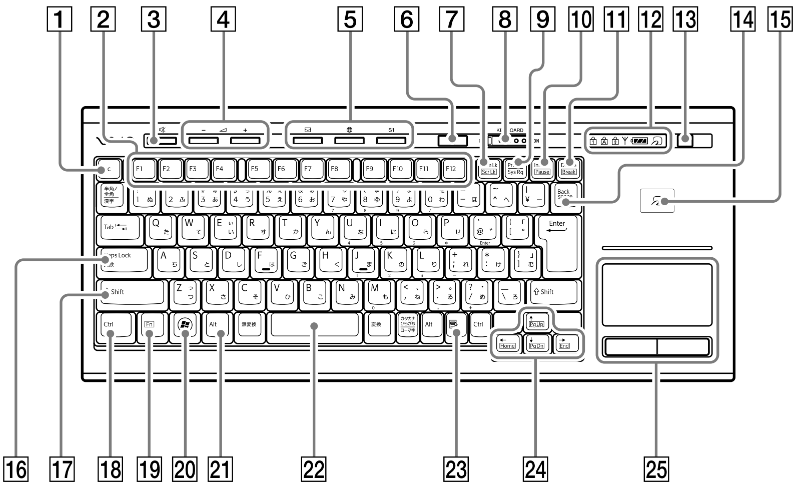
付属のワイヤレスLANアンテナに接続します。

18 AC INPUT（AC電源入力）プラグ（34ページ）

付属の電源コードをつなぎ、電源コンセントにつなぎます。

キーボードの各部名称

表面



1 Esc（エスケープ）キー

設定を取り消したり、実行を中止するときなどに押します。

2 ファンクションキー

使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳しくはWindowsのヘルプまたは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

3 （消音）ボタン

設定されている再生デバイスの音を消すときに押します。

4 （音量調節）ボタン

設定されている再生デバイスの音量を調節するときに押します。

5 ショートカットキー

これらのキーを押すだけで、好みのソフトウェアなどを起動します。

6 （電源／スタンバイ）キー

本機の電源を入れるときに押します。また、本機の電源が入っているときに押すと、スリープモードに切り換わります。再び押すと、スリープモードから復帰します。

7 NumLk ／ ScrLk（ナム・ロック／スクロール・ロック）キー

テンキーと組み合わせて使うと、数字を入力できます（162ページ）。Num Lk（ナム・ロック）キーを押すと、キーボードの右上にある Num Lock（ナム・ロック）インジケーターが表示され有効になります。もう1度Num Lkキーを押すと無効になります。

8 KEYBOARD（電源）スイッチ

キーボードの電源をオン／オフします。長時間使用しないときは、「OFF」にすることをおすすめします。

9 Prt Sc ／ Sys Rq（プリントスクリーン／システムリクエスト）キー

デスクトップ画面全体を画像として本機に取り込みます。 Alt（オルト）キーを押しながらこのキーを押すと、アクティブなウィンドウを取り込みます。取り込んだ画像は「ペイント」などのソフトウェア上に貼り付けられます。

10 Insert ／ Pause（インサート／ポーズ）キー

文字入力のモードを切り換えます。文字を入力するとき、このキーを押すごとに、画面上のカーソルの位置に文字を挿入するか、カーソルの位置から文字を上書きするかが切り換わります。

⑪ **Delete ／ Break(デリート／ブレイク)キー**

画面のカーソル上の文字を消すときに押します。詳しくは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

⑫ **各種インジケーター**

- Num Lock(ナム・ロック)インジケーター
  Num Lock(ナム・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- Caps Lock(キャプス・ロック)インジケーター
  Caps Lock(キャプス・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- Scroll Lock(スクロール・ロック)インジケーター
  Scroll Lock(スクロール・ロック)が有効になっている場合に表示されます。
- (コネクト)インジケーター
  キーボードは が表示されているときに使用できます。
  が消えているときは、コネクトが切れている状態です。
- (バッテリー)インジケーター
  キーボードの乾電池の残量が充分な場合は が、残り少ない場合は が表示されます。

!ご注意

FeliCa使用時に乾電池の残量が少なくなると が点滅します。 が点滅したときは、FeliCaの動作が不安定になることがありますので、乾電池を交換してください。

- (FeliCa)インジケーター
  キーボード側のFeliCaポート(FeliCa対応リーダー／ライター)の準備が完了している場合に表示されます。

ヒント

(FeliCa)ボタンを押してから2分で (FeliCa)インジケーターは消えます。また、ポーリング中は点滅します。カードとの通信中は点滅が早くなります。

!ご注意

20分間以上キーボードで操作しないと、インジケーターの表示が消えます。この場合、キーボードと本体のコネクトが切れていることがあるので、Fnキーを押し、 (コネクト)インジケーターが表示されていることを確認してから使用してください。

⑬ **(FeliCa)ボタン**

FeliCa対応のカードなどを使うときに押します。

⑭ **Backspace(バックスペース)キー**

画面上のカーソルの左の文字を消すときに押します。

⑮ **FeliCaポート(FeliCa対応リーダー /ライター)**

FeliCa対応のカードなどを読み取ります。

⑯ **Caps Lock(キャプス・ロック)キー**

Shift(シフト)キーを押しながらこのキーを押し、Caps Lock(キャプス・ロック)が有効になっているときに、文字キーを押すと、アルファベットの大文字を入力できます。
もう1度、Shift(シフト)キーを押しながらこのキーを押すと、Caps Lock(キャプス・ロック)が無効になり、アルファベットの小文字入力に戻ります。

⑰ **Shift(シフト)キー**

文字キーと組み合わせて使うと、大文字を入力できます。Shift(シフト)キーを押しながらCaps Lock(キャプス・ロック)キーを押し、Caps Lock(キャプス・ロック)が有効になっている状態で、このキーを押しながら文字キーを押した場合は、小文字を入力できます。また、文字キーと他の機能キーと組み合わせて使うと、特定の機能を実行できます。

⑱ **Ctrl(コントロール)キー**

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。使用するソフトウェアによって働きが異なります。詳しくはWindowsのヘルプまたは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
例)
Ctrl(コントロール)キーを押しながら、Sキーを押す。メニューから「保存する」を選ばずに、ファイルを保存できます。

⑲ **Fn(エフエヌ)キー**

キーボード上で四角で囲まれて表示されている機能を使うとき、このキーと組み合わせて押します。

⑳ **Windows(ウィンドウズ)キー**

Windowsのスタートメニューが表示されます。他のキーと組み合わせて使うと、特定の機能を実行できます。
詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。

㉑ **Alt(オルト)キー**

文字キーなどと組み合わせて使うと、特定の機能を実行します。使用するソフトウェアなどによって働きが異なります。詳しくはWindowsのヘルプまたは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

㉒ **スペースキー**

文字を入力しているとき、このキーを押すと、スペースを挿入できます。

㉓ **アプリケーションキー**

タッチパッドの右ボタンを押したときと同じ働きをします。

㉔ **矢印キー**

画面上のカーソルを動かしたり、数ページにわたる画面の次ページまたは前ページを表示するときなどに使います。Fnキーと組み合わせて使うと、PgUp(ページアップ)キーやPgDn(ページダウン)キーなどとして使えます。

㉕ **タッチパッド**

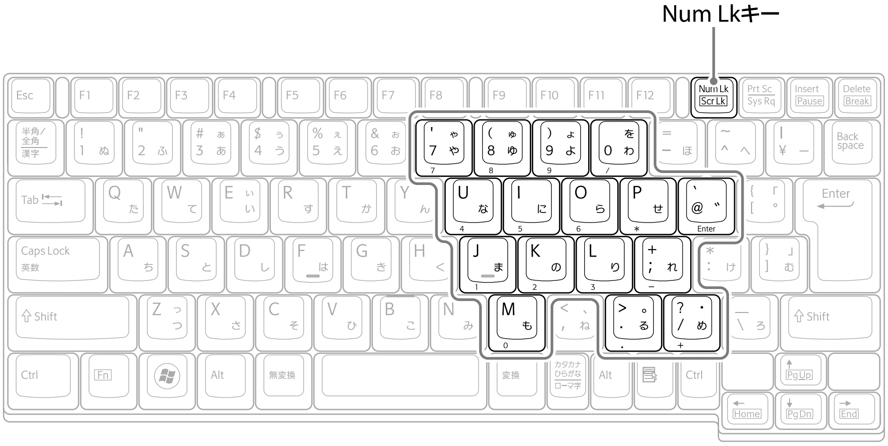
マウスの代わりに画面上のポインタを動かしたり、クリックしたり、ドラッグしたりすることができます。

ヒント

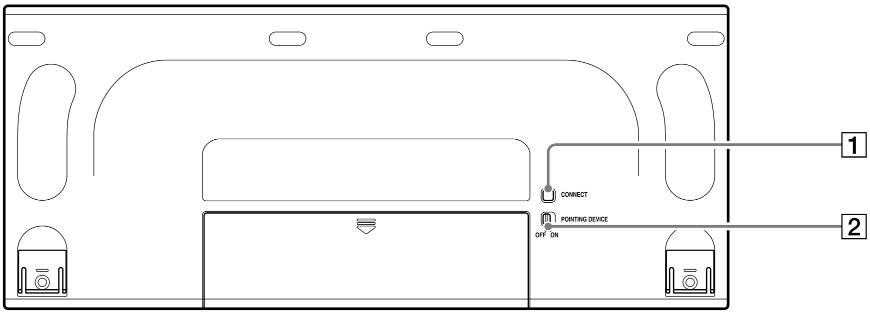
FキーとJキーに突起がついています。

テンキー

Num Lk(ナム・ロック)キーを押し、キーボードの右上にある 🔒 Num Lock(ナム・ロック)インジケーターが表示されているときにこれらのキーを押すと、キー前面左側に印字されている数字を入力できます。
例）Uキーを押すと「4」が入力されます。



裏面



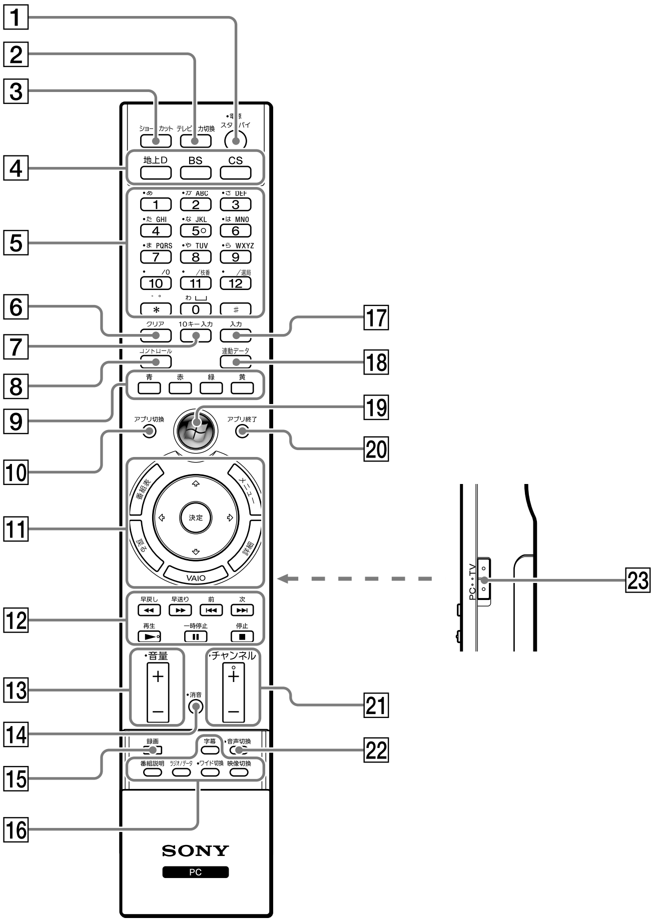
1 **CONNECT(コネクト)ボタン**

キーボードを本機に認識させるために使用します。

2 **POINTING DEVICE(ポインティングデバイス)スイッチ**

タッチパッドのオン／オフ(有効／無効)を切り換えます。

リモコンの各部名称



1 **電源／スタンバイボタン**

本機の動作中に押すと、スリープモードになります。再び押すと、スリープモードから復帰します。

!ご注意

次の場合は、スリープモードには入れません。

- 録画中
- DVDの作成中
- 録画予約処理中（予約録画開始前など）
- リモート録画予約の通信中（リモート録画予約機能を設定している場合）

2 **テレビ入力切換ボタン**

テレビの外部入力を切り換えます。

3 **ショートカットボタン**

「StationTV Digital」ソフトウェアが起動します。

4 **地上D ／ BS ／ CSボタン**

それぞれ地上デジタル、BSデジタル、110度CSデジタル放送に切り換えます。

5 **チャンネル数字／文字入力ボタン**

チャンネルを選択したり、文字を入力するときに使います。

5ボタンに突起が付いています。

ヒント

チャンネル数字ボタンの割り当ては変更できます。詳しくは各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

!ご注意

録画中は、チャンネルを切り換えることはできません。

6 **クリアボタン**

文字入力時に文字を消去したい場合に使います。

7 **10キー入力ボタン**

ダイレクト選局（3桁入力）でチャンネルを切り換えることができます。

8 **コントロールボタン**

「StationTV Digital」ソフトウェアの操作パネルなどを表示します。

9 **カラーボタン**

データ放送や双方向サービスなどを利用する場合に使います。

⑩ **アプリ切換ボタン**

手前に表示されているソフトウェアを他のソフトウェアに切り換えたい場合に使います。

⑪ **操作ボタンA**

Windows Media Centerやデジタル放送で番組表やメニューを操作するときに使います。

⑫ **操作ボタンB**

映像や音楽の再生操作に使います。

⑬ **音量ボタン**

音量を調節します。

!ご注意

ディスプレイやスピーカーで調節した音量以上の大きさにはなりません。

⑭ **消音ボタン**

一時的に音を消します。もう1度押すと音が出ます。

⑮ **録画ボタン**

テレビ番組の録画を開始します。

⑯ **操作ボタンC**

デジタル放送の操作に使います。

⑰ **入力ボタン**

Windows Media Centerでキーワード検索などを行う場合に、文字を入力したあと決定するときに使います。

⑱ **連動データボタン**

データ放送のコンテンツを表示します。

⑲ **Windowsボタン**

Windows Media Centerを起動します。

⑳ **アプリ終了ボタン**

手前に表示しているソフトウェアを終了します。

㉑ **チャンネルボタン**

チャンネルを切り換えるときに使います。
＋ボタンに突起が付いています。

㉒ **音声切換ボタン**

複数の音声がある番組を見ているときに音声を切り換えることができます。
ボタンに突起が付いています。

㉓ **PC ／ TVスイッチ**

本機の操作を行う場合はスイッチを「PC」に、市販のテレビを操作する場合は「TV」に切り換えます。

主な仕様

VGX-XL1Sをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品によって仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物もあわせてご覧ください。

シリーズ			type X Living
モデル			VGX-XL1D
OS			Windows Vista™ Home Premium 正規版
プロセッサー[1][2]	名称		インテル® Core™ 2 Duo プロセッサー E6400
	動作周波数		2.13 GHz
	2次キャッシュメモリー(CPU内蔵)		2MB
	システムバス		1066MHz
チップセット			インテル® P965 Express チップセット
メインメモリー	標準/最大		1GB(512MB×2)/3GB(ビデオメモリー共有)
	メモリーバス		DDR2 SDRAM、DDR2 667対応(667MHz動作) デュアルチャンネル転送対応[3]
	スロット数(空き)		DIMMスロット(240ピン)×4(2)
表示機能	グラフィックアクセラレーター		NVIDIA® GeForce® 7600 GTL GPU
	利用可能な全グラフィックスメモリー[4]		最大511MB
	表示モード	HDMI接続時[5]	対応解像度：約1677万色 (1920×1080、1768×992、1280×1024、1280×720、1176×664、1024×768、800×600、720×480) 対応映像方式：750p(720p)、1125i(1080i)、525p(480p)
		D映像ケーブル接続時[5]	対応解像度：約1677万色 (1920×1080、1768×992、1280×1024、1280×720、1176×664、1024×768、800×600、720×480) 対応映像方式：750p(720p)、1125i(1080i)、525p(480p)、525i(480i)
テレビ機能	デジタルチューナー		地上・BS・110度CSデジタルチューナー×1
	アナログチューナー		アナログチューナー×2
記憶装置	ハードディスクドライブ[6]		約500GB(250GB×2台)(Serial ATA、7200回転/分) (HDDリカバリー領域最大約8GB(出荷時)/C：残り)[7]
	記録時間[8]	MPEG映像	最高品質 約141.5時間/高品質 約228時間/標準 約326.5時間/長時間 約386時間
		デジタル放送	地上デジタル放送 約57時間/デジタル標準画質放送 約88時間
		DV映像	約33.5時間
		HDV映像	約36.5時間
	BD/DVD/CDドライブ[9][10]	ドライブ	ブルーレイディスクドライブ[11]
		最大読みだし速度	BD[12]：約1.6倍速(BD-ROMの場合) DVD：約8倍速(DVD-ROMの場合) CD：約24倍速(CD-ROMの場合)
		最大書きこみ速度	BD-RE[13]：約1倍速(2層)、約1倍速(1層) BD-R[13]：約1倍速(2層)、約1倍速(1層) DVD+R：約2.4倍速(2層)、約8倍速(1層) DVD+RW：約4倍速 DVD-R：約2倍速(2層)、約8倍速(1層) DVD-RW：約4倍速 DVD-RAM：約5倍速 CD-R：約8倍速 CD-RW：約8倍速
主な外部接続端子 本体	USB		Hi-Speed USB(USB 2.0)×4
	i.LINK(IEEE1394)		4ピン(S400)×1、6ピン(S400)×2
	ネットワーク(LAN)		1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T×1
	ディスプレイ出力[14]	デジタル	HDMI出力(HDCP対応[15])×1(最大約1677万色、最大解像度1920×1080)
		アナログ	D端子(D4)出力×1(最大約1677万色、最大解像度1920×1080)
	ビデオ入力[16]		ビデオ×2、Sビデオ×2
	オーディオ入力		ステレオ、ピンジャック×2(ビデオ入力用) ステレオ、ピンジャック×1(PCオーディオ用)
	オーディオ出力		ステレオ、ピンジャック×1(PCオーディオ用)
	光デジタルオーディオ出力		角型×1[17][18]、同軸×1[17][18]
	光デジタルオーディオ入力		角型×1[18]
	ヘッドホン出力		ステレオ、標準ジャック×1
	マイク入力		ステレオ、ミニジャック×1
	TVアンテナ入力/B-CASカードスロット		地上アナログアンテナ入力(F型同軸)端子×1 BS・110度CSデジタルアンテナ入力(F型同軸)端子×1 地上デジタルアンテナ入力(F型同軸)端子×1 B-CASカードスロット×1
	モデム用モジュラージャック[19]		LINE×1(最大56kbps[20](V.92およびV.90対応)/最大14.4kbps(FAX時))
ワイヤレス通信[21]			ワイヤレスLAN(内蔵)(IEEE802.11a/b/g準拠、WPA2対応、Wi-Fi適合)[22][23][24]
FeliCaポート(非接触ICカードリーダー /ライター)			搭載(キーボードに内蔵)
メモリースティックスロット[25]			メモリースティック (標準/Duoサイズ対応、メモリースティック PRO対応、高速データ転送対応、マジックゲート対応)×1
その他対応メモリーカードスロット[26][27]			SDメモリーカード/マルチメディアカード(MMC)×1、スマートメディア/xD - ピクチャーカード×1、 コンパクトフラッシュ™×1
拡張スロット(空きスロット数)			PCI×2(0)、PCI Expressx16×１(0)[28]
拡張ベイ(空きベイ数)			3.5インチ(ハードディスク用)×3(1)
オーディオ機能			DSD対応高音質サウンドチップ「Sound Reality™」(インテル® High Definition Audio準拠)
キーボード			FeliCaポート/タッチパッド付きワイヤレスキーボード(デジタル無線方式)[29]
マウス/ポインティングデバイス			タッチパッド(キーボードに搭載)

シリーズ		type X Living
モデル		VGX-XL1D
主な付属品		取扱説明書、電源ケーブル、ワイヤレスキーボード 、VAIO用マルチリモコン　RM-MCV10T、電話線 、B-CASカード 、テレビアンテナ接続ケーブル（3.6m）×2 、ワイヤレスLANアンテナ、HDMIケーブル（1.5m）、8㎝ディスクアダプター　VGP-VDA1
電源		AC100V±10% /50 ～ 60Hz
消費電力	通常時	約107W（最大約375W）
	スタンバイ時	約3.9W
定格消費電流		3.8A
温湿度条件		動作時：10 ～ 35℃、40 ～ 80% 保存時：-20 ～ 60℃（ただし結露しないこと）
外形寸法		約 幅430mm×高さ129mm×奥行400mm
質量		約10.5Kg

*1　プロセッサーの処理能力は、使用状況により変化します。
*2　VAIOは、インテル® バーチャライゼーション・テクノロジーには対応しておりません。
*3　シングルチャンネル（2枚1組でない）転送はパフォーマンスが不足する場合があります。デュアルチャンネル（2枚1組）転送でお使いください。
*4　利用可能な全グラフィックスメモリーとは、新たにWindows Vistaで分類されたグラフィックスメモリーを意味いたします。グラフィックスメモリーには専用ビデオメモリー、システムビデオメモリー及び共有システムメモリーすべてを含みます。共有システムメモリーは使用動作環境とシステムメモリーサイズにより変化します。
*5　本体から出力可能な表示モードです。外部ディスプレイによっては表示できないモードがあります。
*6　1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。Windowsのシステムでは、1GBを1,073,741,824バイトで計算しており、Windows起動時に認識できる容量は、若干小さい数値になります。ファイルシステムはNTFSです。
*7　RAID 0（ストライピング）に設定されています。
*8　記録可能な映像の時間は、映像の内容や使用状況によって多少前後することがあります。
*9　本機のドライブは8cmディスクの書きこみには対応しておりません。
*10 使用するディスクによっては一部の記録/再生に対応していない場合があります。
*11 付属の8cmディスクアダプターでの読みだしは、8cm DVD-R、DVD-RW、DVD+RW、DVD+R DLに対応しています。8cm CD、DVD-RAMの読みだしには対応していません。
*12 著作権保護されたブルーレイディスクを継続的にお楽しみいただくためには、AACSキーの更新が必要となります。更新の際にはインターネット接続が必要となります。
*13 BD-R Ver. 1.1（1層25GB、2層50GB）、BD-RE Ver. 2.1（1層25GB、2層50GB）の書きこみに対応しています。BD-RE 1.0、カートリッジタイプのディスクはご使用になれません。
*14 本体から出力可能な表示モードです。ディスプレイにより表示できないモードがあります。
*15 著作権保護されたコンテンツを再生する場合には、HDCP規格に対応したディスプレイが接続されている必要があります。非対応のディスプレイを接続した場合は、著作権保護されたコンテンツは再生または表示できません。HDCP規格への対応を事前にご確認ください。
*16 ビデオ入力を行うには、AVケーブルVMC-20FR（別売）などをご利用ください。
*17 本機は一般のCDプレーヤー・MDデッキと同様に、SCMS（シリアルコピーマネジメントシステム）に準拠した信号を出力します。
*18 デジタルオーディオ入出力のそれぞれの仕様は入力および出力できる最大フォーマットを記載しているもので、著作権コンテンツ、つながれるHDMIデバイスによって別に制限される場合があります。
*19 一般電話回線のみに対応しています。交換機（PBXやホームテレホンなど）を経由する回線には対応しておりません。
*20 56kbpsはデータ受信時の理想値です。データ送信時は規格上33.6kbpsが最大速度になります。
*21 通信速度（IEEE802.11b：規格値11Mbps、IEEE802.11a/g：規格値54Mbps、Bluetooth 2.0+EDR：規格値2.1Mbps）は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波状況により通信が切断される場合があります。通信速度の規格値は、無線規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
*22 IEEE802.11gは、IEEE802.11bとの混在環境では相互に干渉の恐れがあり、通信速度が低下する場合があります。
*23 IEEE802.11aとIEEE802.11b/gの2つの通信を同時に行うことはできません。また、IEEE802.11a（5GHz）ワイヤレスLAN機器の野外使用は法令により禁止されています。
*24 IEEE802.11aについては、J52/W52/W53に対応（JEITAによる改正 IEEE802.11a規格ガイドラインに基づく周波数表示）。
IEEE802.11b/gについては、1 ～ 13チャンネルに対応。
*25 機器により使用できるメモリースティックの容量に制限があります。
使用する機器の取扱説明書、あるいはソニードライブの「メモリースティック対応表 www.sony.co.jp/mstaiou」をご確認ください。
*26 SDメモリーカードの著作権保護機能には対応しておりません。
*27 SDHCメモリーカードなど2GBを超える容量のSDメモリーカードには対応していません。
*28 ボード長16cmまでのPCIボードが装備可能です。
*29 稼働範囲は本体から最長10m。ただし設置環境や使用条件によって異なる場合があります。

テレビチューナー

■MPEGハードウェアエンコーダーボード

モデル	VGX-XL1D
共通仕様	●ビデオキャプチャー機能（ビデオ入力→リアルタイム変換機能）、テレビ録画機能搭載、AV入力対応 ●TVチューナー（VHF1～12ch、UHF13～62ch、CATV C13～C38ch*、ステレオ/2カ国語 ） ●録画モード（選択可能）： 最高品質（MPEG2 7.5Mbps 720×480 30fps） 約18分/1GB 高品質（MPEG2 4.65Mbps 720×480 30fps） 約29分/1GB 標準（MPEG2 3.25Mbps 720×480 30fps） 約42分/1GB 長時間（MPEG2 2.75Mbps 720×480 30fps） 約49分/1GB
（DNR）ノイズリダクション	○
三次元Y/C分離回路	○
ゴーストリダクション機能	○
タイムベースコレクター	○
アナログテレビチューナー	2チューナー

* CATVの受信サービス（放送）の行われている地域でのみ受信可能です。また、アンテナ接続でのみ視聴・録画が可能です。
スクランブルのかかった放送や著作権保護のための信号が記録されている番組の視聴・録画には制限がかかる場合があります。
詳しくは、その地域のCATV会社にお問い合わせください。

■地上・BS・110度CSデジタルチューナー

モデル	VGX-XL1D
共通仕様	●地上・BS・110度CSデジタルテレビ放送受信機能 ●デジタル放送録画機能（著作権保護機能） ●録画モード： 地上デジタル放送（約17Mbps） 約8分/1GB BS・110度CSデジタル放送（約24Mbps） 約5.5分/1GB

本機に付属されているソフトウェア

ご使用いただいている機種によって、付属されているソフトウェアが異なります。
次の表をご覧いただき、ご使用いただいている機種に付属されているソフトウェアをご確認ください。

表の見かた

○：ご使用の機種に付属されています。
□：ご使用の機種にインストーラーが付属されておりますので、ソフトウェアをお使いいただくときに個別にインストールしてください。
－：ご使用の機種には付属されておりません。

	VGX-XL1S	VGX-XL1D
テレビ録画		
VAIO Video Explorer	○	○
Emotional Player	○	○
AVエンターテインメント		
Windows(R) Media Center	○	○
VAIO インフォ TV	○	○
StationTV Digital for VAIO	○	○
ビデオ編集・再生		
VAIO Video & Photo ユーティリティ Ver.1.0	○	○
Windows Media(R) Player 11	○	○
WinDVD BD for VAIO	○	○
DVD作成		
Click to DVD Ver.2.6	○	○
Blu-ray作成		
Ulead BD DiscRecorder for VAIO	○	○
音楽		
SonicStage CP Ver.4.2	○	○
SonicStage Mastering Studio Ver.2.3	○	○
LifeFLOW	○	○
静止画・写真		
Windows(R) フォトギャラリー	○	○
ホームネットワーク		
VAIO Media Ver.6.0	○	○
VAIO Media Integrated Server Ver.6.0	○	○
コミュニケーション		
Skype	○	○
インターネット・メール		
VAIO リモコンブラウザー	○	○
Windows(R) メール	○	○
Windows（R）Internet Explorer 7	○	○
Yahoo!ツールバー	○	○
i-フィルター 4（体験版）	○	○
ISPサインアップ		
So-netサービス紹介	○	○
OCNスタートパック for Windows	○	○

	VGX-XL1S	VGX-XL1D
実用ツール		
Roxio Easy Media Creator	□	□
乗換案内 時刻表対応版	□	□
デジタル全国地図	○	○
Adobe(R) Reader(R) 8.0	○	○
ATLAS 翻訳パーソナル 2007 LE	○	○
Norton Internet Security(TM) 2007	○	○
大富豪 Plus5 体験版	○	○
AI囲碁 Version 15.5 for Windows 体験版	○	○
AI将棋 Version 13.5 for Windows 体験版	○	○
AI麻雀 Version 9.5 for Windows 体験版	○	○
AQUAZONE OpenWater 体験版	○	○
タイピング競馬 体験版	○	○
ドラネットキッズ入学準備体験版	○	○
ドラネット小学一年生体験版	○	○
えいご漬け 改訂版（体験版）	○	○
筆ぐるめ Ver.14	○	○
てきぱき家計簿マム5	○	○
時事通信社「家庭の医学」PC版	○	○
FeliCa関連アプリケーション		
かざそうFeliCa	○	○
Edy Viewer V2.0	○	○
SFCard Viewer	○	○
スクリーンセーバーロック2	○	○
かんたん登録2	○	○
FeliCaブラウザエクステンション	□	□
かざしてログオン	○	○
かざポン for VAIO	○	○
パーソナルシェルター	○	○
設定・ユーティリティ		
VAIOナビ	○	○
VAIO Action Setup Ver.3.1	○	○
バイオの設定 Ver.2.0	○	○
VAIO リモコン ランチャー	○	○
解像度設定ユーティリティ	○	○
サポート・ヘルプ		
バイオ電子マニュアル	○	○
VAIO ハードウェア診断ツール Ver.3.3	○	○
VAIO データリストアツール	○	○
VAIO データレスキューツール	○	○
VAIO データ消去ツール	○	○
できるWindows Vista for VAIO	○	○
VAIO リカバリユーティリティ	○	○
VAIO Update Ver.3.0	○	○
その他		
VAIOオンラインカスタマー登録	○	○

* ご購入時に選択されたモデルによって、付属されるソフトウェアは異なります。

注意事項

使用上のご注意

本機をお使いになる際の重要なお知らせです。必ずお読みください。

ここに記載されているご注意の他に、本機の画面に表示される「重要なお知らせ」の内容をご確認ください。
「重要なお知らせ」は、本機をはじめてお使いになる際、画面に表示されます。
まだ「重要なお知らせ」をご覧になっていない場合は、(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[重要なお知らせ]をクリックして表示される画面をご覧ください。

本機の取り扱いについて

- 衝撃を加えたり、落としたりしないでください。記録したデータが消失したり、本機の故障の原因となります。
- 直射日光が当たる場所、暖房器具の近くなど、異常な高温になる場所には置かないでください。故障の原因となることがあります。
- クリップなどの金属物を本機の中に入れないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 本機は精密機器であるため、ほこりが多い場所では使用しないでください。故障の原因となることがあります。
- 湿気が多い場所では使用しないでください。
- 風通しが悪い場所では使用しないでください。
- 磁気を発生するものや磁気を帯びているものの近くに置かないでください。故障の原因となることがあります。

有寿命部品について

本機には有寿命部品が含まれています。有寿命部品とは、ご使用による磨耗・劣化が進行する可能性のある部品をさします。各有寿命部品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度などの条件により異なります。著しい劣化・磨耗がある場合は、機能が低下し、製品の性能維持のため交換が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が生じることがあります。そのままご使用になると故障の原因となります。
結露が生じたときは、水滴をよく拭き取ってください。水滴を拭き取るときは、ティッシュペーパーをお使いになることをおすすめします。
管面または液晶面が冷えているときは、水滴を拭き取っても、また結露が生じてしまいます。全体が室温に暖まって結露が生じなくなるまで、電源を入れずに約1時間放置してください。

ハードディスクの取り扱いについて

本機には、ハードディスク(アプリケーションやデータなどを保存するための記憶装置)が内蔵されています。
何らかの原因でハードディスクが故障した場合、データの修復はできませんので、記憶したデータを失ってしまうことのないよう、次の点に特にご注意ください。

- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 電源を入れたまま、本機を動かさないでください。
- 衝撃を与えないでください。
- データの書き込み中や読み込み中は、電源を切ったり再起動したりしないでください。
- 急激な温度変化(毎時10℃以上の変化)のある場所では使用しないでください。
- テレビやスピーカー、磁石、磁気ブレスレットなどの磁気を帯びたものを本機に近づけないでください。
- お買い上げ時に搭載されているハードディスクは取りはずさないでください。
- ハードディスクの増設に対応したモデルをお使いの場合には、増設用のハードディスクドライブベイに増設したハードディスクのみ取りはずすことができます。

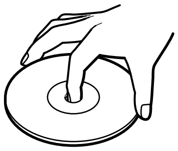
ハードディスクのバックアップについて

ハードディスクは非常に多くのデータを保存することができますが、その反面、ひとたび事故で故障すると多量のデータが失われ、取り返しのつかないことになります。万一のためにも、ハードディスクに保存している文書などのデータは定期的にバックアップをとることをおすすめします。ハードディスクのバックアップ、バックアップの内容の戻しかたについて詳しくは、Windowsのヘルプをお読みください。データの損失については、一切責任を負いかねます。

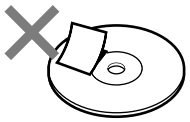
ディスクの取り扱いについて

ディスクに記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- 下図のようにディスクの外縁を支えるようにして持ち、記録面(再生面)に触れないようにしてください。



- ラベルの貼付に起因する不具合やメディアの損失については、弊社では責任を負いかねます。ご使用になるラベル作成ソフトウェアやラベル用紙の注意書きをよくお読みになり、お客様の責任においてご使用ください。
- ラベルを貼付したディスクをお使いの場合、正しく貼られていることを確認してください。ラベルの端が浮いていたり、粘着力が弱いと本体内部でラベルが剥がれて本機の故障の原因となります。

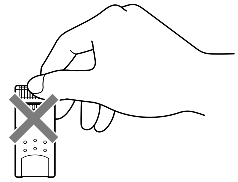


- ほこりやちりの多いところ、直射日光の当たるところ、暖房器具の近く、湿気の多いところには保管しないでください。
- ディスクのレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンをお使いください。ボールペンなど鋭利なもので文字を書くと記録面を傷つける原因となります。

“メモリースティック”の取り扱いについて

“メモリースティック”に記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- 端子部には手や金属で触れないでください。



- ラベル貼り付け部には専用ラベル以外は貼らないでください。
- ラベルを貼るときは、所定のラベル貼り付け部からはみ出さないように貼ってください。
- 持ち運びや保管の際は、“メモリースティック”に付属の収納ケースに入れてください。
- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないでください。
- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保存は避けてください。
  - 高温になった車の中や炎天下など気温の高い場所
  - 直射日光のあたる場所
  - 湿気の多い場所や腐食性のある場所

“メモリースティック デュオ”使用上のご注意

- メモリースティック デュオ アダプターは、“メモリースティック デュオ”が装着されていない状態で本機に挿入しないでください。このような使いかたをすると、機器に不具合が生じることがあります。
- “メモリースティック デュオ”のメモエリアに書き込むときは、内部を破損するおそれがあるため、先の尖ったペンは使用せず、あまり強い圧力がかからないようご注意ください。
- 挿入するときは、“メモリースティック”の向きにご注意ください。無理に逆向きに入れようとすると本機のメモリースティックスロットや“メモリースティック”本体を破損するおそれがあります。
- “メモリースティック”と“メモリースティック デュオ”は同時に差し込まないでください。本機のメモリースティックスロットや“メモリースティック”、“メモリースティック デュオ”本体が破損するおそれがあります。

“メモリースティック”以外のメモリーカードをコンピュータ以外の機器で使用する場合

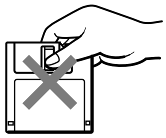
“メモリースティック”以外のメモリーカードをコンピュータ以外の機器(デジタルスチルカメラやオーディオ機器など)で使用する場合は、データの記録を行う機器であらかじめフォーマット(初期化)してからご使用ください。
機器によっては、コンピュータで標準的に使用されるフォーマットをサポートしていない場合があり、フォーマットを促すメッセージが表示されることがあります。その場合はメモリーカード内のデータをいったん本機にコピーし、データの記録を行う機器でフォーマットしてからご使用ください。フォーマットを行うとデータは消去されますのでご注意ください。
詳しくは、各機器の取扱説明書をご覧ください。

フロッピーディスクの取り扱いについて

フロッピーディスクに記録されているデータなどを保護するため、次のことにご注意ください。

- テレビやスピーカー、磁石などの磁気を帯びたものに近づけないでください。記録されているデータが消えてしまうことがあります。
- 直射日光の当たる場所や、暖房器具の近くに放置しないでください。フロッピーディスクが変形し、使用できなくなります。

- 手でシャッターを開けてディスクの表面に触れないでください。表面の汚れや傷により、データの読み書きができなくなることがあります。



- 液体をこぼさないでください。
- 大切なデータを守るため、必ずケースなどに入れて保管してください。
- ラベルが正しく貼られているか確認してください。ラベルがめくれていたり、浮いていると本体内部にディスクが貼り付いて本機の故障の原因となったり、大切なディスクにダメージを与えることがあります。

xD-ピクチャーカードをお使いになるときのご注意

xD-ピクチャーカードは端子部が露出した形状となっていますので、端子部には直接手や金属で触れないようご注意ください。xD-ピクチャーカードの端子部が汚れていると、本機で認識されない場合があります。端子が汚れている場合には、柔らかい布で軽く拭いてください。
なお、xD-ピクチャーカードと同様に端子部が露出した形状になっているメモリーカードも、同じようにご注意ください。

ワイヤレス機能の取り扱いについて

- 本機のワイヤレス機能は、日本国内のみでお使いください。海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ワイヤレス対応機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。そのためワイヤレス対応機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 通信速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波環境により通信が切断される場合があります。
- 通信機器間の距離は、実際の通信機器間の障害物や電波状況、壁の有無・素材など周囲の環境、使用するソフトウェアなどにより変化します。
- IEEE802.11a準拠のワイヤレスLAN機能とIEEE802.11b/g準拠のワイヤレスLAN機能とでは、周波数帯域が異なるため接続することはできません。
- 緊急でワイヤレスLAN機能を停止させる方法については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[インターネット／ネットワーク]－[LAN ／ワイヤレスLAN]－[ワイヤレスLANで通信する]をクリックする。）

CD再生／録音についてのご注意

- 本機は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠した音楽ディスクの再生を前提として、設計されています。最近、いくつかのレコード会社より著作権保護を目的とした技術が搭載された音楽ディスクが販売されていますが、これらの中にはCD規格に準拠していないものもあり、本製品での再生は保証できません。
- 高速読み書き対応のドライブを搭載しているため、ディスクの状態によっては回転音が気になる場合がありますが、機能に問題はありません。

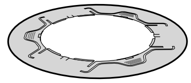
DualDiscをお使いになるときのご注意

DualDiscとは、DVD規格に準拠した面と音楽専用の面とを組み合わせた新しい両面ディスクです。
ただし、この音楽専用の面は、コンパクトディスク（CD）規格には準拠していないため、本製品での再生は保証できません。

8cmディスクを使用するときのご注意

8cmディスクをお使いになるときは

本機で8cmディスクを使うときは、必ず8cmディスクを付属の8cmディスクアダプターに取り付けてから、本機のドライブに入れてください。
8cmディスクアダプターの装着方法については、「バイオ電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[CD ／ DVD ／ Blu-ray]－[ディスクを入れる／取り出す]をクリックする。）



!ご注意

- アダプターを装着しないで使用したり、正しく装着されていない状態で使用すると、8cmディスクが認識されなかったり、取り出せなくなったり、ディスクの破損、または本機の故障の原因になることがあります。
- ディスクに指紋等の汚れが付いたときは、やわらかい布などでディスクの中心から外へ向かって放射状に軽くふき取ってからご使用ください。
- このアダプターは本機のみで使用できます。
- 使用できるのは8cmディスクのみです。
- ディスクの種類によっては使用できない場合があります。
- 8cmディスクの書き込みには対応していません。
- お使いにならないときは、ディスクをアダプターからはずしてください。ディスクをアダプターに取り付けたまま長時間放置すると、ディスクが変形する場合があります。

ドライブの地域番号書き換えについて

お買い上げ時、本機のドライブの地域番号は「2」(日本)に設定されています。一部のソフトウェアにはこの地域番号を書き換える機能がありますが、お使いにならないでください。この機能をお使いになった結果生じた不具合につきましては、保証期間内でも有償修理とさせていただきます。

録画／録音についてのご注意

- 著作権保護のための信号が記録されているソフト、放送局側で録画禁止設定が行われている番組は、録画できません。
- 録画内容の補償はできません。必ず、事前に試し撮りをし、正常に録画・録音されていることを確認してください。
- 万が一、機器やソフトウェアなどの不具合により録画・録音がされなかった場合、記録内容の補償についてはご容赦ください。

ソフトウェアの不正コピー禁止について

本機に付属のソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティ契約のもとに供給されています。これらのソフトウェアを不正にコピーすることは法律で禁止されています。
また、店頭で購入したソフトウェアを人に貸したり、人からソフトウェアを借りてコピーして使うことは禁じられています。ソフトウェアの使用許諾契約書をよくお読みの上、お使いください。

ソフトウェアと周辺機器の動作について

一般的にWindows Vista用、DOS/V用、PC/AT互換機用などと表記している市販ソフトウェアや周辺機器の中には、本機で使用できないものがあります。
ご購入に際しては、販売店または各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元にご確認ください。
市販ソフトウェアおよび周辺機器を使用された場合の不具合や、その結果生じた損失については、一切責任を負いかねます。また、本機に付属のOS以外をインストールした場合の動作の保証はいたしかねます。

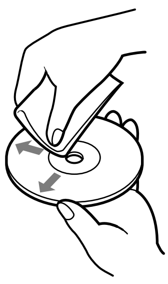
お手入れ

本機のお手入れ

- 本機の電源を切り、電源コードを電源コンセントから抜いてからお手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
  汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、更に乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その注意書に従ってください。

ディスクのお手入れについて

- 指紋やほこりによるディスクの汚れは、読み取りエラーや書き込みエラーの原因になります。いつもきれいにしておきましょう。
- 普段のお手入れは、柔らかい布で下図のようにディスクの中心から外の方向へ軽く拭きます。



- 汚れがひどいときは、水で湿らせた布で拭いたあと、更に乾いた布で水気をふき取ってください。
- ベンジンやシンナー、レコードクリーナー、静電気防止剤などはディスクを傷めることがありますので、使用しないでください。
- ほこりなどの汚れは、ブロワーを使って吹き飛ばしてください。

キーボードのお手入れ

キーボードは長く使っていると、キーが汚れたり、キーの間にゴミやほこりがたまります。キーの間にゴミやほこりがたまると、キーを押しても目的の文字を入力できなくなったり、押したキーがへこんだまま元に戻らなくなることがあります。この場合は、キーボードを掃除します。

- 表面のゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- キーの側面は、綿棒でこすり取ってください。
- キーボード(キートップ)の隙間に落ちたゴミやほこりなどは、精密機器専用のエアダスターなどを使って吹き飛ばしてください。
  キートップは、故意にはずさないでください。また、家庭用掃除機などで吸引すると、故障の原因となります。

!ご注意

- お手入れをするときは必ず乾電池を抜いてください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、更に乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その注意書に従ってください。

廃棄時などのデータ消去について

コンピュータを廃棄などするときには、お客様の重要なデータを消去する必要があります。
データを消去する場合、一般には次のような作業を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ソフトウェアで初期化(フォーマット)する
- ハードディスク内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使い、お買い上げ時の状態に戻す

これらの作業では、一見データが消去されたように見えますが、ハードディスク内のファイル管理情報が変更され、WindowsなどのOSのもとで呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っています。従って、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある第三者により、重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
廃棄時などにハードディスク上の重要なデータが流出するトラブルを回避するためには、ハードディスク上に記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。

データを消去するためには、以下の方法があります。

- 本機に搭載されているVAIO データ消去ツールを使って、ハードディスクのデータを完全に消去する
  VAIO データ消去ツールについて詳しくは、108ページをご覧ください。
- 有償サービスを利用する
  消去に関する詳しい情報がVAIOカスタマーリンク ホームページに掲載されています。
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/hddformat.htmlをご覧ください。
- ハードディスクを破壊する
  ハードディスク上のデータを物理的・磁気的に破壊して、データを読み取れないようにします。

使用できるディスクとご注意

使用できるディスク

◎：再生、記録可能

○：再生のみ可能、記録不可

×：再生、記録不可

ブルーレイディスクドライブ

ディスクの種類	使用の可・不可
BD-R ／ RE	◎ *1
BD-ROM	○
DVD-ROM	○
DVD-Video	○
DVD+R DL（Double Layer）	◎ *2
DVD-R DL（Dual Layer）	◎ *3
DVD+R ／ RW	◎
DVD-R ／ RW	◎ *4 *5
DVD-RAM	◎ *6 *7
CD-ROM	○
音楽CD	○
CD Extra	○
CD-R ／ RW	◎ *8
Video CD	○

*1　BD-R Ver.1.1（1層 25Gバイト、2層 50Gバイト）、BD-RE Ver.2.1（1層 25Gバイト、2層 50Gバイト）の書き込みに対応しています。
BD-RE Ver.1.0、カートリッジタイプのディスクはご使用できません。

*2　DVD+R Double Layerの書き込みは、「DVD+R Double Layer」に対応したDVD+Rディスクのみで可能です。

*3　DVD-R Dual Layerの書き込みは、「DVD-R Dual Layer」に対応したDVD-Rディスクのみで可能です。

*4　DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0 ／ 2.1に準拠したディスクの書き込みに対応しています。

*5　DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1 ／ 1.2に準拠したディスクの書き込みに対応しています。

*6　DVD-RAMは、カートリッジタイプはご使用になれません。カートリッジタイプではないもの、あるいはカートリッジから取り出し可能なディスクをお使いください。

*7　DVD-RAMは、Ver.1（片面 2.6Gバイト）の書き込みには対応していません。
DVD-RAM Version 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revision 5.0ディスクには対応しておりません。

*8　Ultra Speed CD-RWのディスクは書き込みできません。

ご注意

- 使用するディスクによっては、一部の記録／再生に対応していない場合があります。
- 本機のドライブは8cmディスクの書き込みには対応していません。
- 付属の8cmディスクアダプターでの読み出しは、8cm DVD-R ／ DVD-RW ／ DVD+RW ／ DVD+R DLに対応しています。8cm CD ／ DVD-RAMの読み出しには対応していません。
- 本機では、円形ディスクのみお使いいただけます。円形以外の特殊な形状のディスク（星型、ハート型、カード型など）や破損したディスクを使用すると本機の故障の原因となります。
- DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RWにはDVDビデオ形式、DVD-RW ／ DVD-RAMにはDVDビデオレコーディング規格での記録が可能です。
- DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RW ／ CD-R ／ CD-RWはソニー製のディスクをお使いになることをおすすめします。
- 6倍速記録DVD-RWは、DVD-RW 6倍速記録以上に対応したモデル以外では書き込みにお使いいただけません。
- 8倍速記録DVD+RWは、DVD+RW 8倍速記録以上に対応したモデル以外では書き込みにお使いいただけません。
- 複製不可の設定がされたDVD-ROMやDVDビデオは、バックアップを作成することはできません。
- 本機は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠した音楽ディスクの再生を前提として、設計されています。最近、いくつかのレコード会社より著作権保護を目的とした技術が搭載された音楽ディスクが販売されていますが、これらの中にはCD規格に準拠していないものもあり、本製品での再生は保証できません。
- Dual Discとは、DVD規格に準拠した面と音楽再生専用面とを組み合わせた新しい両面ディスクです。この音楽専用面は、コンパクトディスク（CD）規格に準拠していないため、再生を保証できません。
- CPRMに対応したDVD-RW ／ DVD-RAMを再生するには、インターネットに接続している必要があります。

- CPRM対応のDVD-R ／ DVD-RW ／ DVD-RAMに、番組を直接録画することはできません。また、CPRM対応のDVD-Rへのムーブ（移動）には対応しておりません。
- 録画したデジタル放送の番組はCPRM対応のDVD-RW ／ DVD-RAM ／ BD-REに移動（ムーブ）することができます。
- 著作権保護されたブルーレイディスクを継続的にお楽しみいただくためには、AACSキーの更新が必要となる場合があります。更新の際にはインターネット接続が必要です。
- HDMI、DVIなどのデジタル接続をする場合、接続するディスプレイが、HDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）規格に対応していない場合は、著作権保護されたブルーレイディスクの映像を表示できません。
- 本機では、ソフトウェアを用いてブルーレイディスクを再生（デコード）しています。このため、ディスクによっては操作、および機能に制限があったり、CPU性能などのハードウェア資源の関係で音がとぎれたり、コマ落ちすることがあります。
- 映画などのBD-ROMコンテンツには、地域（リージョンコード）の設定が必要です。選択した地域と異なる設定のディスクは再生できません。
- 再生するブルーレイディスクによっては、アナログ出力（D映像出力やアナログRGB出力）での解像度が制限される場合や、出力ができない場合があります。

  * CPRM：Content Protection for Recordable Mediaとは、「1回だけ録画可能」な番組に対する著作権保護技術です。

書き込んだディスクを他のプレーヤーで読み込むときのご注意

- CD-R ／ CD-RWを使用して作成した音楽CDは、ご使用のCDプレーヤーによっては再生できない場合があります。
- DVD+R DL ／ DVD-R DL ／ DVD+R ／ DVD+RW ／ DVD-R ／ DVD-RW ／ DVD-RAMを使用して作成したDVDは、ご使用のDVDプレーヤーによっては再生できない場合があります。
- 本機で作成したBD-R ／ BD-REは、BD-RE Ver.1.0対応のブルーレイレコーダーでは再生できません。
- 録画したデジタル放送の番組を移動（ムーブ）したCPRM対応のDVD-RW ／ DVD-RAMは、CPRM対応のDVDプレーヤーで再生することができます。ただし、DVD-RW（VRモード）再生対応のプレーヤーでも、CPRM対応のDVD-RWに移動（ムーブ）して記録したことのあるディスクは再生できないなどの制限があります。

ディスク書き込みに失敗しないためには

ディスクに書き込みの際は、下記のようなことにご注意ください。書き込みに失敗することがあります。
書き込みに失敗したディスクについては、その原因がいかなるものであっても、弊社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- コンピュータのCPUやハードディスクに負荷がかかる動作を避けてください。
- 常駐型のディスクユーティリティや、ディスクのアクセスを高速化するユーティリティなどは、不安定な動作の原因となりますので使用をお控えください。
- キーボードの操作をすると振動で失敗する場合があります。
- ユーザーの簡易切り替えを行わないでください。
- 本機に振動や衝撃などを加えないでください。
- 本機につないだi.LINKケーブルおよび他のi.LINK対応機器につないだi.LINKケーブルを抜き差ししたり、本機やi.LINK対応機器の電源を入／切しないでください。
- 本機につないだUSBケーブルおよび他のUSB対応機器につないだUSBケーブルを抜き差ししたり、本機やUSB対応機器の電源を入／切しないでください。
- インターネットに接続したり電子メールを送受信するなど、他のコンピュータやネットワークにアクセスしないでください。

索引

【マ行】

【ヤ行】

【ラ行】

【ワ行】

【A】

【B】

【C】

【D】

【E】

【F】

【H】

【I】

【K】

【L】

【M】

【N】

【O】

【P】

【S】

【U】

【V】

【W】

【X】

【数字】

商標について

- VAIOはソニー株式会社の商標です。
- “MagicGate Memory Stick”（“マジックゲート メモリースティック”）および“Memory Stick”（“メモリースティック”）、“Memory Stick Duo”（“メモリースティック デュオ”）、MEMORY STICK、、、MEMORY STICK PRO、MEMORY STICK DUO、MEMORY STICK PRO DUO、“MagicGate”（“マジックゲート”）、MAGICGATE、OpenMG、OpenMGはソニー株式会社の商標です。
- i.LINKは、IEEE1394-1995とIEEE1394a-2000を示す呼称です。i.LINKとi.LINKロゴ“ ”はソニー株式会社の商標です。
- HDVおよびHDVロゴは、ソニー株式会社と日本ビクター株式会社の商標です。
- 「テレビ王国」はソネットエンタテインメント株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- eLIOは、株式会社ソニーファイナンスインターナショナルが開発したネット決済用のクレジットサービスで、同社の登録商標です。
- 「Edy（エディ）」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- Suicaは、JR東日本の登録商標です。
- ICOCAは、JR西日本の登録商標です。
- 「iモード」「おサイフケータイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。
- 「かざしてポン！」および「かざポン」はフェリカネットワークスの商標です。
- Intel、Pentium、Celeron、Intel SpeedStepはIntel Corporationの商標または登録商標です。
- Microsoft、MS-DOS、Internet Explorer、Windows Media、Officeロゴ、PowerPoint、Outlook、Excel、InfoPath、WindowsおよびWindows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- IBMおよびPC/AT、PS/2は、米国International Business Machines Corporationの商標および登録商標です。
- Dolby、ドルビー、Pro Logic及びダブルD記号ᗡᗞはドルビーラボラトリーズの商標です。
- Ethernetおよびイーサネットは、富士ゼロックス社の登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴ、およびHigh-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
- CompactFlash(TM)およびコンパクトフラッシュ (TM)は、米国SanDisk社の商標です。
- 「xD-Picture Card(TM)」および「xD-ピクチャーカード(TM)」は富士フイルム株式会社の商標です。
- スマートメディアは、株式会社東芝の登録商標です。
- MultiMediaCard（TM）はMultiMediaCard Associationの商標です。
- SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。
- 「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標または商標です。
- TDKはTDK株式会社の登録商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Premiere、Adobe Photoshop Elements、Photoshop、Adobe Reader、およびAdobe Acrobatは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびに他の国における登録商標または商標です。
- Gracenote and CDDB are registered trademarks of Gracenote. The Gracenote logo and logotype, the Gracenote CDDB logo, and the "Powered by Gracenote" logo are trademarks of Gracenote.
- "Direct Stream Digital", DSD and their logos are trademarks of Sony Corporation.
- "SBM/Super Bit Mapping" is a trademark of Sony Corporation.
- Equaliser for VAIO, Mutlichannel Inflator for VAIO, Multichannel 5 Band EQ + Filters for VAIO and Restorer for VAIO from Sony Oxford. Copyright (C) 2003-2005 Sony Business Europe.
- L1 Ultramaximizer, S1 Stereo Imager, Renaissance Bass, S360 Surround Imager plug-ins by Waves Audio Ltd.
- QStream Technology, QSound QSurround 5.1 Plug-In for VAIO, QSound QSurround Virtualizer Plug-In for VAIO and QSound QMSS Plug-In for VAIO by QSound Labs, Inc.
  Copyright (C) QSound Labs, Inc. 1998-2005. All rights reserved.
  QSound, QSurround, QMSS, QMAX II, iQms2, QDVD and the QLogo are trademarks of QSound Labs, Inc.
- ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- VST is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- AI囲碁、AI将棋、AI麻雀は、株式会社アイフォーの登録商標です。
- 「脳力トレーナー」はセガトイズの登録商標です。
- Powered by CyberSupport.
  「ConceptBase」「ConceptBase Search」「CBSearch」は株式会社ジャストシステムの登録商標です。
  Portion Copyright 2000 株式会社ジャストシステム
  Portion Copyright 1981-1988 Microsoft Corporation
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では(TM)、(R)マークは明記していません。

ソフトウェアをお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピュータに添付のソフトウェア使用許諾契約書をご覧ください。

ソニーが提供する情報一覧

インターネット

インターネットに接続すれば、バイオを活用するために役立つ情報を閲覧することができます。

困ったときは

VAIOカスタマーリンク

http://vcl.vaio.sony.co.jp/



困ったときにご覧ください。
状況に合った解決方法を提供しています。

VAIOユーザーのポータルサイト

My VAIO

http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/



ウェブ検索やニュースなどのポータル機能と
バイオの各種サービスをご覧いただけます。

バイオの製品情報が満載

VAIOホームページ

http://www.vaio.sony.co.jp/



バイオのカタログ情報をはじめとした、
総合情報サイトです。

※画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

電話でのお問い合わせ

使いかたのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク
（0466）30-3000

受付時間
平日：10時～ 21時
土、日、祝日：10時～ 17時

お客様からいただいたお問い合わせや商品に関するご意見等は、より良い商品の開発及びサービス・サポートの向上の参考とさせていただく場合があります。
また、ご質問やご意見に適切かつ迅速に対応するため、通話内容を記録させていただく場合があります。
お問い合わせ時のお客様の個人情報のお取り扱いについては、VAIOホームページの「VAIOカスタマー登録」（http://www.vaio.sony.co.jp/）をご覧ください。

カスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク
ゼロヨンロクロク サンハチ イチヨンイチゼロ
（0466）38-1410

受付時間
平日：10時～ 18時
（年末年始は除く）

有料サービス

My VAIO（http://www.vaio.sony.co.jp/MyVAIO/）では、VAIOユーザーのみなさまにさまざまな有料サービスをご提供しています。

■ VAIO延長保証サービス

1年間のメーカー保証を3年間に延長する「ベーシック」。さらに「ワイド」なら、落下や水濡れ等のお客様の過失による損害や、火災・水災等の事故にも対応します。

■ VAIO設置設定サービス

スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、VAIOの設置・設定サポート（初期設定／インターネット設置／無線LAN設定／データ移行など）を行うサービスです。

■ VAIO Overseas Service（海外修理サポートサービス）

海外で安心してお使いいただくための修理サポートサービスです。海外の対象地域で故障した場合、1年間無料で現地修理を行います。また、その際お電話でのサポートも行います。

■ VAIOインターネットセキュリティ

インターネットライフをより安心・快適に。あなたのVAIOをウイルス対策やファイアウォール機能などで守ります。

■ VAIOソフトウェアセレクション

おすすめのアプリケーションから楽しいゲームまで、ここだけでしか手にはいらない限定品が手に入るソフトウェアダウンロードショップ。

※詳細は、My VAIOメニューの各種サービスからご確認いただけます。

VAIOカスタマーリンク

使いかたのお問い合わせ　電話番号（0466）30-3000

※詳しくは、前ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ
VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOホームページ
VAIOを楽しく使っていただくための情報をご案内します。
http://www.vaio.sony.co.jp/

ソニー株式会社　〒108-0075　東京都港区港南1-7-1
http://www.sony.co.jp/

© 2007 Sony Corporation / Printed in China

3-095-977-**01** (1)

3 0 9 5 9 7 7 0 1